## **Shiau Chan (LKKAuto)**

From: Cao, Quy <Quy.Cao@libertyinsurance.com.vn>

Sent: Friday, 8 November 2024 6:35 PM

**To:** Shiau Chan (LKKAuto)

Cc: Report; SUR

Subject: RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 30/10/2024 GBE6055C - AVS24/3360 - CMGK

**Attachments:** GBE6055C estimate (Reviewed by QUY).pdf

Dear Shiau Chan,

Our ref: AVS24/3360 - OIC: Ghobi

Kindly refer to the attached file and hep me revise the  $1^{st}$  estimate as red marks - Repair period should be  $\frac{04 \text{ days}}{1}$ .

Please take note that we couldn't approve to replace the rear tailgate as it's just minor damage, especially this lorry was very old and has many pre-existing damage before this accident.

Thank you.

## **Best Regards**

QUY

Claim Department

Mobile/Whatsapp: (+84) 898.345.730

Liberty Insurance Pte Ltd





PROUD PARTNER

From: Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>

Sent: Friday, November 8, 2024 9:51 AM

To: Shiau Chan (LKKAuto) <siewsc@lkkauto.com>; SUR <sur@lkkauto.com>; Cao, Quy

<Quy.Cao@libertyinsurance.com.vn>

Cc: Report <report@lkkauto.com>; Lim, Stewart lim.stewart@libertyinsurance.com.sg>

Subject: RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 30/10/2024 Gbe6055c

## Dear Sir/Madam

This Tutoring case will reassign to Quy

Kindly forward your final report to him and cc me .

## Aside to Quy

Kindly assist to review the report

Thanks
Best Regards
Andy Seah
Claim Department

Liberty Insurance Pte Ltd One Raffles Quay #25-01 North Tower Singapore 048583 www.libertyinsurance.com.sg



From: Shiau Chan (LKKAuto) < siewsc@lkkauto.com >

Sent: Friday, November 8, 2024 10:13 AM

To: Seah, Andy <<u>Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg</u>>; SUR <<u>sur@lkkauto.com</u>>

Cc: Work Shop Estimate (SG) <workshopestimate@libertyinsurance.com.sg>; Report <report@lkkauto.com>; Lim,

Stewart < lim.stewart@libertyinsurance.com.sg>

Subject: {EXTERNAL} RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 30/10/2024

Dear Andy,

Enclosed herewith preliminary advice of GBE 6055C.

Kindly provide us the claim reference.

Best Regards,

Shiau Chan (Ms) | Senior Case Handler

Own Damage & Third Party Property Damage

**LKK Auto Consultants Pte Ltd** 

Phone: 6256-3561 | email: <u>siewsc@lkkauto.com</u> | fax: 6256-4315 Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, #02-25 | S(408933)

From: Shiau Chan (LKKAuto) <<u>siewsc@lkkauto.com</u>>

Sent: Wednesday, 30 October 2024 11:11 AM

**To:** Seah, Andy < Seah. Andy@libertyinsurance.com.sg >; assignments < assignments@lkkauto.com >; SUR

<sur@lkkauto.com>

Cc: Work Shop Estimate (SG) < workshopestimate@libertyinsurance.com.sg>

Subject: RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 30/10/2024

Dear Andy,

Please be informed that we have inspected the vehicle GBE 6055C on 29/10/2024.

We are pending estimate from repairer.

Best Regards,

Shiau Chan (Ms) | Senior Case Handler

Own Damage & Third Party Property Damage

LKK Auto Consultants Pte Ltd

Phone: 6256-3561 | email: <u>siewsc@lkkauto.com</u> | fax: 6256-4315 Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, #02-25 | S(408933)

From: Hueh Yin (LKK Auto) < huehyin@lkkauto.com>

Sent: Wednesday, 30 October 2024 9:13 AM

To: Seah, Andy <<u>Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg</u>>; assignments <<u>assignments@lkkauto.com</u>>; SUR

<sur@lkkauto.com>

Cc: Work Shop Estimate (SG) < workshopestimate@libertyinsurance.com.sg>

Subject: RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 30/10/2024

Dear Andy,

Thank you for the assignment.

