

## **Shiau Chan (LKKAUTO)**

---

**From:** Nguyen, Duc Thinh <DucThinh.Nguyen@libertyinsurance.com.vn>  
**Sent:** Tuesday, 14 January 2025 6:59 PM  
**To:** Shiau Chan (LKKAUTO); SUR  
**Cc:** Report; Seah, Andy  
**Subject:** RE: {DVS24/0306} RE: Survey Instruction for 17/12/2024

Dear Shiau Chan,

Please proceed. Thank you.

**Best regards,**

**Nguyen Duc Thinh**  
Claims - Motor  
Mobile/WhatsApp: +84 909 232 062

---

**From:** Shiau Chan (LKKAUTO) <siewsc@lkkauto.com>  
**Sent:** Monday, January 13, 2025 2:20 PM  
**To:** Nguyen, Duc Thinh <DucThinh.Nguyen@libertyinsurance.com.vn>; SUR <sur@lkkauto.com>  
**Cc:** Report <report@lkkauto.com>; Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>  
**Subject:** {EXTERNAL} RE: {DVS24/0306} RE: Survey Instruction for 17/12/2024

Dear Thinh,

Due to repair rear end panel, the rear bumper lower cover need to spray paint.



Best Regards,

**Shiau Chan (Ms)** | Senior Case Handler

Own Damage & Third Party Property Damage

**LKK Auto Consultants Pte Ltd**

Phone: 6256-3561 | email: [siewsc@lkkauto.com](mailto:siewsc@lkkauto.com) | fax: 6256-4315

Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, #02-25 | S(408933)

---

**From:** Nguyen, Duc Thinh <[DucThinh.Nguyen@libertyinsurance.com.vn](mailto:DucThinh.Nguyen@libertyinsurance.com.vn)>

**Sent:** Monday, 6 January 2025 5:55 PM

**To:** Shiau Chan (LKKAuto) <[siewsc@lkkauto.com](mailto:siewsc@lkkauto.com)>; SUR <[sur@lkkauto.com](mailto:sur@lkkauto.com)>

**Cc:** Report <[report@lkkauto.com](mailto:report@lkkauto.com)>; Seah, Andy <[Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg](mailto:Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg)>

**Subject:** RE: {DVS24/0306} RE: Survey Instruction for 17/12/2024

Dear Shiau Chan,

Kindly assist to review painting labor. The rear bumper lower cover no need to spray paint.

Thank you,



**Best regards,**

**Nguyen Duc Thinh**

Claims - Motor

Mobile/WhatsApp: +84 909 232 062

---

**From:** Shiau Chan (LKKAUTO) <[siewsc@lkkauto.com](mailto:siewsc@lkkauto.com)>

**Sent:** Monday, January 6, 2025 4:23 PM

**To:** Work Shop Estimate (SG) <[workshoestimate@libertyinsurance.com.sg](mailto:workshoestimate@libertyinsurance.com.sg)>; SUR <[sur@lkkauto.com](mailto:sur@lkkauto.com)>; Nguyen, Duc Thinh <[DucThinh.Nguyen@libertyinsurance.com.vn](mailto:DucThinh.Nguyen@libertyinsurance.com.vn)>

**Cc:** Report <[report@lkkauto.com](mailto:report@lkkauto.com)>; Seah, Andy <[Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg](mailto:Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg)>

**Subject:** {EXTERNAL} RE: {DVS24/0306} RE: Survey Instruction for 17/12/2024

Dear Sir/Madam,

Re-send.

Kindly advise whether we can proceed?

