

Veron Chen (LKKAUTO)

From: Veron Chen (LKKAUTO)
Sent: Friday, 16 August 2024 2:35 PM
To: Nguyen, Duc Thinh; SUR
Cc: Seah, Ted; Seah, Andy; Lim, Stewart; Leong, Kevin; Taufikh (LKKAUTO)
Subject: RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 27/06/2024 -SMK 3959C
Attachments: SMK 3959C amend adjustment report.pdf

Dear Thinh,

Enclosed amend adjustment report.

Best Regards,

Veron Chen | Case Handler

Own Damage & Third Party Property Damage

LKK Auto Consultants Pte Ltd

phone: 6256-3561 | email: sur@lkkauto.com fax: 6256-4315

Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, #02-25 | S(408933)

From: Nguyen, Duc Thinh <DucThinh.Nguyen@libertyinsurance.com.vn>
Sent: Friday, August 16, 2024 11:29 AM
To: Veron Chen (LKKAUTO) <veronchen@lkkauto.com>; SUR <sur@lkkauto.com>
Cc: Seah, Ted <seah.ted@libertyinsurance.com.sg>; Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>; Lim, Stewart <lim.stewart@libertyinsurance.com.sg>; Leong, Kevin <Leong.Kevin@LibertyInsurance.com.sg>; Taufikh (LKKAUTO) <Taufikh@lkkauto.com>
Subject: RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 27/06/2024 -SMK 3959C

Dear Veron,

Kindly submit the final surveyor report.

Thank you,

Best regards,

Nguyen Duc Thinh

Claims - Motor

Mobile/WhatsApp: +84 909 232 062

From: Nguyen, Duc Thinh <DucThinh.Nguyen@libertyinsurance.com.vn>
Sent: Wednesday, August 7, 2024 12:02 PM
To: Veron Chen (LKKAUTO) <veronchen@lkkauto.com>; SUR <sur@lkkauto.com>
Cc: Seah, Ted <seah.ted@libertyinsurance.com.sg>; Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>; Lim, Stewart <lim.stewart@libertyinsurance.com.sg>; Leong, Kevin <Leong.Kevin@LibertyInsurance.com.sg>; Taufikh (LKKAUTO) <Taufikh@lkkauto.com>
Subject: RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 27/06/2024 -SMK 3959C

Dear Veron,

Well noted. Thank you so much.

Best regards,

Nguyen Duc Thinh

Claims - Motor

Mobile/WhatsApp: +84 909 232 062

From: Veron Chen (LKKAUTO) <veronchen@lkkauto.com>

Sent: Tuesday, August 6, 2024 2:37 PM

To: Nguyen, Duc Thinh <DucThinh.Nguyen@libertyinsurance.com.vn>; SUR <sur@lkkauto.com>

Cc: Seah, Ted <seah.ted@libertyinsurance.com.sg>; Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>; Lim, Stewart <lim.stewart@libertyinsurance.com.sg>; Leong, Kevin <Leong.Kevin@LibertyInsurance.com.sg>; Taufikh (LKKAUTO) <Taufikh@lkkauto.com>

Subject: {EXTERNAL} RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 27/06/2024 -SMK 3959C

Dear Thinh,

Please be informed that our surveyor has re-negotiate with repairer at lump sum \$5,000.00.

Will amend our survey report accordingly.

Best Regards,

Veron Chen | Case Handler

Own Damage & Third Party Property Damage

LKK Auto Consultants Pte Ltd

phone: 6256-3561 | email: sur@lkkauto.com fax:6256-4315

Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, #02-25 | S(408933)

From: Nguyen, Duc Thinh <DucThinh.Nguyen@libertyinsurance.com.vn>

Sent: Friday, August 2, 2024 5:50 PM

To: Veron Chen (LKKAUTO) <veronchen@lkkauto.com>; SUR <sur@lkkauto.com>

Cc: Seah, Ted <seah.ted@libertyinsurance.com.sg>; Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>; Lim, Stewart <lim.stewart@libertyinsurance.com.sg>; Leong, Kevin <Leong.Kevin@LibertyInsurance.com.sg>; Taufikh (LKKAUTO) <Taufikh@lkkauto.com>

Subject: RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 27/06/2024 -SMK 3959C

Dear Veron,

Thanks for your reply.

