

Veron Chen (LKKAUTO)

From: Cao, Quy <Quy.Cao@libertyinsurance.com.vn>
Sent: Monday, 30 September 2024 11:51 PM
To: Veron Chen (LKKAUTO)
Cc: SUR
Subject: RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 11/07/2024 -FBT 1810T - AVS24/2142

Dear Veron ,

Thank you for your quick reply.

Agree with lump sum repair at \$1,900.00 and 03 working days.

Please submit the FSR soon.

Thanks you
Best Regards
QUY

Claim Department
Mobile/Whatsapp: (+84) 898.345.730

Liberty Insurance Pte Ltd



From: Veron Chen (LKKAUTO) <veronchen@lkkauto.com>
Sent: Monday, September 30, 2024 4:15 PM
To: Cao, Quy <Quy.Cao@libertyinsurance.com.vn>
Cc: SUR <sur@lkkauto.com>; Chong, Annie <Chong.Annie@LibertyInsurance.com.sg>
Subject: {EXTERNAL} RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 11/07/2024 -FBT 1810T - AVS24/2142

Dear Quy,

Based on the adjustment, adjusted to lump sum \$1900.00

For your approval please.

Best Regards,
Veron Chen | Case Handler
Own Damage & Third Party Property Damage
LKK Auto Consultants Pte Ltd
phone: 6256-3561 | email: sur@lkkauto.com fax:6256-4315
Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, #02-25 | S(408933)

From: Cao, Quy <Quy.Cao@libertyinsurance.com.vn>
Sent: Monday, 30 September 2024 4:40 PM
To: Veron Chen (LKKAUTO) <veronchen@lkkauto.com>
Cc: SUR <sur@lkkauto.com>; Chong, Annie <Chong.Annie@LibertyInsurance.com.sg>
Subject: RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 11/07/2024 -FBT 1810T - AVS24/2142

Dear Veron ,

Thank you for your email.

Please help us to check and do some adjustment on the 1st estimate as per below (with 03 working days instead):

6 FRONT WING MIRROR	(Right side only)	52.00	✓
2 REAR BOX		280.00	200 150
4 HEADLAMP COWLING STICKERS		50.00	✓ 30

Please also assist in checking parts price to enable confirm the COR.

Thanks you

Best Regards

QUY

Claim Department

Mobile/Whatsapp: (+84) 898.345.730

Liberty Insurance Pte Ltd



From: Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>
Sent: Friday, September 27, 2024 10:49 AM
To: Veron Chen (LKKAUTO) <veronchen@lkkauto.com>; SUR <sur@lkkauto.com>; Cao, Quy <Quy.Cao@libertyinsurance.com.vn>
Subject: RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 11/07/2024 -FBT 1810T

Dear Sir/Madam

This Tutoring case will reassign to Quy

Kindly forward your final report to him and cc me .

Aside to Quy

Kindly assist to review the report

Thanks

Best Regards

Andy Seah
Claim Department

Liberty Insurance Pte Ltd
One Raffles Quay
#25-01 North Tower
Singapore 048583
www.libertyinsurance.com.sg



From: Veron Chen (LKKAUTO) <veronchen@lkkauto.com>
Sent: Friday, September 27, 2024 8:34 AM
To: Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>; SUR <sur@lkkauto.com>
Cc: Seah, Ted <seah.ted@libertyinsurance.com.sg>; Work Shop Estimate (SG) <workshopestimate@libertyinsurance.com.sg>
Subject: {EXTERNAL} RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 11/07/2024 -FBT 1810T

Dear Andy,

Enclosed preliminary revised FBT 1810T

Best Regards,
Veron Chen | Case Handler
Own Damage & Third Party Property Damage
LKK Auto Consultants Pte Ltd
phone: 6256-3561 | email: sur@lkkauto.com fax:6256-4315
Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, #02-25 | S(408933)

From: Veron Chen (LKKAUTO)
Sent: Monday, 15 July 2024 11:58 AM
To: Hueh Yin (LKK Auto) <huehyin@lkkauto.com>; Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>; assignments <assignments@lkkauto.com>; SUR <sur@lkkauto.com>
Cc: Seah, Ted <seah.ted@libertyinsurance.com.sg>; Work Shop Estimate (SG) <workshopestimate@libertyinsurance.com.sg>
Subject: RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 11/07/2024 -FBT 1810T

Dear Andy,

Please be informed that we have inspected the vehicle FBT 1810T on 11.7.2024.

