

Huey Yon (LKKAuto)

From: Lim, Stewart <lim.stewart@libertyinsurance.com.sg>
Sent: Thursday, 22 August 2024 9:51 AM
To: Huey Yon (LKKAuto); Cao, Quy; Seah, Andy
Cc: SUR; Work Shop Estimate (SG); Yong, Patrick
Subject: RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 07/08/2024 SGN 7961Z - KIV REF

AVS24/2520

Stewart Lim
Claims Department

Liberty Insurance Pte Ltd
One Raffles Quay
#25-01 North Tower
Singapore 048583
www.libertyinsurance.com.sg



From: Huey Yon (LKKAuto) <hueyyon@lkkauto.com>
Sent: Thursday, August 22, 2024 9:44 AM
To: Cao, Quy <Quy.Cao@libertyinsurance.com.vn>; Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>
Cc: Lim, Stewart <lim.stewart@libertyinsurance.com.sg>; SUR <sur@lkkauto.com>; Work Shop Estimate (SG) <workshopestimate@libertyinsurance.com.sg>; Yong, Patrick <WengHongPatrick.Yong@libertyinsurance.com.sg>
Subject: {EXTERNAL} RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 07/08/2024 SGN 7961Z - KIV REF

Dear Andy / Quy

Kindly provide us the claim no as we need to submit our report.

Best Regards,
Huey Yon | Case Handler
LKK Auto Consultants
phone: 6256-3561 | email: hueyyon@lkkauto.com | fax: 6741-4108
Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, #02-25 | S(408933)

From: Cao, Quy <Quy.Cao@libertyinsurance.com.vn>
Sent: Wednesday, August 21, 2024 10:35 AM
To: Huey Yon (LKKAuto) <hueyyon@lkkauto.com>
Cc: Lim, Stewart <lim.stewart@libertyinsurance.com.sg>; Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>; SUR <sur@lkkauto.com>; Steve Chen (LKK Auto) <SteveChen@lkkauto.com>
Subject: RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 07/08/2024 SGN 7961Z - KIV REF

Dear Huey ,

Thank you for your support.

Agree with lump sum repair at \$4,900.00 and 7 repair days.

Please submit the Final Survey Report soon.

Thanks you
Best Regards
QUY

Claim Department
Mobile/Whatsapp: (+84) 898.345.730

Liberty Insurance Pte Ltd



From: Huey Yon (LKKAuto) <hueyyon@lkkauto.com>
Sent: Wednesday, August 21, 2024 8:26 AM
To: Cao, Quy <Quy.Cao@libertyinsurance.com.vn>
Cc: Lim, Stewart <lim.stewart@libertyinsurance.com.sg>; Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>; Work Shop Estimate (SG) <workshopestimate@libertyinsurance.com.sg>; SUR <sur@lkkauto.com>; Steve Chen (LKK Auto) <SteveChen@lkkauto.com>
Subject: {EXTERNAL} RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 07/08/2024 SGN 7961Z - KIV REF

Dear Quy,

According to our surveyor, please refer to the above damaged photos of rear end panel (dented) and reverse sensor (wire deformed).

The calculation of cost of repair at lump sum \$4,900.00 and 7 repair days.

For your approval.

Best Regards,
Huey Yon | Case Handler
LKK Auto Consultants
phone: 6256-3561 | email: hueyyon@lkkauto.com | fax: 6741-4108
Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, #02-25 | S(408933)

From: Cao, Quy <Quy.Cao@libertyinsurance.com.vn>
Sent: Tuesday, August 20, 2024 7:22 PM
To: Huey Yon (LKKAuto) <hueyyon@lkkauto.com>
Cc: Lim, Stewart <lim.stewart@libertyinsurance.com.sg>; Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>
Subject: RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 07/08/2024 SGN 7961Z - KIV REF

Dear Huey ,

Any update for this case yet ?

Looking forward to your reply.

Thanks you
Best Regards
QUY

Claim Department

Mobile/Whatsapp: (+84) 898.345.730

Liberty Insurance Pte Ltd



From: Cao, Quy <Quy.Cao@libertyinsurance.com.vn>

Sent: Tuesday, August 13, 2024 3:48 PM

To: Huey Yon (LKKAUTO) <hueyyon@lkkauto.com>

Cc: Lim, Stewart <lim.stewart@libertyinsurance.com.sg>; Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>

Subject: RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 07/08/2024 SGN 7961Z - KIV REF

Dear Huey ,

Please refer to the attached file and help me to do some adjustment on the 1st estimate, as well as forward me the damage photos of supp/check items (if any).

Please also assist in **checking parts price** to enable confirm the COR.

