

## Shiau Chan (LKKAuto)

---

**From:** Nguyen, Duc Thinh <DucThinh.Nguyen@libertyinsurance.com.vn>  
**Sent:** Tuesday, 10 December 2024 10:38 AM  
**To:** Shiau Chan (LKKAuto)  
**Cc:** Seah, Andy; Report; SUR; Bryan Ang (LKKAuto)  
**Subject:** RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 09/11/2024

Dear Shiau Chan,

Received the photos and agreed with your recommendation.

Kindly assist to submit the final report.

Thank you,

**Best regards,**

**Nguyen Duc Thinh**  
Claims - Motor  
Mobile/WhatsApp: +84 909 232 062

---

**From:** Shiau Chan (LKKAuto) <siewsc@lkkauto.com>  
**Sent:** Tuesday, December 10, 2024 9:08 AM  
**To:** Nguyen, Duc Thinh <DucThinh.Nguyen@libertyinsurance.com.vn>  
**Cc:** Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>; Report <report@lkkauto.com>; SUR <sur@lkkauto.com>; Bryan Ang (LKKAuto) <bryanang@lkkauto.com>  
**Subject:** {EXTERNAL} RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 09/11/2024

Dear Thinh,

Any status as below email?

Cheers to a *Wonderful Christmas* and a *Happy New Year 2025!*

Best Regards,

**Shiau Chan (Ms)** | Senior Case Handler  
Own Damage & Third Party Property Damage  
**LKK Auto Consultants Pte Ltd**  
Phone: 6256-3561 | email: [siewsc@lkkauto.com](mailto:siewsc@lkkauto.com) | fax: 6256-4315  
Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, #02-25 | S(408933)

---

**From:** Shiau Chan (LKKAuto) <[siewsc@lkkauto.com](mailto:siewsc@lkkauto.com)>  
**Sent:** Tuesday, 3 December 2024 1:25 PM  
**To:** Nguyen, Duc Thinh <[DucThinh.Nguyen@libertyinsurance.com.vn](mailto:DucThinh.Nguyen@libertyinsurance.com.vn)>  
**Cc:** 'Seah, Andy' <[Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg](mailto:Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg)>; Report <[report@lkkauto.com](mailto:report@lkkauto.com)>; SUR <[sur@lkkauto.com](mailto:sur@lkkauto.com)>; Bryan

Ang (LKKAuto) <[bryanang@lkkauto.com](mailto:bryanang@lkkauto.com)>

**Subject:** RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 09/11/2024

Dear Think,

FRONT RH SIDE PANEL (cracked)



FRONT FENDER (bent)



RIM (dented)



FRONT RH WHEEL COVER (dented)



We have no more extra photos for FRONT RH SIDE PANEL and TYRE.

Due to rim and front RH wheel cover damaged, we are recommended to replace tyre as unsafe to re-use.

We also have negotiated with repairer to repair the front fender, they are rejected as repair labour costing more than replace a new fender.

Hope above to clarify.

Best Regards,

**Shiau Chan (Ms)** | Senior Case Handler

Own Damage & Third Party Property Damage

**LKK Auto Consultants Pte Ltd**

Phone: 6256-3561 | email: [siewsc@lkkauto.com](mailto:siewsc@lkkauto.com) | fax: 6256-4315

Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, #02-25 | S(408933)

---

**From:** Nguyen, Duc Thinh <[DucThinh.Nguyen@libertyinsurance.com.vn](mailto:DucThinh.Nguyen@libertyinsurance.com.vn)>  
**Sent:** Tuesday, 26 November 2024 4:02 PM  
**To:** Shiau Chan (LKKAuto) <[siewsc@lkkauto.com](mailto:siewsc@lkkauto.com)>  
**Cc:** Report <[report@lkkauto.com](mailto:report@lkkauto.com)>; Seah, Andy <[Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg](mailto:Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg)>; SUR <[sur@lkkauto.com](mailto:sur@lkkauto.com)>  
**Subject:** RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 09/11/2024

Dear Shiau Chan,

As indicated in the initial marking, please:

1. Provide more damage photos of FRONT RH SIDE PANEL (#1), TYRE (SUPP #3) (cannot see damage).
2. Negotiate to repair FRONT FENDER (slightly bent).