Understanding the TP workshop's part price is a bit lower than at Borneo Motors. However, they are still much higher than those at our preferred workshop. May I know has your surveyor checked with other workshops?

Please advise was there any negotiation to lower the part price?

ADJUSTMENT ON REPAIR COST FOR VEHICLE NO SMK 3959C

REPLACEMENT OF PARTS			
Qty	Description of Parts	Condition	Workshop I
1	FRONT HEADLAMP RH	CRACKED	
1	FRONT FENDER RH	BENT	
1	FRONT FENDER BRACKET RH	TO REPAIR SEE LABOUR	
1	FRONT FENDER INNER SHIELD RH	DEFORMED	
2	FRONT FENDER INNER SHIELD STAY CLIPS RH @\$18.00	NOT NECESSARY	
1	FRONT BUMPER	DEFORMED	
1	FRONT BUMPER TOP RUBBER SEAL (STICK ON)	NOT NECESSARY	
1	FRONT BUMPER FOG LAMP GARNISH RH	CUT	
1	FRONT BUMPER SIDE RETAINER RH	NOT NECESSARY	
1	FRONT 16" SPORT RIM RH	DENTED	
	LESS 25.00% DISCOUNT		

Thanks,

Best regards,

Nguyen Duc Thinh

Claims - Motor

Mobile/WhatsApp: +84 909 232 062

From: Veron Chen (LKKAUTO) <veronchen@lkkauto.com>

Sent: Friday, August 2, 2024 3:56 PM

To: Nguyen, Duc Thinh <DucThinh.Nguyen@libertyinsurance.com.vn>; SUR <sur@lkkauto.com>

Cc: Seah, Ted <seah.ted@libertyinsurance.com.sg>; Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>; Lim, Stewart <lim.stewart@libertyinsurance.com.sg>; Taufikh (LKKAUTO) <Taufikh@lkkauto.com>

Subject: {EXTERNAL} FW: SURVEY ASSIGNMENT FOR 27/06/2024 -SMK 3959C

Dear Thinh,

According to surveyor, he has checked the price from Borneo Motor for headlamp is \$5286.10 and sport rim is \$2787.00

Attach wheel alignment report.

Best Regards,
Veron Chen | Case Handler
Own Damage & Third Party Property Damage
LKK Auto Consultants Pte Ltd
phone: 6256-3561 | email: sur@lkkauto.com fax:6256-4315
Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, #02-25 | S(408933)

From: Veron Chen (LKKAuto)
Sent: Thursday, August 1, 2024 8:43 AM
To: Nguyen, Duc Thinh <DucThinh.Nguyen@libertyinsurance.com.vn>; SUR <sur@lkkauto.com>
Cc: Seah, Ted <seah.ted@libertyinsurance.com.sg>; Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>; Lim, Stewart <lim.stewart@libertyinsurance.com.sg>; Taufikh (LKKAuto) <Taufikh@lkkauto.com>
Subject: RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 27/06/2024 -SMK 3959C

Dear Thinh,

Will check and revert.

Best Regards,
Veron Chen | Case Handler
Own Damage & Third Party Property Damage
LKK Auto Consultants Pte Ltd
phone: 6256-3561 | email: sur@lkkauto.com fax:6256-4315
Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, #02-25 | S(408933)

From: Nguyen, Duc Thinh <DucThinh.Nguyen@libertyinsurance.com.vn>
Sent: Wednesday, July 31, 2024 11:21 AM
To: Veron Chen (LKKAuto) <veronchen@lkkauto.com>; SUR <sur@lkkauto.com>
Cc: Seah, Ted <seah.ted@libertyinsurance.com.sg>; Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>; Lim, Stewart <lim.stewart@libertyinsurance.com.sg>
Subject: RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 27/06/2024 -SMK 3959C

Dear Veron,

Kindly assist to recheck the price of the Frt headlamp RH (\$4,887) and Frt 16" sport rim RH (\$2,785). Also kindly provide the wheel alignment report.

