

## Shiau Chan (LKKAuto)

---

**From:** Nguyen, Duc Thinh <DucThinh.Nguyen@libertyinsurance.com.vn>  
**Sent:** Thursday, 9 January 2025 9:21 AM  
**To:** Shiau Chan (LKKAuto); SUR  
**Cc:** Report; Seah, Andy  
**Subject:** RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 30/12/2024 SLR9717U - BVS25/0004 - CMPU

Dear Shiau Chan,

Kindly take note labor #4 (To tuff kote) is not necessary. However, it doesn't affect the lump sum amount.

Please proceed with Lump Sum \$2,800.00 and 4 repair days.

Thank you,

**Best regards,**

**Nguyen Duc Thinh**  
Claims - Motor  
Mobile/WhatsApp: +84 909 232 062

---

**From:** Shiau Chan (LKKAuto) <siewsc@lkkauto.com>  
**Sent:** Thursday, January 9, 2025 7:59 AM  
**To:** Nguyen, Duc Thinh <DucThinh.Nguyen@libertyinsurance.com.vn>; SUR <sur@lkkauto.com>  
**Cc:** Report <report@lkkauto.com>; Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>  
**Subject:** {EXTERNAL} RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 30/12/2024 SLR9717U - BVS25/0004 - CMPU

Dear Thinh,

We have negotiated with repairer, they refuse to accept our offer and propose the repair cost at Lump Sum \$2,800.00 and 4 repair days.

For your approval.

Best Regards,

**Shiau Chan (Ms)** | Senior Case Handler  
Own Damage & Third Party Property Damage  
**LKK Auto Consultants Pte Ltd**  
Phone: 6256-3561 | email: [siewsc@lkkauto.com](mailto:siewsc@lkkauto.com) | fax: 6256-4315  
Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, #02-25 | S(408933)

---

**From:** Nguyen, Duc Thinh <[DucThinh.Nguyen@libertyinsurance.com.vn](mailto:DucThinh.Nguyen@libertyinsurance.com.vn)>  
**Sent:** Monday, 6 January 2025 5:06 PM  
**To:** Shiau Chan (LKKAuto) <[siewsc@lkkauto.com](mailto:siewsc@lkkauto.com)>; SUR <[sur@lkkauto.com](mailto:sur@lkkauto.com)>  
**Cc:** Report <[report@lkkauto.com](mailto:report@lkkauto.com)>; Seah, Andy <[Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg](mailto:Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg)>  
**Subject:** RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 30/12/2024 SLR9717U - BVS25/0004 - CMPU

Dear Shiau Chan,

Claim no. is BVS25/0004.

Please see the attached marking for your perusal.

Thank you,

**Best regards,**

**Nguyen Duc Think**

Claims - Motor

Mobile/WhatsApp: +84 909 232 062

---

**From:** Seah, Andy <[Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg](mailto:Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg)>

**Sent:** Friday, January 3, 2025 1:26 PM

**To:** Shiau Chan (LKKAuto) <[siewsc@lkkauto.com](mailto:siewsc@lkkauto.com)>; SUR <[sur@lkkauto.com](mailto:sur@lkkauto.com)>; Nguyen, Duc Think <[DucThinh.Nguyen@libertyinsurance.com.vn](mailto:DucThinh.Nguyen@libertyinsurance.com.vn)>

**Cc:** Report <[report@lkkauto.com](mailto:report@lkkauto.com)>

**Subject:** RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 30/12/2024 SLR9717U

**Dear Sir/Madam**

This Tutoring case will reassign to Think

Kindly forward your final report to him and cc me .

**Aside to Think**

Kindly assist to review the report

**Thanks**

**Best Regards**

**Andy Seah**

**Claim Department**

---

Liberty Insurance Pte Ltd

One Raffles Quay

#25-01 North Tower

Singapore 048583

[www.libertyinsurance.com.sg](http://www.libertyinsurance.com.sg)



---

**From:** Shiau Chan (LKKAuto) <[siewsc@lkkauto.com](mailto:siewsc@lkkauto.com)>  
**Sent:** Friday, January 3, 2025 1:12 PM  
**To:** Seah, Andy <[Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg](mailto:Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg)>; SUR <[sur@lkkauto.com](mailto:sur@lkkauto.com)>  
**Cc:** Work Shop Estimate (SG) <[workshoestimate@libertyinsurance.com.sg](mailto:workshoestimate@libertyinsurance.com.sg)>; Report <[report@lkkauto.com](mailto:report@lkkauto.com)>; Lim, Stewart <[lim.stewart@libertyinsurance.com.sg](mailto:lim.stewart@libertyinsurance.com.sg)>  
**Subject:** {EXTERNAL} RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 30/12/2024

Dear Andy,

Enclosed herewith preliminary advice of SLR 9717U.

For your approval.