Thanks you

Best Regards

QUY

Claim Department

Mobile/Whatsapp: (+84) 898.345.730

Liberty Insurance Pte Ltd



From: Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>

Sent: Monday, August 12, 2024 10:45 AM

To: Huey Yon (LKKAUTO) <hueyyon@lkkauto.com>; Cao, Quy <Quy.Cao@libertyinsurance.com.vn>

Cc: Seah, Ted <seah.ted@libertyinsurance.com.sg>; Work Shop Estimate (SG)

<workshopestimate@libertyinsurance.com.sg>; Lim, Stewart <lim.stewart@libertyinsurance.com.sg>

Subject: RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 07/08/2024 SGN 7961Z

Dear Sir/Madam

This Tutoring case will reassign to Quy

Kindly forward your final report to him and cc me .

Aside to Quy

Kindly assist to review the report

Thanks
Best Regards
Andy Seah
Claim Department

Liberty Insurance Pte Ltd
One Raffles Quay
#25-01 North Tower
Singapore 048583
www.libertyinsurance.com.sg



From: Huey Yon (LKKAuto) <hueyyon@lkkauto.com>
Sent: Thursday, August 8, 2024 3:49 PM
To: Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>
Cc: Seah, Ted <seah.ted@libertyinsurance.com.sg>; Work Shop Estimate (SG) <workshoestimate@libertyinsurance.com.sg>; Lim, Stewart <lim.stewart@libertyinsurance.com.sg>
Subject: {EXTERNAL} RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 07/08/2024

Dear Andy,

Enclosed herewith preliminary advice of SGN 7961Z.

Kindly provide us claim no.

Best Regards,
Huey Yon | Case Handler
LKK Auto Consultants
phone: 6256-3561 | email: hueyyon@lkkauto.com | fax: 6741-4108
Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, #02-25 | S(408933)

From: Hueh Yin (LKK Auto) <huehyin@lkkauto.com>
Sent: Wednesday, August 7, 2024 9:43 AM
To: Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>; assignments <assignments@lkkauto.com>; SUR <sur@lkkauto.com>
Cc: Seah, Ted <seah.ted@libertyinsurance.com.sg>; Work Shop Estimate (SG) <workshoestimate@libertyinsurance.com.sg>
Subject: RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 07/08/2024

Dear Andy,

Thank you for the assignment.

Please be informed that vehicle not in the workshop, repairer will arrange.

Please be informed that **Ms. Huey Yon** is the handler of this case who can be contacted at 6256 3561/
hueyyon@lkkauto.com

Best Regards,

Hueh Yin | Admin

LKK Auto Consultants Pte Ltd

Phone: 6741-8434 | email: assignments@lkkauto.com | fax: 6256-4315

Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, #02-25 | S(408933)

From: Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>

Sent: Tuesday, August 6, 2024 6:03 PM

To: assignments <assignments@lkkauto.com>; admin-d <admin-d@lkkauto.com>; SUR <sur@lkkauto.com>; Rajes (LKK Auto) <rajes@lkkauto.com>

Cc: Seah, Ted <seah.ted@libertyinsurance.com.sg>; Work Shop Estimate (SG) <workshoestimate@libertyinsurance.com.sg>

Subject: SURVEY ASSIGNMENT FOR 07/08/2024

Dear Lkk

Kindly assist to Survey the following vehicle mentioned below.

LKK Auto Consul				
S/N	Workshop	Address	Contact no.	Claim
1	First Garage	13 Kaki Bukit Road 4 #03-30 S417807	Gordon 9852 8570	KIV

**** Take note all Survey Prelim Report need to revert back within 2 working day****

Thanks

Best Regards

Andy Seah

Claim Department

Liberty Insurance Pte Ltd

One Raffles Quay

#25-01 North Tower

Singapore 048583

www.libertyinsurance.com.sg



This email and any files transmitted with it are confidential and intended solely for the use of the individual or entity to whom they are addressed. If you have received this email in error or you are not the intended recipient, please notify the sender immediately and permanently delete this email (and any files transmitted with it) along with all copies and printouts thereof and do not disclose any contents hereof. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any retention, dissemination, distribution, publishing or copying of this e-mail, and any attachments thereto, is strictly prohibited. We do not warrant that this email and any attachments are error or virus free. All personal data provided to us is subject to our [data protection policy](#)