Thank you,

**Best regards,**

**Nguyen Duc Thinh**  
Claims - Motor  
Mobile/WhatsApp: +84 909 232 062

---

**From:** Shiau Chan (LKKAuto) <[siewsc@lkkauto.com](mailto:siewsc@lkkauto.com)>  
**Sent:** Tuesday, November 26, 2024 2:16 PM  
**To:** Nguyen, Duc Thinh <[DucThinh.Nguyen@libertyinsurance.com.vn](mailto:DucThinh.Nguyen@libertyinsurance.com.vn)>  
**Cc:** Report <[report@lkkauto.com](mailto:report@lkkauto.com)>; Seah, Andy <[Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg](mailto:Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg)>; SUR <[sur@lkkauto.com](mailto:sur@lkkauto.com)>  
**Subject:** {EXTERNAL} RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 09/11/2024

Dear Thinh,

Enclosed herewith 2<sup>nd</sup> preliminary advice of GBK 6237M

For your approval.

Best Regards,

**Shiau Chan (Ms)** | Senior Case Handler  
Own Damage & Third Party Property Damage  
**LKK Auto Consultants Pte Ltd**  
Phone: 6256-3561 | email: [siewsc@lkkauto.com](mailto:siewsc@lkkauto.com) | fax: 6256-4315  
Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, #02-25 | S(408933)

---

**From:** Nguyen, Duc Thinh <[DucThinh.Nguyen@libertyinsurance.com.vn](mailto:DucThinh.Nguyen@libertyinsurance.com.vn)>  
**Sent:** Tuesday, 26 November 2024 12:31 PM  
**To:** Shiau Chan (LKKAuto) <[siewsc@lkkauto.com](mailto:siewsc@lkkauto.com)>  
**Cc:** Report <[report@lkkauto.com](mailto:report@lkkauto.com)>; Seah, Andy <[Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg](mailto:Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg)>; SUR <[sur@lkkauto.com](mailto:sur@lkkauto.com)>  
**Subject:** RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 09/11/2024

Dear Shiau Chan,

Kindly assist to review the estimate as marking attached.

Many thanks,

**Best regards,**

**Nguyen Duc Think**

Claims - Motor

Mobile/WhatsApp: +84 909 232 062

---

**From:** Shiau Chan (LKKAuto) <[siewsc@lkkauto.com](mailto:siewsc@lkkauto.com)>

**Sent:** Tuesday, November 26, 2024 8:37 AM

**To:** Seah, Andy <[Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg](mailto:Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg)>; SUR <[sur@lkkauto.com](mailto:sur@lkkauto.com)>; Nguyen, Duc Think <[DucThinh.Nguyen@libertyinsurance.com.vn](mailto:DucThinh.Nguyen@libertyinsurance.com.vn)>

**Cc:** Report <[report@lkkauto.com](mailto:report@lkkauto.com)>

**Subject:** {EXTERNAL} RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 09/11/2024

Dear Sir,

Kindly advise whether we can proceed?

Best Regards,

**Shiau Chan (Ms)** | Senior Case Handler

Own Damage & Third Party Property Damage

**LKK Auto Consultants Pte Ltd**

Phone: 6256-3561 | email: [siewsc@lkkauto.com](mailto:siewsc@lkkauto.com) | fax: 6256-4315

Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, #02-25 | S(408933)

---

**From:** Seah, Andy <[Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg](mailto:Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg)>

**Sent:** Tuesday, 12 November 2024 11:33 AM

**To:** Shiau Chan (LKKAuto) <[siewsc@lkkauto.com](mailto:siewsc@lkkauto.com)>; SUR <[sur@lkkauto.com](mailto:sur@lkkauto.com)>; Nguyen, Duc Think <[DucThinh.Nguyen@libertyinsurance.com.vn](mailto:DucThinh.Nguyen@libertyinsurance.com.vn)>

**Cc:** Report <[report@lkkauto.com](mailto:report@lkkauto.com)>

**Subject:** RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 09/11/2024

**Dear Sir/Madam**

This Tutoring case will reassign to Think

Kindly forward your final report to him and cc me .