Best Regards,

**Shiau Chan (Ms)** | Senior Case Handler  
Own Damage & Third Party Property Damage

**LKK Auto Consultants Pte Ltd**

Phone: 6256-3561 | email: [siewsc@lkkauto.com](mailto:siewsc@lkkauto.com) | fax: 6256-4315

Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, #02-25 | S(408933)

---

**From:** Shiau Chan (LKKAuto) <[siewsc@lkkauto.com](mailto:siewsc@lkkauto.com)>  
**Sent:** Monday, 30 December 2024 11:01 AM  
**To:** Seah, Andy <[Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg](mailto:Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg)>; SUR <[sur@lkkauto.com](mailto:sur@lkkauto.com)>  
**Cc:** Work Shop Estimate (SG) <[workshoestimate@libertyinsurance.com.sg](mailto:workshoestimate@libertyinsurance.com.sg)>  
**Subject:** RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 30/12/2024

Dear Andy,

Please be informed that we have inspected the vehicle SLR 9717U on 27/12/24.

We are pending estimate from repairer.

Cheers to a *Wonderful Christmas* and a *Happy New Year 2025!*

Best Regards,

**Shiau Chan (Ms)** | Senior Case Handler  
Own Damage & Third Party Property Damage

**LKK Auto Consultants Pte Ltd**

Phone: 6256-3561 | email: [siewsc@lkkauto.com](mailto:siewsc@lkkauto.com) | fax: 6256-4315

Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, #02-25 | S(408933)

---

**From:** Hueh Yin (LKK Auto) <[huehyin@lkkauto.com](mailto:huehyin@lkkauto.com)>  
**Sent:** Monday, 30 December 2024 9:58 AM  
**To:** Seah, Andy <[Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg](mailto:Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg)>; assignments <[assignments@lkkauto.com](mailto:assignments@lkkauto.com)>; SUR <[sur@lkkauto.com](mailto:sur@lkkauto.com)>

Cc: Work Shop Estimate (SG) <[workshopestimate@libertyinsurance.com.sg](mailto:workshopestimate@libertyinsurance.com.sg)>

Subject: RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 30/12/2024

Dear Andy,

Thank you for the assignment.

Please be informed that **Ms. Huey Yon** is the handler of this case who can be contacted at 6256 3561/  
[hueyyon@lkkauto.com](mailto:hueyyon@lkkauto.com)  
SNL7612J

Please be informed that **Ms. Veron** is the handler of this case who can be contacted at 6256 3561/  
[veronchen@lkkauto.com](mailto:veronchen@lkkauto.com)  
SMA4859D

Cheers to a *Wonderful Christmas* and a *Happy New Year 2025!*

Best Regards,

**Hueh Yin** | Admin

**LKK Auto Consultants Pte Ltd**

Phone: 6741-8434 | email: [assignments@lkkauto.com](mailto:assignments@lkkauto.com) | fax: 6256-4315

Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, #02-25 | S(408933)

---

**From:** Seah, Andy <[Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg](mailto:Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg)>

**Sent:** Friday, December 27, 2024 5:32 PM

**To:** assignments <[assignments@lkkauto.com](mailto:assignments@lkkauto.com)>; admin-d <[admin-d@lkkauto.com](mailto:admin-d@lkkauto.com)>; SUR <[sur@lkkauto.com](mailto:sur@lkkauto.com)>; Rajes (LKK Auto) <[rajes@lkkauto.com](mailto:rajes@lkkauto.com)>

**Cc:** Work Shop Estimate (SG) <[workshopestimate@libertyinsurance.com.sg](mailto:workshopestimate@libertyinsurance.com.sg)>

**Subject:** SURVEY ASSIGNMENT FOR 30/12/2024

Dear Lkk

Kindly assist to Survey the following vehicle mentioned below.

LKK Auto Consultants					
S/N	Workshop	Address	Contact no.	Claim Ex.	Claim
1	JWG INTERNATIONAL	#03-08 AMK AutoPoint	6909 8882	CMSL	AVS24/3
2	T K Lee Automotive	1 Kaki Bukit Avenue 6 #02-47	65095521 XueTing	CMPU	BVS25/0
3	My Car Consultant	60 Jalan Lam Huat #05-21	9856 2596	CMPU	IVS25/0
4	CARSMITH	8 KAKI BUKIT AVE 4 #04-35 Premier	ALEX 90910000	CMSL	AVS25/0

**\*\* Take note all Survey Prelim Report need to revert back within 2 working day\*\***

**Thanks  
Best Regards  
Andy Seah  
Claim Department**

Liberty Insurance Pte Ltd  
One Raffles Quay  
#25-01 North Tower  
Singapore 048583  
[www.libertyinsurance.com.sg](http://www.libertyinsurance.com.sg)



This email and any files transmitted with it are confidential and intended solely for the use of the individual or entity to whom they are addressed. If you have received this email in error or you are not the intended recipient, please notify the sender immediately and permanently delete this email (and any files transmitted with it) along with all copies and printouts thereof and do not disclose any contents hereof. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any retention, dissemination, distribution, publishing or copying of this e-mail, and any attachments thereto, is strictly prohibited. We do not warrant that this email and any attachments are error or virus free. All personal data provided to us is subject to our [data protection policy](#)

