

## **Shiau Chan (LKKAuto)**

---

**From:** Cao, Quy <Quy.Cao@libertyinsurance.com.vn>  
**Sent:** Monday, 13 January 2025 6:24 PM  
**To:** Shiau Chan (LKKAuto)  
**Cc:** Report; SUR  
**Subject:** RE: {AVS24/3980} RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 24/12/2024: SMA 5606K

Dear Shiau Chan ,

Thank you for your support.

Agree with Lump sum repair at \$3,500.00 and 05 working days.

Please submit your FSR soon.

**Thanks you**  
**Best Regards**  
**QUY**

Claim Department  
Mobile/Whatsapp: (+84) 898.345.730

---

Liberty Insurance Pte Ltd



---

**From:** Shiau Chan (LKKAuto) <siewsc@lkkauto.com>  
**Sent:** Monday, January 13, 2025 10:31 AM  
**To:** Cao, Quy <Quy.Cao@libertyinsurance.com.vn>  
**Cc:** Report <report@lkkauto.com>; SUR <sur@lkkauto.com>  
**Subject:** {EXTERNAL} RE: {AVS24/3980} RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 24/12/2024

Dear Quy,

Enclosed herewith 2md preliminary advice of SMA 5606K.  
Our surveyor had checked the parts prices.

For your approval.

Best Regards,

**Shiau Chan (Ms)** | Senior Case Handler  
Own Damage & Third Party Property Damage  
**LKK Auto Consultants Pte Ltd**

Phone: 6256-3561 | email: [siewsc@lkkauto.com](mailto:siewsc@lkkauto.com) | fax: 6256-4315

**From:** Shiau Chan (LKKAuto) <[siewsc@lkkauto.com](mailto:siewsc@lkkauto.com)>  
**Sent:** Friday, 10 January 2025 9:05 AM  
**To:** Cao, Quy <[Quy.Cao@libertyinsurance.com.vn](mailto:Quy.Cao@libertyinsurance.com.vn)>  
**Cc:** Report <[report@lkkauto.com](mailto:report@lkkauto.com)>; SUR <[sur@lkkauto.com](mailto:sur@lkkauto.com)>  
**Subject:** RE: {AVS24/3980} RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 24/12/2024

Dear Quy,

Thank you for the email.

We will refer the matter to our surveyor.

Best Regards,

**Shiau Chan (Ms)** | Senior Case Handler  
Own Damage & Third Party Property Damage  
**LKK Auto Consultants Pte Ltd**  
Phone: 6256-3561 | email: [siewsc@lkkauto.com](mailto:siewsc@lkkauto.com) | fax: 6256-4315  
Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, #02-25 | S(408933)

---

**From:** Cao, Quy <[Quy.Cao@libertyinsurance.com.vn](mailto:Quy.Cao@libertyinsurance.com.vn)>  
**Sent:** Thursday, 9 January 2025 5:50 PM  
**To:** Shiau Chan (LKKAuto) <[siewsc@lkkauto.com](mailto:siewsc@lkkauto.com)>  
**Cc:** Report <[report@lkkauto.com](mailto:report@lkkauto.com)>; SUR <[sur@lkkauto.com](mailto:sur@lkkauto.com)>  
**Subject:** RE: {AVS24/3980} RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 24/12/2024

Dear Shiau Chan ,

Without prejudice ,

Please refer to the attached file and help me to do some adjustments as the red marking.

Please also assist in **checking parts price** to enable confirm the COR.

**Thanks you**

**Best Regards**

**QUY**

Claim Department

Mobile/Whatsapp: (+84) 898.345.730

---

Liberty Insurance Pte Ltd



---

**From:** Shiau Chan (LKKAuto) <[siewsc@lkkauto.com](mailto:siewsc@lkkauto.com)>  
**Sent:** Thursday, January 9, 2025 7:56 AM  
**To:** Seah, Andy <[Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg](mailto:Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg)>; SUR <[sur@lkkauto.com](mailto:sur@lkkauto.com)>; Cao, Quy <[Quy.Cao@libertyinsurance.com.vn](mailto:Quy.Cao@libertyinsurance.com.vn)>  
**Cc:** Report <[report@lkkauto.com](mailto:report@lkkauto.com)>  
**Subject:** {EXTERNAL} RE: {AVS24/3980} RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 24/12/2024

Dear Sir/Madam,

Any status as below?