We are pending estimate from repairer

Best Regards,
Veron Chen | Case Handler
Own Damage & Third Party Property Damage
LKK Auto Consultants Pte Ltd
phone: 6256-3561 | email: sur@lkkauto.com fax:6256-4315
Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, #02-25 | S(408933)

From: Hueh Yin (LKK Auto) <huehyin@lkkauto.com>
Sent: Thursday, July 11, 2024 10:01 AM
To: Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>; assignments <assignments@lkkauto.com>; SUR <sur@lkkauto.com>
Cc: Seah, Ted <seah.ted@libertyinsurance.com.sg>; Work Shop Estimate (SG) <workshoestimate@libertyinsurance.com.sg>
Subject: RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 11/07/2024

Dear Andy,

Thank you for the assignment.

According to the repairer (JEC AUTO), FBT1810T is the survey vehicle instead of GBG9709U.

Best Regards,
Hueh Yin | Admin
LKK Auto Consultants Pte Ltd
Phone: 6741-8434 | email: assignments@lkkauto.com | fax: 6256-4315
Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, #01-25 | S(408933)

From: Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>
Sent: Wednesday, July 10, 2024 5:37 PM
To: assignments <assignments@lkkauto.com>; admin-d <admin-d@lkkauto.com>; SUR <sur@lkkauto.com>; Rajes (LKK Auto) <rajes@lkkauto.com>
Cc: Seah, Ted <seah.ted@libertyinsurance.com.sg>; Work Shop Estimate (SG) <workshoestimate@libertyinsurance.com.sg>
Subject: SURVEY ASSIGNMENT FOR 11/07/2024

Dear Lkk

Kindly assist to Survey the following vehicle mentioned below.

LKK Auto Consultants				
S/N	Workshop	Address	Contact no.	Claim E
1	Joo Hak Kee Auto	3007 Ubi Rd 1 #01-406 S408701	9796 8989 Yvonne	CMPY
2	JEC AUTO SERVICE	1 Kaki Bukit Ave 6 #01-77 Autobay S417883	9232 7457 Xian	CMPY

**** Take note all Survey Prelim Report need to revert back within 2 working day****

Thanks
Best Regards
Andy Seah
Claim Department

Liberty Insurance Pte Ltd
One Raffles Quay
#25-01 North Tower
Singapore 048583
www.libertyinsurance.com.sg



This email and any files transmitted with it are confidential and intended solely for the use of the individual or entity to whom they are addressed. If you have received this email in error or you are not the intended recipient, please notify the sender immediately and permanently delete this email (and any files transmitted with it) along with all copies and printouts thereof and do not disclose any contents hereof. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any retention, dissemination, distribution, publishing or copying of this e-mail, and any attachments thereto, is strictly prohibited. We do not warrant that this email and any attachments are error or virus free. All personal data provided to us is subject to our [data protection policy](#)

“Thư điện tử này và bất kỳ tập tin nào được đính kèm theo thư điện tử này, nếu có, đều là thông tin mật của Công ty TNHH Bảo hiểm Liberty (“Liberty”), và chỉ duy nhất người và/hoặc tổ chức mà người gửi thư điện tử này mong muốn gửi đến (“Người Nhận Dự Định”) mới được phép sử dụng thư điện tử này và tập tin đính kèm theo đó, nếu có. Nếu như bạn nhận được thư điện tử này do sai sót của người gửi hoặc bạn không phải là Người Nhận Dự Định, xin vui lòng thông báo cho người gửi ngay lập tức và vui lòng xóa một cách vĩnh viễn thư điện tử này (và bất kỳ tập tin nào được đính kèm theo thư điện tử này, nếu có) cùng với tất cả những bản sao và bản in của thư điện tử này và tập tin đính kèm đó và vui lòng không tiết lộ bất kỳ thông tin nào của thư điện tử này và tập tin đính kèm đó. Nếu bạn không phải là Người Nhận Dự Định, bằng việc nhận được thư điện tử này, bạn đã được thông báo rằng pháp luật Việt Nam tuyệt đối cấm bất kỳ sự lưu giữ, phổ biến, công bố hoặc sao chép thư điện tử này và bất kỳ tập tin đính kèm. Liberty sẽ không bảo đảm rằng thư điện tử này và/hoặc bất kỳ tập tin đính kèm không có sai sót hoặc vi-rút. Bất kỳ ý kiến, sự đánh giá và/hoặc các thông tin khác trong thư điện tử này và/hoặc trong (các) tập tin đính kèm không liên quan đến hoạt động kinh doanh của Liberty sẽ không được xem là đã được Liberty đưa ra hoặc xác nhận”.