Thank you,

Best regards,

Nguyen Duc Thinh
Claims - Motor
Mobile/WhatsApp: +84 909 232 062

From: Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>
Sent: Tuesday, July 30, 2024 5:35 PM
To: Veron Chen (LKKAuto) <veronchen@lkkauto.com>; SUR <sur@lkkauto.com>; Nguyen, Duc Thinh <DucThinh.Nguyen@libertyinsurance.com.vn>

Cc: Seah, Ted <seah.ted@libertyinsurance.com.sg>; Work Shop Estimate (SG)
<workshoestimate@libertyinsurance.com.sg>

Subject: RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 27/06/2024 -SMK 3959C

Hi Thinh

FYNA

Thanks
Best Regards
Andy Seah
Claim Department

Liberty Insurance Pte Ltd
One Raffles Quay
#25-01 North Tower
Singapore 048583
www.libertyinsurance.com.sg



From: Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>
Sent: Wednesday, July 3, 2024 2:39 PM
To: Veron Chen (LKKAuto) <veronchen@lkkauto.com>; SUR <sur@lkkauto.com>; Nguyen, Duc Thinh <DucThinh.Nguyen@libertyinsurance.com.vn>
Cc: Seah, Ted <seah.ted@libertyinsurance.com.sg>; Work Shop Estimate (SG)
<workshoestimate@libertyinsurance.com.sg>
Subject: RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 27/06/2024 -SMK 3959C

Dear Sir/Madam

This Tutoring case will reassign to Thinh

Kindly forward your final report to him and cc me .

Aside to Thinh

Kindly assist to review the report

Thanks
Best Regards
Andy Seah
Claim Department

Liberty Insurance Pte Ltd
One Raffles Quay
#25-01 North Tower
Singapore 048583
www.libertyinsurance.com.sg

From: Veron Chen (LKKAuto) <veronchen@lkkauto.com>
Sent: Wednesday, July 3, 2024 11:32 AM
To: Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>; SUR <sur@lkkauto.com>
Cc: Seah, Ted <seah.ted@libertyinsurance.com.sg>; Work Shop Estimate (SG) <workshopestimate@libertyinsurance.com.sg>
Subject: {EXTERNAL} RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 27/06/2024 -SMK 3959C

Dear Andy,

Enclosed preliminary revised SMK 3959C

Best Regards,

Veron Chen | Case Handler

Own Damage & Third Party Property Damage

LKK Auto Consultants Pte Ltd

phone: 6256-3561 | email: sur@lkkauto.com fax:6256-4315

Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, #02-25 | S(408933)

From: Hueh Yin (LKK Auto) <huehyin@lkkauto.com>
Sent: Thursday, June 27, 2024 8:50 AM
To: Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>; assignments <assignments@lkkauto.com>; SUR <sur@lkkauto.com>
Cc: Seah, Ted <seah.ted@libertyinsurance.com.sg>; Work Shop Estimate (SG) <workshopestimate@libertyinsurance.com.sg>
Subject: RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 27/06/2024

Dear Andy,

Thank you for the assignment.

Best Regards,

Hueh Yin | Admin

LKK Auto Consultants Pte Ltd

Phone: 6741-8434 | email: assignments@lkkauto.com | fax: 6256-4315

Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, #01-25 | S(408933)

From: Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>
Sent: Wednesday, June 26, 2024 5:37 PM
To: assignments <assignments@lkkauto.com>; admin-d <admin-d@lkkauto.com>; SUR <sur@lkkauto.com>; Rajes (LKK Auto) <rajes@lkkauto.com>
Cc: Seah, Ted <seah.ted@libertyinsurance.com.sg>; Work Shop Estimate (SG)

<workshopestimate@libertyinsurance.com.sg>

Subject: SURVEY ASSIGNMENT FOR 27/06/2024

Dear Lkk

Kindly assist to Survey the following vehicle mentioned below.