Best Regards,

**Shiau Chan (Ms)** | Senior Case Handler  
Own Damage & Third Party Property Damage  
**LKK Auto Consultants Pte Ltd**  
Phone: 6256-3561 | email: [siewsc@lkkauto.com](mailto:siewsc@lkkauto.com) | fax: 6256-4315  
Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, #02-25 | S(408933)

---

**From:** Seah, Andy <[Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg](mailto:Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg)>  
**Sent:** Tuesday, 31 December 2024 11:20 AM  
**To:** Shiau Chan (LKKAuto) <[siewsc@lkkauto.com](mailto:siewsc@lkkauto.com)>; SUR <[sur@lkkauto.com](mailto:sur@lkkauto.com)>; Cao, Quy <[Quy.Cao@libertyinsurance.com.vn](mailto:Quy.Cao@libertyinsurance.com.vn)>  
**Cc:** Report <[report@lkkauto.com](mailto:report@lkkauto.com)>  
**Subject:** RE: {AVS24/3980} RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 24/12/2024

**Dear Sir/Madam**

This Tutoring case will reassign to Quy

Kindly forward your final report to him and cc me .

**Aside to Quy**

Kindly assist to review the report

**Thanks**  
**Best Regards**  
**Andy Seah**  
**Claim Department**

---

Liberty Insurance Pte Ltd  
One Raffles Quay  
#25-01 North Tower  
Singapore 048583  
[www.libertyinsurance.com.sg](http://www.libertyinsurance.com.sg)

**From:** Shiau Chan (LKKAuto) <[siewsc@lkkauto.com](mailto:siewsc@lkkauto.com)>  
**Sent:** Tuesday, December 31, 2024 11:01 AM  
**To:** Seah, Andy <[Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg](mailto:Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg)>; SUR <[sur@lkkauto.com](mailto:sur@lkkauto.com)>  
**Cc:** Work Shop Estimate (SG) <[workshoestimate@libertyinsurance.com.sg](mailto:workshoestimate@libertyinsurance.com.sg)>; Report <[report@lkkauto.com](mailto:report@lkkauto.com)>; Lim, Stewart <[lim.stewart@libertyinsurance.com.sg](mailto:lim.stewart@libertyinsurance.com.sg)>  
**Subject:** {AVS24/3980} RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 24/12/2024

Dear Andy,

Enclosed herewith preliminary advice of SMA 5606K.

For your approval.

Kindly provide us the claim number of above mentioned.

**Cheers to a *Wonderful Christmas* and a *Happy New Year 2025!***

Best Regards,

**Shiau Chan (Ms)** | Senior Case Handler

Own Damage & Third Party Property Damage

**LKK Auto Consultants Pte Ltd**

Phone: 6256-3561 | email: [siewsc@lkkauto.com](mailto:siewsc@lkkauto.com) | fax: 6256-4315

Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, #02-25 | S(408933)

---

**From:** Seah, Andy <[Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg](mailto:Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg)>  
**Sent:** Thursday, 26 December 2024 2:45 PM  
**To:** Shiau Chan (LKKAuto) <[siewsc@lkkauto.com](mailto:siewsc@lkkauto.com)>; SUR <[sur@lkkauto.com](mailto:sur@lkkauto.com)>  
**Cc:** Work Shop Estimate (SG) <[workshoestimate@libertyinsurance.com.sg](mailto:workshoestimate@libertyinsurance.com.sg)>  
**Subject:** RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 24/12/2024

Hi Shiau chan

Noted and Thank you for your update

Kindly follow up with the repairer and submit your IA report within 5 working days.

Thanks

**Best Regards**  
**Andy Seah**  
**Claim Department**

---

Liberty Insurance Pte Ltd  
One Raffles Quay  
#25-01 North Tower  
Singapore 048583  
[www.libertyinsurance.com.sg](http://www.libertyinsurance.com.sg)



---

**From:** Shiau Chan (LKKAuto) <[siewsc@lkkauto.com](mailto:siewsc@lkkauto.com)>  
**Sent:** Thursday, December 26, 2024 11:00 AM  
**To:** Seah, Andy <[Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg](mailto:Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg)>; SUR <[sur@lkkauto.com](mailto:sur@lkkauto.com)>  
**Cc:** Work Shop Estimate (SG) <[workshopestimate@libertyinsurance.com.sg](mailto:workshopestimate@libertyinsurance.com.sg)>  
**Subject:** {EXTERNAL} RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 24/12/2024

Dear Andy,

Please be informed that we have inspected the vehicle SMA 5606K on 24/12/2024.

We are pending estimate from repairer.

Kindly provide us the claim number of above mentioned.