Best Regards,

**Shiau Chan (Ms)** | Senior Case Handler

Own Damage & Third Party Property Damage

**LKK Auto Consultants Pte Ltd**

Phone: 6256-3561 | email: [siewsc@lkkauto.com](mailto:siewsc@lkkauto.com) | fax: 6256-4315

Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, #02-25 | S(408933)

---

**From:** Shiau Chan (LKKAuto) <[siewsc@lkkauto.com](mailto:siewsc@lkkauto.com)>

**Sent:** Thursday, 2 January 2025 11:51 AM

**To:** Work Shop Estimate (SG) <[workshoestimate@libertyinsurance.com.sg](mailto:workshoestimate@libertyinsurance.com.sg)>; SUR <[sur@lkkauto.com](mailto:sur@lkkauto.com)>; Nguyen, Duc Thinh <[DucThinh.Nguyen@libertyinsurance.com.vn](mailto:DucThinh.Nguyen@libertyinsurance.com.vn)>

**Cc:** Report <[report@lkkauto.com](mailto:report@lkkauto.com)>; Seah, Andy <[Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg](mailto:Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg)>

**Subject:** RE: {DVS24/0306} RE: Survey Instruction for 17/12/2024

Dear Sir/Madam,

Kindly advise whether we can proceed?

Best Regards,

**Shiau Chan (Ms)** | Senior Case Handler

Own Damage & Third Party Property Damage

**LKK Auto Consultants Pte Ltd**

Phone: 6256-3561 | email: [siewsc@lkkauto.com](mailto:siewsc@lkkauto.com) | fax: 6256-4315

Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, #02-25 | S(408933)

---

**From:** Work Shop Estimate (SG) <[workshoestimate@libertyinsurance.com.sg](mailto:workshoestimate@libertyinsurance.com.sg)>

**Sent:** Tuesday, 24 December 2024 12:40 PM

**To:** Shiau Chan (LKKAuto) <[siewsc@lkkauto.com](mailto:siewsc@lkkauto.com)>; SUR <[sur@lkkauto.com](mailto:sur@lkkauto.com)>; Nguyen, Duc Thinh <[DucThinh.Nguyen@libertyinsurance.com.vn](mailto:DucThinh.Nguyen@libertyinsurance.com.vn)>

**Cc:** Report <[report@lkkauto.com](mailto:report@lkkauto.com)>; Seah, Andy <[Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg](mailto:Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg)>

**Subject:** RE: {DVS24/0306} RE: Survey Instruction for 17/12/2024

**Dear Sir/Madam**

This Tutoring case will reassign to Thinh

Kindly forward your final report to him and cc me .

#### Aside to Think

Kindly assist to review the report

Thanks

Best Regards

Andy Seah

Claim Department

---

Liberty Insurance Pte Ltd  
One Raffles Quay  
#25-01 North Tower  
Singapore 048583  
[www.libertyinsurance.com.sg](http://www.libertyinsurance.com.sg)



---

**From:** Shiau Chan (LKKAuto) <[siewsc@lkkauto.com](mailto:siewsc@lkkauto.com)>  
**Sent:** Tuesday, December 24, 2024 12:06 PM  
**To:** Bin Sulaiman, Mohd Sharin <[Sulaiman.Sharin@libertyinsurance.com.sg](mailto:Sulaiman.Sharin@libertyinsurance.com.sg)>; Seah, Andy <[Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg](mailto:Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg)>; SUR <[sur@lkkauto.com](mailto:sur@lkkauto.com)>  
**Cc:** Work Shop Estimate (SG) <[workshoestimate@libertyinsurance.com.sg](mailto:workshoestimate@libertyinsurance.com.sg)>; Lim, Stewart <[lim.stewart@libertyinsurance.com.sg](mailto:lim.stewart@libertyinsurance.com.sg)>; Report <[report@lkkauto.com](mailto:report@lkkauto.com)>  
**Subject:** {DVS24/0306} RE: Survey Instruction for 17/12/2024

Dear Andy/Sharin,

Enclosed herewith preliminary advice of SLG 8577X.

For your approval.

**Cheers to a *Wonderful Christmas* and a *Happy New Year 2025!***

Best Regards,

**Shiau Chan (Ms)** | Senior Case Handler

Own Damage & Third Party Property Damage

**LKK Auto Consultants Pte Ltd**

Phone: 6256-3561 | email: [siewsc@lkkauto.com](mailto:siewsc@lkkauto.com) | fax: 6256-4315

Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, #02-25 | S(408933)