**Aside to Think**

Kindly assist to review the report

**Thanks**

**Best Regards**

**Andy Seah**  
**Claim Department**

---

Liberty Insurance Pte Ltd  
One Raffles Quay  
#25-01 North Tower  
Singapore 048583  
[www.libertyinsurance.com.sg](http://www.libertyinsurance.com.sg)



---

**From:** Shiau Chan (LKKAuto) <[siewsc@lkkauto.com](mailto:siewsc@lkkauto.com)>  
**Sent:** Monday, November 11, 2024 4:53 PM  
**To:** Seah, Andy <[Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg](mailto:Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg)>; SUR <[sur@lkkauto.com](mailto:sur@lkkauto.com)>  
**Cc:** Report <[report@lkkauto.com](mailto:report@lkkauto.com)>; Work Shop Estimate (SG) <[workshopestimate@libertyinsurance.com.sg](mailto:workshopestimate@libertyinsurance.com.sg)>; Seah, Ted <[seah.ted@libertyinsurance.com.sg](mailto:seah.ted@libertyinsurance.com.sg)>; Low, Sam <[low.sam@libertyinsurance.com.sg](mailto:low.sam@libertyinsurance.com.sg)>; Lim, Stewart <[lim.stewart@libertyinsurance.com.sg](mailto:lim.stewart@libertyinsurance.com.sg)>  
**Subject:** {EXTERNAL} RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 09/11/2024

Dear Andy,

Enclosed herewith preliminary advice of GBK 6237M.

Best Regards,

**Shiau Chan (Ms)** | Senior Case Handler  
Own Damage & Third Party Property Damage

**LKK Auto Consultants Pte Ltd**

Phone: 6256-3561 | email: [siewsc@lkkauto.com](mailto:siewsc@lkkauto.com) | fax: 6256-4315

Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, #02-25 | S(408933)

---

**From:** Hueh Yin (LKK Auto) <[huehyin@lkkauto.com](mailto:huehyin@lkkauto.com)>  
**Sent:** Friday, 8 November 2024 10:01 AM  
**To:** Seah, Andy <[Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg](mailto:Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg)>; assignments <[assignments@lkkauto.com](mailto:assignments@lkkauto.com)>; SUR <[sur@lkkauto.com](mailto:sur@lkkauto.com)>  
**Cc:** Work Shop Estimate (SG) <[workshopestimate@libertyinsurance.com.sg](mailto:workshopestimate@libertyinsurance.com.sg)>; Seah, Ted <[seah.ted@libertyinsurance.com.sg](mailto:seah.ted@libertyinsurance.com.sg)>; Low, Sam <[low.sam@libertyinsurance.com.sg](mailto:low.sam@libertyinsurance.com.sg)>  
**Subject:** RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 09/11/2024

Dear Andy,

Thank you for the assignment.

Please be informed that **Ms. Shiau Chan** is the handler of this case who can be contacted at 6256 3561/  
[siewsc@lkkauto.com](mailto:siewsc@lkkauto.com)

Best Regards,

**Hueh Yin** | Admin

**LKK Auto Consultants Pte Ltd**

Phone: 6741-8434 | email: [assignments@lkkauto.com](mailto:assignments@lkkauto.com) | fax: 6256-4315

Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, #02-25 | S(408933)

---

**From:** Seah, Andy <[Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg](mailto:Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg)>

**Sent:** Friday, November 8, 2024 9:56 AM

**To:** assignments <[assignments@lkkauto.com](mailto:assignments@lkkauto.com)>; admin-d <[admin-d@lkkauto.com](mailto:admin-d@lkkauto.com)>; SUR <[sur@lkkauto.com](mailto:sur@lkkauto.com)>; Rajes (LKK Auto) <[rajes@lkkauto.com](mailto:rajes@lkkauto.com)>

**Cc:** Work Shop Estimate (SG) <[workshoestimate@libertyinsurance.com.sg](mailto:workshoestimate@libertyinsurance.com.sg)>; Seah, Ted <[seah.ted@libertyinsurance.com.sg](mailto:seah.ted@libertyinsurance.com.sg)>; Low, Sam <[low.sam@libertyinsurance.com.sg](mailto:low.sam@libertyinsurance.com.sg)>

**Subject:** SURVEY ASSIGNMENT FOR 09/11/2024

Dear Lkk

Kindly assist to Survey the following vehicle TODAY. Thanks

LKK Auto Consultants					
S/N	Workshop	Address	Contact no.	Claim Ex.	Claim no
1	Accord Auto Services Pte Ltd	10 Ang Mo Kio Ind Park 2A #03-11	9740 0999	CMPU	DVS24/0265

**\*\* Take note all Survey Prelim Report need to revert back within 2 working day\*\***

Thanks

Best Regards

**Andy Seah**

Claim Department

---

Liberty Insurance Pte Ltd

One Raffles Quay

#25-01 North Tower

Singapore 048583

[www.libertyinsurance.com.sg](http://www.libertyinsurance.com.sg)