---

“Thư điện tử này và bất kỳ tập tin nào được đính kèm theo thư điện tử này, nếu có, đều là thông tin mật của Công ty TNHH Bảo hiểm Liberty (“Liberty”), và chỉ duy nhất người và/hoặc tổ chức mà người gửi thư điện tử này mong muốn gửi đến (“Người Nhận Dự Định”) mới được phép sử dụng thư điện tử này và tập tin đính kèm theo đó, nếu có. Nếu như bạn nhận được thư điện tử này do sai sót của người gửi hoặc bạn không phải là Người Nhận Dự Định, xin vui lòng thông báo cho người gửi ngay lập tức và vui lòng xóa một cách vĩnh viễn thư điện tử này (và bất kỳ tập tin nào được đính kèm theo thư điện tử này, nếu có) cùng với tất cả những bản sao và bản in của thư điện tử này và tập tin đính kèm đó và vui lòng không tiết lộ bất kỳ thông tin nào của thư điện tử này và tập tin đính kèm đó. Nếu bạn không phải là Người Nhận Dự Định, bằng việc nhận được thư điện tử này, bạn đã được thông báo rằng pháp luật Việt Nam tuyệt đối cấm bất kỳ sự lưu giữ, phổ biến, công bố hoặc sao chép thư điện tử này và bất kỳ tập tin đính kèm. Liberty sẽ không bảo đảm rằng thư điện tử này và/hoặc bất kỳ tập tin đính kèm không có sai sót hoặc vi-rút. Bất kỳ ý kiến, sự đánh giá và/hoặc các thông tin khác trong thư điện tử này và/hoặc trong (các) tập tin đính kèm không liên quan đến hoạt động kinh doanh của Liberty sẽ không được xem là đã được Liberty đưa ra hoặc xác nhận”.

---

“This email and any files transmitted with it, if any, are confidential information of Liberty Insurance Limited (“Liberty”) and intended solely for the use of the individual and/or entity to whom they are addressed (the “Intended Recipient”). If you have received this email in error or you are not the Intended Recipient, please notify the sender immediately and permanently delete this email (and any files transmitted with it, if any) along with all copies and printouts thereof and do not disclose any contents hereof. If you are not the Intended Recipient, by receiving this email, you are hereby notified that any retention, dissemination, distribution, publishing or copying of this e-mail, and any attachments thereto, is strictly prohibited by the laws of Vietnam. Liberty do not warrant that this email and/or any attachments are error or virus free. Any opinion, view and/or other information in this email and/or any attachment(s) hereto which do not relate to the official business of Liberty shall not be deemed to be given nor endorsed by Liberty.”

---

“Thư điện tử này và bất kỳ tập tin nào được đính kèm theo thư điện tử này, nếu có, đều là thông tin mật của Công ty TNHH Bảo hiểm Liberty (“Liberty”), và chỉ duy nhất người và/hoặc tổ chức mà người gửi thư điện tử này mong muốn gửi đến (“Người Nhận Dự Định”) mới được phép sử dụng thư điện tử này và tập tin đính kèm theo đó, nếu có. Nếu như bạn nhận được thư điện tử này do sai sót của người gửi hoặc bạn không phải là Người Nhận Dự Định, xin vui lòng thông báo cho người gửi ngay lập tức và vui lòng xóa một cách vĩnh viễn thư điện tử này (và bất kỳ tập tin nào được đính kèm theo thư điện tử này, nếu có) cùng với tất cả những bản sao và bản in của thư điện tử này và tập tin đính kèm đó và vui lòng không tiết lộ bất kỳ thông tin nào của thư điện tử này và tập tin đính kèm đó. Nếu bạn không phải là Người Nhận Dự Định, bằng việc nhận được thư điện tử này, bạn đã được thông báo rằng pháp luật Việt Nam tuyệt đối cấm bất kỳ sự lưu giữ, phổ biến, công bố hoặc sao chép thư điện tử này và bất kỳ tập tin đính kèm. Liberty sẽ không bảo đảm rằng thư điện tử này và/hoặc bất kỳ tập tin đính kèm không có sai sót hoặc vi-rút. Bất kỳ ý kiến, sự đánh giá và/hoặc các thông tin khác trong thư điện tử này và/hoặc trong (các) tập tin đính kèm không liên quan đến hoạt động kinh doanh của Liberty sẽ không được xem là đã được Liberty đưa ra hoặc xác nhận”.

---

“This email and any files transmitted with it, if any, are confidential information of Liberty Insurance Limited (“Liberty”) and intended solely for the use of the individual and/or entity to whom they are addressed (the “Intended Recipient”). If you have received this email in error or you are not the Intended Recipient, please notify the sender immediately and permanently delete this email (and any files transmitted with it, if any) along with all copies and printouts thereof and do not disclose any contents hereof. If you are not the Intended Recipient, by receiving this email, you are hereby notified that any retention, dissemination, distribution, publishing or copying of this e-mail, and any attachments thereto, is strictly prohibited by the laws of Vietnam. Liberty do not warrant that this email and/or any attachments are error or virus free. Any opinion, view and/or other information in this email and/or any attachment(s) hereto which do not relate to the official business of Liberty shall not be deemed to be given nor endorsed by Liberty.”