---

**From:** Bin Sulaiman, Mohd Sharin <[Sulaiman.Sharin@libertyinsurance.com.sg](mailto:Sulaiman.Sharin@libertyinsurance.com.sg)>  
**Sent:** Wednesday, 18 December 2024 11:31 AM  
**To:** Hueh Yin (LKK Auto) <[huehyin@lkkauto.com](mailto:huehyin@lkkauto.com)>; assignments <[assignments@lkkauto.com](mailto:assignments@lkkauto.com)>; SUR <[sur@lkkauto.com](mailto:sur@lkkauto.com)>

**Cc:** Work Shop Estimate (SG) <[workshopestimate@libertyinsurance.com.sg](mailto:workshopestimate@libertyinsurance.com.sg)>; Seah, Andy <[Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg](mailto:Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg)>

**Subject:** RE: Survey Instruction for 17/12/2024

WITHOUT PREJUDICE

Dear Hueh Yin,

Noted on your earlier email content below.

Thank you for the fast action.

**Best Regards**

**Mohd Sharin**

Surveyor

Claims Department

---

Liberty Insurance Pte Ltd  
One Raffles Quay  
#25-01 North Tower  
Singapore 048583  
DID: (65) 6328 0672



---

**From:** Hueh Yin (LKK Auto) <[huehyin@lkkauto.com](mailto:huehyin@lkkauto.com)>

**Sent:** Wednesday, December 18, 2024 11:28 AM

**To:** Bin Sulaiman, Mohd Sharin <[Sulaiman.Sharin@libertyinsurance.com.sg](mailto:Sulaiman.Sharin@libertyinsurance.com.sg)>; assignments <[assignments@lkkauto.com](mailto:assignments@lkkauto.com)>; SUR <[sur@lkkauto.com](mailto:sur@lkkauto.com)>

**Cc:** Work Shop Estimate (SG) <[workshopestimate@libertyinsurance.com.sg](mailto:workshopestimate@libertyinsurance.com.sg)>; Seah, Andy <[Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg](mailto:Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg)>

**Subject:** {EXTERNAL} RE: Survey Instruction for 17/12/2024

Dear Sharin,

Thank you for the assignment.

Please be informed that the vehicle not in the workshop, repairer will arrange.

*In future, kindly please email to [assignments@lkkauto.com](mailto:assignments@lkkauto.com) for arrange vehicle survey.*

Please be informed that **Ms. Shiau Chan** is the handler of this case who can be contacted at 6256 3561/  
[siewsc@lkkauto.com](mailto:siewsc@lkkauto.com)

**Cheers to a *Wonderful Christmas* and a *Happy New Year 2025* !**

Best Regards,

**Hueh Yin** | Admin

**LKK Auto Consultants Pte Ltd**

Phone: 6741-8434 | email: [assignments@lkkauto.com](mailto:assignments@lkkauto.com) | fax: 6256-4315

Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, #02-25 | S(408933)

---

**From:** Bin Sulaiman, Mohd Sharin <[Sulaiman.Sharin@libertyinsurance.com.sg](mailto:Sulaiman.Sharin@libertyinsurance.com.sg)>

**Sent:** Wednesday, December 18, 2024 11:14 AM

**To:** assignments <[assignments@lkkauto.com](mailto:assignments@lkkauto.com)>; Rajes (LKK Auto) <[rajes@lkkauto.com](mailto:rajes@lkkauto.com)>; SUR <[sur@lkkauto.com](mailto:sur@lkkauto.com)>

**Cc:** Work Shop Estimate (SG) <[workshopestimate@libertyinsurance.com.sg](mailto:workshopestimate@libertyinsurance.com.sg)>; Seah, Andy  
<[Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg](mailto:Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg)>

**Subject:** FW: Survey Instruction for 17/12/2024

WITHOUT PREJUDICE

Dear LKK,

Kindly refer earlier email below.

Please conduct the survey on urgent basis as workshop have already on our tail.

Thanks.