This email and any files transmitted with it are confidential and intended solely for the use of the individual or entity to whom they are addressed. If you have received this email in error or you are not the intended recipient, please notify the sender immediately and permanently delete this email (and any files transmitted with it) along with all copies and printouts thereof and do not disclose any contents hereof. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any retention, dissemination, distribution, publishing or copying of this e-mail, and any attachments thereto, is strictly prohibited. We do not warrant that this email and any attachments are error or virus free. All personal data provided to us is subject to our [data protection policy](#)

This email and any files transmitted with it are confidential and intended solely for the use of the individual or entity to whom they are addressed. If you have received this email in error or you are not the intended recipient, please notify the sender immediately and permanently delete this email (and any files transmitted with it) along with all copies and printouts thereof and do not disclose any contents hereof. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any retention, dissemination, distribution, publishing or copying of this e-mail, and any attachments thereto, is strictly prohibited. We do not warrant that this email and any attachments are error or virus free. All personal data provided to us is subject to our [data protection policy](#)

---

“Thư điện tử này và bất kỳ tập tin nào được đính kèm theo thư điện tử này, nếu có, đều là thông tin mật của Công ty TNHH Bảo hiểm Liberty (“Liberty”), và chỉ duy nhất người và/hoặc tổ chức mà người gửi thư điện tử này mong muốn gửi đến (“Người Nhận Dự Định”) mới được phép sử dụng thư điện tử này và tập tin đính kèm theo đó, nếu có. Nếu như bạn nhận được thư điện tử này do sai sót của người gửi hoặc bạn không phải là Người Nhận Dự Định, xin vui lòng thông báo cho người gửi ngay lập tức và vui lòng xóa một cách vĩnh viễn thư điện tử này (và bất kỳ tập tin nào được đính kèm theo thư điện tử này, nếu có) cùng với tất cả những bản sao và bản in của thư điện tử này và tập tin đính kèm đó và vui lòng không tiết lộ bất kỳ thông tin nào của thư điện tử này và tập tin đính kèm đó. Nếu bạn không phải là Người Nhận Dự Định, bằng việc nhận được thư điện tử này, bạn đã được thông báo rằng pháp luật Việt Nam tuyệt đối cấm bất kỳ sự lưu giữ, phổ biến, công bố hoặc sao chép thư điện tử này và bất kỳ tập tin đính kèm. Liberty sẽ không bảo đảm rằng thư điện tử này và/hoặc bất kỳ tập tin đính kèm không có sai sót hoặc vi-rút. Bất kỳ ý kiến, sự đánh giá và/hoặc các thông tin khác trong thư điện tử này và/hoặc trong (các) tập tin đính kèm không liên quan đến hoạt động kinh doanh của Liberty sẽ không được xem là đã được Liberty đưa ra hoặc xác nhận”.

---

“This email and any files transmitted with it, if any, are confidential information of Liberty Insurance Limited (“Liberty”) and intended solely for the use of the individual and/or entity to whom they are addressed (the “Intended Recipient”). If you have received this email in error or you are not the Intended Recipient, please notify the sender immediately and permanently delete this email (and any files transmitted with it, if any) along with all copies and printouts thereof and do not disclose any contents hereof. If you are not the Intended Recipient, by receiving this email, you are hereby notified that any retention, dissemination, distribution, publishing or copying of this e-mail, and any attachments thereto, is strictly prohibited by the laws of Vietnam. Liberty do not warrant that this email and/or any attachments are error or virus free. Any opinion, view and/or other information in this email and/or any attachment(s) hereto which do not relate to the official business of Liberty shall not be deemed to be given nor endorsed by Liberty.”