**Cheers to a *Wonderful Christmas* and a *Happy New Year 2025!***

Best Regards,

**Shiau Chan (Ms)** | Senior Case Handler  
Own Damage & Third Party Property Damage  
**LKK Auto Consultants Pte Ltd**

Phone: 6256-3561 | email: [siewsc@lkkauto.com](mailto:siewsc@lkkauto.com) | fax: 6256-4315  
Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, #02-25 | S(408933)

---

**From:** Hueh Yin (LKK Auto) <[huehyin@lkkauto.com](mailto:huehyin@lkkauto.com)>  
**Sent:** Tuesday, 24 December 2024 8:45 AM  
**To:** Seah, Andy <[Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg](mailto:Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg)>; assignments <[assignments@lkkauto.com](mailto:assignments@lkkauto.com)>; SUR <[sur@lkkauto.com](mailto:sur@lkkauto.com)>  
**Cc:** Work Shop Estimate (SG) <[workshopestimate@libertyinsurance.com.sg](mailto:workshopestimate@libertyinsurance.com.sg)>  
**Subject:** RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 24/12/2024

Dear Andy,

Thank you for the assignment.

Please be informed that **Ms. Shiau Chan** is the handler of this case who can be contacted at 6256 3561/  
[siewsc@lkkauto.com](mailto:siewsc@lkkauto.com)

**Cheers to a *Wonderful Christmas* and a *Happy New Year 2025!***

Best Regards,

**Hueh Yin** | Admin

**LKK Auto Consultants Pte Ltd**

Phone: 6741-8434 | email: [assignments@lkkauto.com](mailto:assignments@lkkauto.com) | fax: 6256-4315

Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, #02-25 | S(408933)

---

**From:** Seah, Andy <[Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg](mailto:Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg)>

**Sent:** Monday, December 23, 2024 6:44 PM

**To:** assignments <[assignments@lkkauto.com](mailto:assignments@lkkauto.com)>; admin-d <[admin-d@lkkauto.com](mailto:admin-d@lkkauto.com)>; SUR <[sur@lkkauto.com](mailto:sur@lkkauto.com)>; Rajes (LKK Auto) <[rajes@lkkauto.com](mailto:rajes@lkkauto.com)>

**Cc:** Work Shop Estimate (SG) <[workshopestimate@libertyinsurance.com.sg](mailto:workshopestimate@libertyinsurance.com.sg)>

**Subject:** SURVEY ASSIGNMENT FOR 24/12/2024

Dear Lkk

Kindly assist to Survey the following vehicle mentioned below.

LKK Auto Consultants						
S/N	Workshop	Address	Contact no.	Claim Ex.	Claim no.	
1	Leang Automotive	No. 1 Kaki Bukit Avenue 6 #01-68	9028 6516	KIV	KIV	SM

**\*\* Take note all Survey Prelim Report need to revert back within 2 working day\*\***

**Thanks**

**Best Regards**

**Andy Seah**

**Claim Department**

---

Liberty Insurance Pte Ltd  
One Raffles Quay  
#25-01 North Tower  
Singapore 048583



This email and any files transmitted with it are confidential and intended solely for the use of the individual or entity to whom they are addressed. If you have received this email in error or you are not the intended recipient, please notify the sender immediately and permanently delete this email (and any files transmitted with it) along with all copies and printouts thereof and do not disclose any contents hereof. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any retention, dissemination, distribution, publishing or copying of this e-mail, and any attachments thereto, is strictly prohibited. We do not warrant that this email and any attachments are error or virus free. All personal data provided to us is subject to our [data protection policy](#)

This email and any files transmitted with it are confidential and intended solely for the use of the individual or entity to whom they are addressed. If you have received this email in error or you are not the intended recipient, please notify the sender immediately and permanently delete this email (and any files transmitted with it) along with all copies and printouts thereof and do not disclose any contents hereof. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any retention, dissemination, distribution, publishing or copying of this e-mail, and any attachments thereto, is strictly prohibited. We do not warrant that this email and any attachments are error or virus free. All personal data provided to us is subject to our [data protection policy](#)

This email and any files transmitted with it are confidential and intended solely for the use of the individual or entity to whom they are addressed. If you have received this email in error or you are not the intended recipient, please notify the sender immediately and permanently delete this email (and any files transmitted with it) along with all copies and printouts thereof and do not disclose any contents hereof. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any retention, dissemination, distribution, publishing or copying of this e-mail, and any attachments thereto, is strictly prohibited. We do not warrant that this email and any attachments are error or virus free. All personal data provided to us is subject to our [data protection policy](#)