LKK Auto Consultants				
S/N	Workshop	Address	Contact no.	Cl
1	Autobacs Car Care	Kaki Bukit Ave 4 #08-45 Premier	98440974 SIM	CM
2	Hua Meng Spray Painting	1 Kaki Bukit Avenue 6, Blk C #01-61/01-34,	Albert @ 6746 5519	CM

**** Take note all Survey Prelim Report need to revert back within 2 working day****

Thanks

Best Regards

Andy Seah

Claim Department

Liberty Insurance Pte Ltd

One Raffles Quay

#25-01 North Tower

Singapore 048583

www.libertyinsurance.com.sg



This email and any files transmitted with it are confidential and intended solely for the use of the individual or entity to whom they are addressed. If you have received this email in error or you are not the intended recipient, please notify the sender immediately and permanently delete this email (and any files transmitted with it) along with all copies and printouts thereof and do not disclose any contents hereof. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any retention, dissemination, distribution, publishing or copying of this e-mail, and any attachments thereto, is strictly prohibited. We do not warrant that this email and any attachments are error or virus free. All personal data provided to us is subject to our [data protection policy](#)

“Thư điện tử này và bất kỳ tập tin nào được đính kèm theo thư điện tử này, nếu có, đều là thông tin mật của Công ty TNHH Bảo hiểm Liberty (“Liberty”), và chỉ duy nhất người và/hoặc tổ chức mà người gửi thư điện tử này mong muốn gửi đến (“Người Nhận Dự Định”) mới được phép sử dụng thư điện tử này và tập tin đính kèm theo đó, nếu có. Nếu như bạn nhận được thư điện tử này do sai sót của người gửi hoặc bạn không phải là Người Nhận Dự Định, xin vui lòng thông báo cho người gửi ngay lập tức và vui lòng xóa một cách vĩnh viễn thư điện tử này (và bất kỳ tập tin nào được đính kèm theo thư điện tử này, nếu có) cùng với tất cả những bản sao và bản in của thư điện tử này và tập tin đính kèm đó và vui lòng không tiết lộ bất kỳ thông tin nào của thư điện tử này và tập tin đính kèm đó. Nếu bạn không phải là Người Nhận Dự Định, bằng việc nhận được thư điện tử này, bạn đã được thông báo rằng pháp luật Việt Nam tuyệt đối cấm bất kỳ sự lưu giữ, phổ biến, công bố hoặc sao chép thư điện tử này và bất kỳ tập tin đính kèm. Liberty sẽ không bảo đảm rằng thư điện tử này và/hoặc bất kỳ tập tin đính kèm không có sai sót hoặc vi-rút. Bất kỳ ý kiến, sự đánh giá và/hoặc các thông tin khác trong thư điện tử này và/hoặc trong (các) tập tin đính kèm không liên quan đến hoạt động kinh doanh của Liberty sẽ không được xem là đã được Liberty đưa ra hoặc xác nhận”.

"This email and any files transmitted with it, if any, are confidential information of Liberty Insurance Limited ("Liberty") and intended solely for the use of the individual and/or entity to whom they are addressed (the "Intended Recipient"). If you have received this email in error or you are not the Intended Recipient, please notify the sender immediately and permanently delete this email (and any files transmitted with it, if any) along with all copies and printouts thereof and do not disclose any contents hereof. If you are not the Intended Recipient, by receiving this email, you are hereby notified that any retention, dissemination, distribution, publishing or copying of this e-mail, and any attachments thereto, is strictly prohibited by the laws of Vietnam. Liberty do not warrant that this email and/or any attachments are error or virus free. Any opinion, view and/or other information in this email and/or any attachment(s) hereto which do not relate to the official business of Liberty shall not be deemed to be given nor endorsed by Liberty."

"Thư điện tử này và bất kỳ tập tin nào được đính kèm theo thư điện tử này, nếu có, đều là thông tin mật của Công ty TNHH Bảo hiểm Liberty ("Liberty"), và chỉ duy nhất người và/hoặc tổ chức mà người gửi thư điện tử này mong muốn gửi đến ("Người Nhận Dự Định") mới được phép sử dụng thư điện tử này và tập tin đính kèm theo đó, nếu có. Nếu như bạn nhận được thư điện tử này do sai sót của người gửi hoặc bạn không phải là Người Nhận Dự Định, xin vui lòng thông báo cho người gửi ngay lập tức và vui lòng xóa một cách vĩnh viễn thư điện tử này (và bất kỳ tập tin nào được đính kèm theo thư điện tử này, nếu có) cùng với tất cả những bản sao và bản in của thư điện tử này và tập tin đính kèm đó và vui lòng không tiết lộ bất kỳ thông tin nào của thư điện tử này và tập tin đính kèm đó. Nếu bạn không phải là Người Nhận Dự Định, bằng việc nhận được thư điện tử này, bạn đã được thông báo rằng pháp luật Việt Nam tuyệt đối cấm bất kỳ sự lưu giữ, phổ biến, công bố hoặc sao chép thư điện tử này và bất kỳ tập tin đính kèm. Liberty sẽ không bảo đảm rằng thư điện tử này và/hoặc bất kỳ tập tin đính kèm không có sai sót hoặc vi-rút. Bất kỳ ý kiến, sự đánh giá và/hoặc các thông tin khác trong thư điện tử này và/hoặc trong (các) tập tin đính kèm không liên quan đến hoạt động kinh doanh của Liberty sẽ không được xem là đã được Liberty đưa ra hoặc xác nhận".