---

“Thư điện tử này và bất kỳ tập tin nào được đính kèm theo thư điện tử này, nếu có, đều là thông tin mật của Công ty TNHH Bảo hiểm Liberty (“Liberty”), và chỉ duy nhất người và/hoặc tổ chức mà người gửi thư điện tử này mong muốn gửi đến (“Người Nhận Dự Định”) mới được phép sử dụng thư điện tử này và tập tin đính kèm theo đó, nếu có. Nếu như bạn nhận được thư điện tử này do sai sót của người gửi hoặc bạn không phải là Người Nhận Dự Định, xin vui lòng thông báo cho người gửi ngay lập tức và vui lòng xóa một cách vĩnh viễn thư điện tử này (và bất kỳ tập tin nào được đính kèm theo thư điện tử này, nếu có) cùng với tất cả những bản sao và bản in của thư điện tử này và tập tin đính kèm đó và vui lòng không tiết lộ bất kỳ thông tin nào của thư điện tử này và tập tin đính kèm đó. Nếu bạn không phải là Người Nhận Dự Định, bằng việc nhận được thư điện tử này, bạn đã được thông báo rằng pháp luật Việt Nam tuyệt đối cấm bất kỳ sự lưu giữ, phổ biến, công bố hoặc sao chép thư điện tử này và bất kỳ tập tin đính kèm. Liberty sẽ không bảo đảm rằng thư điện tử này và/hoặc bất kỳ tập tin đính kèm không có sai sót hoặc vi-rút. Bất kỳ ý kiến, sự đánh giá và/hoặc các thông tin khác trong thư điện tử này và/hoặc trong (các) tập tin đính kèm không liên quan đến hoạt động kinh doanh của Liberty sẽ không được xem là đã được Liberty đưa ra hoặc xác nhận”.

---

“This email and any files transmitted with it, if any, are confidential information of Liberty Insurance Limited (“Liberty”) and intended solely for the use of the individual and/or entity to whom they are addressed (the “Intended Recipient”). If you have received this email in error or you are not

the Intended Recipient, please notify the sender immediately and permanently delete this email (and any files transmitted with it, if any) along with all copies and printouts thereof and do not disclose any contents hereof. If you are not the Intended Recipient, by receiving this email, you are hereby notified that any retention, dissemination, distribution, publishing or copying of this e-mail, and any attachments thereto, is strictly prohibited by the laws of Vietnam. Liberty do not warrant that this email and/or any attachments are error or virus free. Any opinion, view and/or other information in this email and/or any attachment(s) hereto which do not relate to the official business of Liberty shall not be deemed to be given nor endorsed by Liberty.”

---

“Thư điện tử này và bất kỳ tập tin nào được đính kèm theo thư điện tử này, nếu có, đều là thông tin mật của Công ty TNHH Bảo hiểm Liberty (“Liberty”), và chỉ duy nhất người và/hoặc tổ chức mà người gửi thư điện tử này mong muốn gửi đến (“Người Nhận Dự Định”) mới được phép sử dụng thư điện tử này và tập tin đính kèm theo đó, nếu có. Nếu như bạn nhận được thư điện tử này do sai sót của người gửi hoặc bạn không phải là Người Nhận Dự Định, xin vui lòng thông báo cho người gửi ngay lập tức và vui lòng xóa một cách vĩnh viễn thư điện tử này (và bất kỳ tập tin nào được đính kèm theo thư điện tử này, nếu có) cùng với tất cả những bản sao và bản in của thư điện tử này và tập tin đính kèm đó và vui lòng không tiết lộ bất kỳ thông tin nào của thư điện tử này và tập tin đính kèm đó. Nếu bạn không phải là Người Nhận Dự Định, bằng việc nhận được thư điện tử này, bạn đã được thông báo rằng pháp luật Việt Nam tuyệt đối cấm bất kỳ sự lưu giữ, phổ biến, công bố hoặc sao chép thư điện tử này và bất kỳ tập tin đính kèm. Liberty sẽ không bảo đảm rằng thư điện tử này và/hoặc bất kỳ tập tin đính kèm không có sai sót hoặc vi-rút. Bất kỳ ý kiến, sự đánh giá và/hoặc các thông tin khác trong thư điện tử này và/hoặc trong (các) tập tin đính kèm không liên quan đến hoạt động kinh doanh của Liberty sẽ không được xem là đã được Liberty đưa ra hoặc xác nhận”.

---

“This email and any files transmitted with it, if any, are confidential information of Liberty Insurance Limited (“Liberty”) and intended solely for the use of the individual and/or entity to whom they are addressed (the “Intended Recipient”). If you have received this email in error or you are not the Intended Recipient, please notify the sender immediately and permanently delete this email (and any files transmitted with it, if any) along with all copies and printouts thereof and do not disclose any contents hereof. If you are not the Intended Recipient, by receiving this email, you are hereby notified that any retention, dissemination, distribution, publishing or copying of this e-mail, and any attachments thereto, is strictly prohibited by the laws of Vietnam. Liberty do not warrant that this email and/or any attachments are error or virus free. Any opinion, view and/or other information in this email and/or any attachment(s) hereto which do not relate to the official business of Liberty shall not be deemed to be given nor endorsed by Liberty.”