“This email and any files transmitted with it, if any, are confidential information of Liberty Insurance Limited (“Liberty”) and intended solely for the use of the individual and/or entity to whom they are addressed (the “Intended Recipient”). If you have received this email in error or you are not the Intended Recipient, please notify the sender immediately and permanently delete this email (and any files transmitted with it, if any) along with all copies and printouts thereof and do not disclose any contents hereof. If you are not the Intended Recipient, by receiving this email, you are hereby notified that any retention, dissemination, distribution, publishing or copying of this e-mail, and any attachments thereto, is strictly prohibited by the laws of Vietnam. Liberty do not warrant that this email and/or any attachments are error or virus free. Any opinion, view and/or other information in this email and/or any attachment(s) hereto which do not relate to the official business of Liberty shall not be deemed to be given nor endorsed by Liberty.”

“Thư điện tử này và bất kỳ tập tin nào được đính kèm theo thư điện tử này, nếu có, đều là thông tin mật của Công ty TNHH Bảo hiểm Liberty (“Liberty”), và chỉ duy nhất người và/hoặc tổ chức mà người gửi thư điện tử này mong muốn gửi đến (“Người Nhận Dự Định”) mới được phép sử dụng thư điện tử này và tập tin đính kèm theo đó, nếu có. Nếu như bạn nhận được thư điện tử này do sai sót của người gửi hoặc bạn không phải là Người Nhận Dự Định, xin vui lòng thông báo cho người gửi ngay lập tức và vui lòng xóa một cách vĩnh viễn thư điện tử này (và bất kỳ tập tin nào được đính kèm theo thư điện tử này, nếu có) cùng với tất cả những bản sao và bản in của thư điện tử này và tập tin đính kèm đó và vui lòng không tiết lộ bất kỳ thông tin nào của thư điện tử này và tập tin đính kèm đó. Nếu bạn không phải là Người Nhận Dự Định, bằng việc nhận được thư điện tử này, bạn đã được thông báo rằng pháp luật Việt Nam tuyệt đối cấm bất kỳ sự lưu giữ, phổ biến, công bố hoặc sao chép thư điện tử này và bất kỳ tập tin đính kèm. Liberty sẽ không bảo đảm rằng thư điện tử này và/hoặc bất kỳ tập tin đính kèm

không có sai sót hoặc vi-rút. Bất kỳ ý kiến, sự đánh giá và/hoặc các thông tin khác trong thư điện tử này và/hoặc trong (các) tập tin đính kèm không liên quan đến hoạt động kinh doanh của Liberty sẽ không được xem là đã được Liberty đưa ra hoặc xác nhận”.

“This email and any files transmitted with it, if any, are confidential information of Liberty Insurance Limited (“Liberty”) and intended solely for the use of the individual and/or entity to whom they are addressed (the “Intended Recipient”). If you have received this email in error or you are not the Intended Recipient, please notify the sender immediately and permanently delete this email (and any files transmitted with it, if any) along with all copies and printouts thereof and do not disclose any contents hereof. If you are not the Intended Recipient, by receiving this email, you are hereby notified that any retention, dissemination, distribution, publishing or copying of this e-mail, and any attachments thereto, is strictly prohibited by the laws of Vietnam. Liberty do not warrant that this email and/or any attachments are error or virus free. Any opinion, view and/or other information in this email and/or any attachment(s) hereto which do not relate to the official business of Liberty shall not be deemed to be given nor endorsed by Liberty.”