---

“Thư điện tử này và bất kỳ tập tin nào được đính kèm theo thư điện tử này, nếu có, đều là thông tin mật của Công ty TNHH Bảo hiểm Liberty (“Liberty”), và chỉ duy nhất người và/hoặc tổ chức mà người gửi thư điện tử này mong muốn gửi đến (“Người Nhận Dự Định”) mới được phép sử dụng thư điện tử này và tập tin đính kèm theo đó, nếu có. Nếu như bạn nhận được thư điện tử này do sai sót của người gửi hoặc bạn không phải là Người Nhận Dự Định, xin vui lòng thông báo cho người gửi ngay lập tức và vui lòng xóa một cách vĩnh viễn thư điện tử này (và bất kỳ tập tin nào được đính kèm theo thư điện tử này, nếu có) cùng với tất cả những bản sao và bản in của thư điện tử này và tập tin đính kèm đó và vui lòng không tiết lộ bất kỳ thông tin nào của thư điện tử này và tập tin đính kèm đó. Nếu bạn không phải là Người Nhận Dự Định, bằng việc nhận được thư điện tử này, bạn đã được thông báo rằng pháp luật Việt Nam tuyệt đối cấm bất kỳ sự lưu giữ, phổ biến, công bố hoặc sao chép thư điện tử này và bất kỳ tập tin đính kèm. Liberty sẽ không bảo đảm rằng thư điện tử này và/hoặc bất kỳ tập tin đính kèm không có sai sót hoặc vi-rút. Bất kỳ ý kiến, sự đánh giá và/hoặc các thông tin khác trong thư điện tử này và/hoặc trong (các) tập tin đính kèm không liên quan đến hoạt động kinh doanh của Liberty sẽ không được xem là đã được Liberty đưa ra hoặc xác nhận”.

---

“This email and any files transmitted with it, if any, are confidential information of Liberty Insurance Limited (“Liberty”) and intended solely for the use of the individual and/or entity to whom they are addressed (the “Intended Recipient”). If you have received this email in error or you are not the Intended Recipient, please notify the sender immediately and permanently delete this email (and any files transmitted with it, if any) along with all copies and printouts thereof and do not disclose any contents hereof. If you are not the Intended Recipient, by receiving this email, you are hereby notified that any retention, dissemination, distribution, publishing or copying of this e-mail, and any attachments thereto, is strictly prohibited by the laws of Vietnam. Liberty do not warrant that this email and/or any attachments are error or virus free. Any opinion, view and/or other information in this email and/or any attachment(s) hereto which do not relate to the official business of Liberty shall not be deemed to be given nor endorsed by Liberty.”

---

“Thư điện tử này và bất kỳ tập tin nào được đính kèm theo thư điện tử này, nếu có, đều là thông tin mật của Công ty TNHH Bảo hiểm Liberty (“Liberty”), và chỉ duy nhất người và/hoặc tổ chức mà người gửi thư điện tử này mong muốn gửi đến (“Người Nhận Dự Định”) mới được phép sử dụng thư điện tử này và tập tin đính kèm theo đó, nếu có. Nếu như bạn nhận được thư điện tử này do sai sót của người gửi hoặc bạn không phải là Người Nhận Dự Định, xin vui lòng thông báo cho người gửi ngay lập tức và vui lòng xóa một cách vĩnh viễn thư điện tử này (và bất kỳ tập tin nào được đính kèm theo thư điện tử này, nếu có) cùng với tất cả những bản sao và bản in của thư điện tử này và tập tin đính kèm đó và vui lòng không tiết lộ bất kỳ thông tin nào của thư điện tử này và tập tin đính kèm đó. Nếu bạn không phải là Người Nhận Dự Định, bằng việc nhận được thư điện tử này, bạn đã được thông báo rằng pháp luật Việt Nam tuyệt đối cấm bất kỳ sự lưu giữ, phổ biến, công bố hoặc sao chép thư điện tử này và bất kỳ tập tin đính kèm. Liberty sẽ không bảo đảm rằng thư điện tử này và/hoặc bất kỳ tập tin đính kèm không có sai sót hoặc vi-rút. Bất kỳ ý kiến, sự đánh giá và/hoặc các thông tin khác trong thư điện tử này và/hoặc trong (các) tập tin đính kèm không liên quan đến hoạt động kinh doanh của Liberty sẽ không được xem là đã được Liberty đưa ra hoặc xác nhận”.

---

“This email and any files transmitted with it, if any, are confidential information of Liberty Insurance Limited (“Liberty”) and intended solely for the use of the individual and/or entity to whom they are addressed (the “Intended Recipient”). If you have received this email in error or you are not the Intended Recipient, please notify the sender immediately and permanently delete this email (and any files transmitted with it, if any) along with all copies and printouts thereof and do not disclose any contents hereof. If you are not the Intended Recipient, by receiving this email, you are hereby notified that any retention, dissemination, distribution, publishing or copying of this e-mail, and any attachments thereto, is strictly prohibited by the laws of Vietnam. Liberty do not warrant that this email and/or any attachments are error or virus free. Any opinion, view and/or other information in this email and/or any attachment(s) hereto which do not relate to the official business of Liberty shall not be deemed to be given nor endorsed by Liberty.”