"This email and any files transmitted with it, if any, are confidential information of Liberty Insurance Limited ("Liberty") and intended solely for the use of the individual and/or entity to whom they are addressed (the "Intended Recipient"). If you have received this email in error or you are not the Intended Recipient, please notify the sender immediately and permanently delete this email (and any files transmitted with it, if any) along with all copies and printouts thereof and do not disclose any contents hereof. If you are not the Intended Recipient, by receiving this email, you are hereby notified that any retention, dissemination, distribution, publishing or copying of this e-mail, and any attachments thereto, is strictly prohibited by the laws of Vietnam. Liberty do not warrant that this email and/or any attachments are error or virus free. Any opinion, view and/or other information in this email and/or any attachment(s) hereto which do not relate to the official business of Liberty shall not be deemed to be given nor endorsed by Liberty."

"Thư điện tử này và bất kỳ tập tin nào được đính kèm theo thư điện tử này, nếu có, đều là thông tin mật của Công ty TNHH Bảo hiểm Liberty ("Liberty"), và chỉ duy nhất người và/hoặc tổ chức mà người gửi thư điện tử này mong muốn gửi đến ("Người Nhận Dự Định") mới được phép sử dụng thư điện tử này và tập tin đính kèm theo đó, nếu có. Nếu như bạn nhận được thư điện tử này do sai sót của người gửi hoặc bạn không phải là Người Nhận Dự Định, xin vui lòng thông báo cho người gửi ngay lập tức và vui lòng xóa một cách vĩnh viễn thư điện tử này (và bất kỳ tập tin nào được đính kèm theo thư điện tử này, nếu có) cùng với tất cả những bản sao và bản in của thư điện tử này và tập tin đính kèm đó và vui lòng không tiết lộ bất kỳ thông tin nào của thư điện tử này và tập tin đính kèm đó. Nếu bạn không phải là Người Nhận Dự Định, bằng việc nhận được thư điện tử này, bạn đã được thông báo rằng pháp luật Việt Nam tuyệt đối cấm bất kỳ sự lưu giữ, phổ biến, công bố hoặc sao chép thư điện tử này và bất kỳ tập tin đính kèm. Liberty sẽ không bảo đảm rằng thư điện tử này và/hoặc bất kỳ tập tin đính kèm không có sai sót hoặc vi-rút. Bất kỳ ý kiến, sự đánh giá và/hoặc các thông tin khác trong thư điện tử này và/hoặc trong (các) tập tin đính kèm không liên quan đến hoạt động kinh doanh của Liberty sẽ không được xem là đã được Liberty đưa ra hoặc xác nhận".

"This email and any files transmitted with it, if any, are confidential information of Liberty Insurance Limited ("Liberty") and intended solely for the use of the individual and/or entity to whom they are addressed (the "Intended Recipient"). If you have received this email in error or you are not the Intended Recipient, please notify the sender immediately and permanently delete this email (and any files transmitted with it, if any) along with all copies and printouts thereof and do not disclose any contents hereof. If you are not the Intended Recipient, by receiving this email, you are hereby notified that any retention, dissemination, distribution, publishing or copying of this e-mail, and any attachments thereto, is strictly prohibited by the laws of Vietnam. Liberty do not warrant that this email and/or any attachments are error or virus free. Any opinion, view and/or other information in this email and/or any attachment(s) hereto which do not relate to the official business of Liberty shall not be deemed to be given nor endorsed by Liberty."