Please be informed that **Ms. Shiau Chan** is the handler of this case who can be contacted at 6256 3561/siewsc@lkkauto.com

GBE6055C

Please be informed that **Ms. Huey Yon** is the handler of this case who can be contacted at 6256 3561/ hueyyon@lkkauto.com

SNR2582M

Best Regards,

Hueh Yin | Admin

LKK Auto Consultants Pte Ltd

Phone: 6741-8434 | email: assignments@lkkauto.com | fax: 6256-4315 Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, #02-25 | S(408933)

From: Seah, Andy <<u>Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg</u>>

Sent: Tuesday, October 29, 2024 5:45 PM

To: assignments <assignments@lkkauto.com>; admin-d <admin-d@lkkauto.com>; SUR <sur@lkkauto.com>; Rajes (LKK

Auto) < rajes@lkkauto.com >

Cc: Work Shop Estimate (SG) < workshopestimate@libertyinsurance.com.sg>

Subject: SURVEY ASSIGNMENT FOR 30/10/2024

Dear Lkk

Kindly assist to Survey the following vehicle mentioned below.

LKK Auto Consultan				
S/N	Workshop	Address	Contact no.	Clain
1	King's Way Automotive	Autohub Kaki Bukit Ave 2 #01-16	Andrew Tan & 81890682	KI
2	Wahyu Automotive Body	#05-09 Sin Ming Autocare	97360862 Ah Yew	CMPY

\*\* Take note all Survey Prelim Report need to revert back within 2 working day\*\*

Thanks
Best Regards
Andy Seah
Claim Department

Liberty Insurance Pte Ltd One Raffles Quay #25-01 North Tower Singapore 048583 www.libertyinsurance.com.sg



This email and any files transmitted with it are confidential and intended solely for the use of the individual or entity to whom they are addressed. If you have received this email in error or you are not the intended recipient, please notify the sender immediately and permanently delete this email (and any files transmitted with it) along with all copies and printouts thereof and do not disclose any contents hereof. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any retention, dissemination, distribution, publishing or copying of this e-mail, and any attachments thereto, is strictly prohibited. We do not warrant that this email and any attachments are error or virus free. All personal data provided to us is subject to our data protection policy

"Thư điện tử này và bất kỳ tập tin nào được đính kèm theo thư điện tử này, nếu có, đều là thông tin mật của Công ty TNHH Bảo hiểm Liberty ("Liberty"), và chỉ duy nhất người và/hoặc tổ chức mà người gửi thư điện tử này mong muốn gửi đến ("Người Nhận Dự Định") mới được phép sử dụng thư điện tử này và tập tin đính kèm theo đó, nếu có. Nếu như bạn nhận được thư điện tử này do sai sót của người gửi hoặc bạn không phải là Người Nhận Dự Định, xin vui lòng thông báo cho người gửi ngay lập tức và vui lòng xóa một cách vĩnh viễn thư điện tử này (và bất kỳ tập tin nào được đính kèm theo thư điện tử này, nếu có) cùng với tất cả những bản sao và bản in của thư điện tử này và tập tin đính kèm đó và vui lòng không tiết lộ bất kỳ thông tin nào của thư điện tử này và tập tin đính kèm đó. Nếu bạn không phải là Người Nhận Dự Định, bằng việc nhận được thư điện tử này, bạn đã được thông báo rằng pháp luật Việt Nam tuyệt đối cấm bất kỳ sự lưu giữ, phổ biến, công bố hoặc sao chép thư điện tử này và bất kỳ tập tin đính kèm. Liberty sẽ không bảo đảm rằng thư điện tử này và/hoặc bất kỳ tập tin đính kèm không liên quan đến hoạt động kinh doanh của Liberty sẽ không được xem là đã được Liberty đưa ra hoặc xác nhận".

"This email and any files transmitted with it, if any, are confidential information of Liberty Insurance Limited ("Liberty") and intended solely for the use of the individual and/or entity to whom they are addressed (the "Intended Recipient"). If you have received this email in error or you are not the Intended Recipient, please notify the sender immediately and permanently delete this email (and any files transmitted with it, if any) along with all copies and printouts thereof and do not disclose any contents hereof. If you are not the Intended Recipient, by receiving this email, you are hereby notified that any retention, dissemination, distribution, publishing or copying of this e-mail, and any attachments thereto, is strictly prohibited by the laws of Vietnam. Liberty do not warrant that this email and/or any attachments are error or virus free. Any opinion, view and/or other information in this email and/or any attachment(s) hereto which do not relate to the official business of Liberty shall not be deemed to be given nor endorsed by Liberty."