**Best Regards**

**Mohd Sharin**

Surveyor

Claims Department

---

Liberty Insurance Pte Ltd

One Raffles Quay

#25-01 North Tower

Singapore 048583

DID: (65) 6328 0672

**From:** Bin Sulaiman, Mohd Sharin <[Sulaiman.Sharin@libertyinsurance.com.sg](mailto:Sulaiman.Sharin@libertyinsurance.com.sg)>  
**Sent:** Monday, December 16, 2024 5:45 PM  
**To:** SUR <[sur@lkkauto.com](mailto:sur@lkkauto.com)>  
**Cc:** Bryan Ang (LKKAuto) <[bryanang@lkkauto.com](mailto:bryanang@lkkauto.com)>; Seah, Ted <[seah.ted@libertyinsurance.com.sg](mailto:seah.ted@libertyinsurance.com.sg)>; Seah, Andy <[Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg](mailto:Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg)>; Bin Abdul Karim, Kaharudin <[ak.kaharudin@libertyinsurance.com.sg](mailto:ak.kaharudin@libertyinsurance.com.sg)>; Ong, Chung Yang <[Ong.ChungYang@LibertyInsurance.com.sg](mailto:Ong.ChungYang@LibertyInsurance.com.sg)>; Cao, Quy <[Quy.Cao@libertyinsurance.com.vn](mailto:Quy.Cao@libertyinsurance.com.vn)>; Nguyen, Duc Thinh <[DucThinh.Nguyen@libertyinsurance.com.vn](mailto:DucThinh.Nguyen@libertyinsurance.com.vn)>; Bin Sulaiman, Mohd Sharin <[Sulaiman.Sharin@libertyinsurance.com.sg](mailto:Sulaiman.Sharin@libertyinsurance.com.sg)>  
**Subject:** Survey Instruction for 17/12/2024

Dear Guys,

Kindly refer below for 17/12/2024 survey assignment.

LKK Auto Consultants					
S/N	Workshop	Address	Contact no.	Claim Ex.	Claim no.
1	THIAM HENG HUAT	176 Sin Ming Dr #05-14	STEVEN 8263 6295	KIV	KIV

**Best Regards**

**Mohd Sharin**

Surveyor

Claims Department

Liberty Insurance Pte Ltd  
 One Raffles Quay  
 #25-01 North Tower  
 Singapore 048583  
 DID: (65) 6328 0672



This email and any files transmitted with it are confidential and intended solely for the use of the individual or entity to whom they are addressed. If you have received this email in error or you are not the intended recipient, please notify the sender immediately and permanently delete this email (and any files transmitted with it) along with all copies and printouts thereof and do not disclose any contents hereof. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any retention, dissemination, distribution, publishing or copying of this e-mail, and any attachments thereto, is strictly prohibited. We do not warrant that this email and any attachments are error or virus free. All personal data provided to us is subject to our [data protection policy](#)

This email and any files transmitted with it are confidential and intended solely for the use of the individual or entity to whom they are addressed. If you have received this email in error or you are not the intended recipient, please notify the sender immediately and permanently delete this email (and any files transmitted with it) along with all copies and printouts thereof and do not disclose any contents hereof. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any retention, dissemination, distribution, publishing or copying of this e-mail, and any attachments thereto, is strictly prohibited. We do not warrant that this email and any attachments are error or virus free. All personal data provided to us is subject to our [data protection policy](#)

---

“Thư điện tử này và bất kỳ tập tin nào được đính kèm theo thư điện tử này, nếu có, đều là thông tin mật của Công ty TNHH Bảo hiểm Liberty (“Liberty”), và chỉ duy nhất người và/hoặc tổ chức mà người gửi thư điện tử này mong muốn gửi đến (“Người Nhận Dự Định”) mới được phép sử dụng thư điện tử này và tập tin đính kèm theo đó, nếu có. Nếu như bạn nhận được thư điện tử này do sai sót của người gửi hoặc bạn không phải là Người Nhận Dự Định, xin vui lòng thông báo cho người gửi ngay lập tức và vui lòng xóa một cách vĩnh viễn thư điện tử này (và bất kỳ tập tin nào được đính kèm theo thư điện tử này, nếu có) cùng với tất cả những bản sao và bản in của thư điện tử này và tập tin đính kèm đó và vui lòng không tiết lộ bất kỳ thông tin nào của thư điện tử này và tập tin đính kèm đó. Nếu bạn không phải là Người Nhận Dự Định, bằng việc nhận được thư điện tử này, bạn đã được thông báo rằng pháp luật Việt Nam tuyệt đối cấm bất kỳ sự lưu giữ, phổ biến, công bố hoặc sao chép thư điện tử này và bất kỳ tập tin đính kèm. Liberty sẽ không bảo đảm rằng thư điện tử này và/hoặc bất kỳ tập tin đính kèm không có sai sót hoặc vi-rút. Bất kỳ ý kiến, sự đánh giá và/hoặc các thông tin khác trong thư điện tử này và/hoặc trong (các) tập tin đính kèm không liên quan đến hoạt động kinh doanh của Liberty sẽ không được xem là đã được Liberty đưa ra hoặc xác nhận”.