“Thư điện tử này và bất kỳ tập tin nào được đính kèm theo thư điện tử này, nếu có, đều là thông tin mật của Công ty TNHH Bảo hiểm Liberty (“Liberty”), và chỉ duy nhất người và/hoặc tổ chức mà người gửi thư điện tử này mong muốn gửi đến (“Người Nhận Dự Định”) mới được phép sử dụng thư điện tử này và tập tin đính kèm theo đó, nếu có. Nếu như bạn nhận được thư điện tử này do sai sót của người gửi hoặc bạn không phải là Người Nhận Dự Định, xin vui lòng thông báo cho người gửi ngay lập tức và vui lòng xóa một cách vĩnh viễn thư điện tử này (và bất kỳ tập tin nào được đính kèm theo thư điện tử này, nếu có) cùng với tất cả những bản sao và bản in của thư điện tử này và tập tin đính kèm đó và vui lòng không tiết lộ bất kỳ thông tin nào của thư điện tử này và tập tin đính kèm đó. Nếu bạn không phải là Người Nhận Dự Định, bằng việc nhận được thư điện tử này, bạn đã được thông báo rằng pháp luật Việt Nam tuyệt đối cấm bất kỳ sự lưu giữ, phổ biến, công bố hoặc sao chép thư điện tử này và bất kỳ tập tin đính kèm. Liberty sẽ không bảo đảm rằng thư điện tử này và/hoặc bất kỳ tập tin đính kèm không có sai sót hoặc vi-rút. Bất kỳ ý kiến, sự đánh giá và/hoặc các thông tin khác trong thư điện tử này và/hoặc trong (các) tập tin đính kèm không liên quan đến hoạt động kinh doanh của Liberty sẽ không được xem là đã được Liberty đưa ra hoặc xác nhận”.

“This email and any files transmitted with it, if any, are confidential information of Liberty Insurance Limited (“Liberty”) and intended solely for the use of the individual and/or entity to whom they are addressed (the “Intended Recipient”). If you have received this email in error or you are not the Intended Recipient, please notify the sender immediately and permanently delete this email (and any files transmitted with it, if any) along with all copies and printouts thereof and do not disclose any contents hereof. If you are not the Intended Recipient, by receiving this email, you are hereby notified that any retention, dissemination, distribution, publishing or copying of this e-mail, and any attachments thereto, is strictly prohibited by the laws of Vietnam. Liberty do not warrant that this email and/or any attachments are error or virus free. Any opinion, view and/or other information in this email and/or any attachment(s) hereto which do not relate to the official business of Liberty shall not be deemed to be given nor endorsed by Liberty.”

“Thư điện tử này và bất kỳ tập tin nào được đính kèm theo thư điện tử này, nếu có, đều là thông tin mật của Công ty TNHH Bảo hiểm Liberty (“Liberty”), và chỉ duy nhất người và/hoặc tổ chức mà người gửi thư điện tử này mong muốn gửi đến (“Người Nhận Dự Định”) mới được phép sử dụng thư điện tử này và tập tin đính kèm theo đó, nếu có. Nếu như bạn nhận được thư điện tử này do sai sót của người gửi hoặc bạn không phải là Người Nhận Dự Định, xin vui lòng thông báo cho người gửi ngay lập tức và vui lòng xóa một cách vĩnh viễn thư điện tử này (và bất kỳ tập tin nào được đính kèm theo thư điện tử này, nếu có) cùng với tất cả những bản sao và bản in của thư điện tử này và tập tin đính kèm đó và vui lòng không tiết lộ bất kỳ thông tin nào của thư điện tử này và tập tin đính kèm đó. Nếu bạn không phải là Người Nhận Dự Định, bằng việc nhận được thư điện tử này, bạn đã được thông báo rằng pháp luật Việt Nam tuyệt đối cấm bất kỳ sự lưu giữ, phổ biến, công bố hoặc sao chép thư điện tử này và bất kỳ tập tin đính kèm. Liberty sẽ không bảo đảm rằng thư điện tử này và/hoặc bất kỳ tập tin đính kèm không có sai sót hoặc vi-rút. Bất kỳ ý kiến, sự đánh giá và/hoặc các thông tin khác trong thư điện tử này và/hoặc trong (các) tập tin đính kèm không liên quan đến hoạt động kinh doanh của Liberty sẽ không được xem là đã được Liberty đưa ra hoặc xác nhận”.

“This email and any files transmitted with it, if any, are confidential information of Liberty Insurance Limited (“Liberty”) and intended solely for the use of the individual and/or entity to whom they are addressed (the “Intended Recipient”). If you have received this email in error or you are not the Intended Recipient, please notify the sender immediately and permanently delete this email (and any files transmitted with it, if any) along with all copies and printouts thereof and do not disclose any contents hereof. If you are not the Intended Recipient, by receiving this email, you are hereby notified that any retention, dissemination, distribution, publishing or copying of this e-mail, and any attachments thereto, is strictly prohibited by the laws of Vietnam. Liberty do not warrant that this email and/or any attachments are error or virus free. Any opinion, view and/or other information in this email and/or any attachment(s) hereto which do not relate to the official business of Liberty shall not be deemed to be given nor endorsed by Liberty.”

This email and any files transmitted with it are confidential and intended solely for the use of the individual or entity to whom they are addressed. If you have received this email in error or you are not the intended recipient, please notify the sender immediately and permanently delete this email (and any files transmitted with it) along with all copies and printouts thereof and do not disclose any contents hereof. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any retention, dissemination, distribution, publishing or copying of this e-mail, and any attachments thereto, is strictly prohibited. We do not warrant that this email and any attachments are error or virus free. All personal data provided to us is subject to our [data protection policy](#)