---

“This email and any files transmitted with it, if any, are confidential information of Liberty Insurance Limited (“Liberty”) and intended solely for the use of the individual and/or entity to whom they are addressed (the “Intended Recipient”). If you have received this email in error or you are not the Intended Recipient, please notify the sender immediately and permanently delete this email (and any files transmitted with it, if any) along with all copies and printouts thereof and do not disclose any contents hereof. If you are not the Intended Recipient, by receiving this email, you are hereby notified that any retention, dissemination, distribution, publishing or copying of this e-mail, and any attachments thereto, is strictly prohibited by the laws of Vietnam. Liberty do not warrant that this email and/or any attachments are error or virus free. Any opinion, view and/or other information in this email and/or any attachment(s) hereto which do not relate to the official business of Liberty shall not be deemed to be given nor endorsed by Liberty.”

---

“Thư điện tử này và bất kỳ tập tin nào được đính kèm theo thư điện tử này, nếu có, đều là thông tin mật của Công ty TNHH Bảo hiểm Liberty (“Liberty”), và chỉ duy nhất người và/hoặc tổ chức mà người gửi thư điện tử này mong muốn gửi đến (“Người Nhận Dự Định”) mới được phép sử dụng thư điện tử này và tập tin đính kèm theo đó, nếu có. Nếu như bạn nhận được thư điện tử này do sai sót của người gửi hoặc bạn không phải là Người Nhận Dự Định, xin vui lòng thông báo cho người gửi ngay lập tức và vui lòng xóa một cách vĩnh viễn thư điện tử này (và bất kỳ tập tin nào được đính kèm theo thư điện tử này, nếu có) cùng với tất cả những bản sao và bản in của thư điện tử này và tập tin đính kèm đó và vui lòng không tiết lộ bất kỳ thông tin nào của thư điện tử này và tập tin đính kèm đó. Nếu bạn không phải là Người Nhận Dự Định, bằng việc nhận được thư điện tử này, bạn đã được thông báo rằng pháp luật Việt Nam tuyệt đối cấm bất kỳ sự lưu giữ, phổ biến, công bố hoặc sao chép thư điện tử này và bất kỳ tập tin đính kèm. Liberty sẽ không bảo đảm rằng thư điện tử này và/hoặc bất kỳ tập tin đính kèm không có sai sót hoặc vi-rút. Bất kỳ ý kiến, sự đánh giá và/hoặc các thông tin khác trong thư điện tử này và/hoặc trong (các) tập tin đính kèm không liên quan đến hoạt động kinh doanh của Liberty sẽ không được xem là đã được Liberty đưa ra hoặc xác nhận”.

---

“This email and any files transmitted with it, if any, are confidential information of Liberty Insurance Limited (“Liberty”) and intended solely for the use of the individual and/or entity to whom they are addressed (the “Intended Recipient”). If you have received this email in error or you are not

the Intended Recipient, please notify the sender immediately and permanently delete this email (and any files transmitted with it, if any) along with all copies and printouts thereof and do not disclose any contents hereof. If you are not the Intended Recipient, by receiving this email, you are hereby notified that any retention, dissemination, distribution, publishing or copying of this e-mail, and any attachments thereto, is strictly prohibited by the laws of Vietnam. Liberty do not warrant that this email and/or any attachments are error or virus free. Any opinion, view and/or other information in this email and/or any attachment(s) hereto which do not relate to the official business of Liberty shall not be deemed to be given nor endorsed by Liberty.”