



Dear Valued Customer,

Thank you for choosing Berjaya Sompo Insurance as your insurance partner.

Here is your insurance policy for your perusal and safekeeping. If you require any revision, please email us at customer@bsompo.com.my.

You may also contact our Customer Service at **1-800-88-9933** or reach out to your servicing marketer or agent for further assistance.

Good News!

As part of our ongoing initiatives to serve our customers better, we have developed **MySOMPO** App, which provides seamless convenience for roadside assistance.

Our **comprehensive private car** motor insurance policyholders are entitled to redeem RM200 TNG e-Wallet Credit for towing services requested via **MySOMPO** App following an **accident only** from now until 31 December 2023*.

In addition to roadside assistance, the App also provides the following benefits to our policyholders:



24/7 Nationwide Emergency Roadside Assistance



Real-time Roadside Assistance updates



Search nearby Panel Workshops

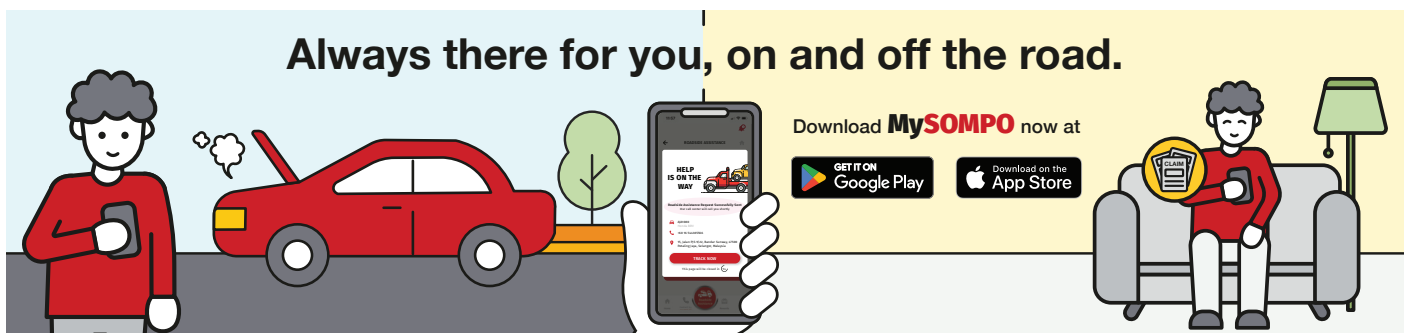


Submit and track claims, easily

MySOMPO is now available for download at Google Play Store and Apple App Store. For more information, please visit www.berjayasompo.com.my.

Visit <https://www.berjayasompo.com.my/page/mysompo-app> to read the full *Terms and Conditions.

This is a computer-generated letter and does not require a signature.





BERJAYA SOMPO INSURANCE

Stamp Duty Paid Setem Hasil Dibayar		PRIVATE CAR SCHEDULE JADUAL KERETA PERSENDIRIAN	
The Insured / Pihak Diinsuranskan LOW XIN YI NO 201 PASIR GOGOK 81600 PENERANG JOHOR		Policy No / Master Policy No. No Polisi / No Polisi Induk	MC981879
		Intermediary No. / Name No. Wakil Insurans / Nama	HT - 10003176 XIONG AGENCY
		Date of Proposal or Declaration Tarikh Tandatanganan Cadangan atau Akuan	07-01-2024 04:41:49 PM
Geographical Area /Kawasan Geografi: Malaysia, Republic of Singapore and Negara Brunei Darussalam			
Occupation Pekerjaan	ACCOUNTANT/ AUDITOR	Agreed Value Nilai yang dipersetujui	RM 82,000.00
NRIC / Business Reg. / Others ID No K/P Baru/No Pendaftaran Perniagaan / ID Lain-lain	970324-01-6090	Trailer Sum Insured Jumlah Treler Diinsuranskan	RM 0.00
Nationality Warganegara	MALAYSIAN	Voluntary Excess / Ekses Sukarela	RM 0.00
Period Insurance / Tempoh Insurans From/Dari 07-01-2024 04:41:49 PM To/Hingga 06-01-2025		Cover Type Jenis Perlindungan	SOMPO MOTOR
Class of Vehicle Kelas Kenderaan	PRIVATE VEHICLE - EXCLUDING GOODS	Basic Premium Premium Asas	RM 2,904.57
		No-Claim-Discount(NCD)(25.00%) Diskaun Tanpa Tuntutan(DTT)	RM 726.14
Hire Purchase Sewa Beli	RHB BANK BERHAD	NCD Effective Date (07-01-2024) Tarikh Berkuatkuasa DTT	
Registration No. No. Pendaftaran Kenderaan	VJW8550	Trailer Premium Premium Treler	RM 0.00
			RM 2178.43
Trailer Registration No. No. Treler	-		
Make & Type Of Body Buatan & Jenis Badan	HONDA CITY / 4D SEDAN	Optional Add-on: Manfaat Tambahan:	
Vehicle/Cubic Capacity Keupayaan Enjin	1498 CC	ENHANCED WINDSCREEN COVER (Sum Insured: RM 1,800.00)	RM 270.00
Year of Manufacture Tahun Diperbuat	2022		RM 270.00
Seating Capacity(including driver) Muatan Tempat Duduk Termasuk Pemandu	5	Total Premium Jumlah Premium	RM 2448.43
Engine No. No. Enjin	L15ZE8308219	Service Tax (6.00%) Cukai Perkhidmatan	RM 146.91
Chassis No. No. Casis	PMHGN2660ND308176	Stamp Duty Setem Hasil	RM 10.00
Trailer Chassis No. No. Casis Treler	-		
Named Driver(s) Pemandu yang Diberi Kuasa ANY AUTHORIZED DRIVER		Total Amount Payable Jumlah Perlu Dibayar	RM 2,605.34
		Act Akta	RM 445.30

Limitation as to use: As per Certificate of Insurance attached / Had Penggunaan: Seperti Sijil Insuran yang disertakan
Subject to following endorsements printed herein or attached hereto / Tertakluk kepada endorsmen-endorsmen dicetak atau dikepil disini
106A, 15, 87, 89A
Compulsory excess of RM400.00 is applicable for the authorised driver who is under 21 years old, or holds a provisional or learner driver licence at the time of the accident.

LEGISLATION/PERUNDANGAN:
Road Transport Act, 1987(Malaysia) Motor Vehicles (Third-Party Risks and Compensation) Act (Cap 189) Republic of Singapore Motor Vehicles (Third Party Risks and Compensation) Rules (Republic of Singapore) Motor Vehicles Insurance (Third Party Risks) Act (Cap 90) Negara Brunei Darussalam (the reference to legislation under the heading)"Avoidance of Certain Terms and Rights of Recovery is limited to Section 94, 95 and 96 of the Road Transport Act 1987 (Malaysia) Section7,8 and 9 of the Motor Vehicles (Third Party Risks and Compensation) Act (Cap 189) Republic of Singapore and Section 7 of the Motor Vehicles Insurance (Third Party Risks) Act (Cap 90) Negara Brunei Darussalam.



BERJAYA SOMPO INSURANCE

PRIVACY NOTICE:

The Personal Data provided by and collected from you may be used and processed by us in order for us to provide our services and to operate and manage our function as an insurance company. You consent to the use and processing of your Personal Data by the Sampo Group of Companies and Berjaya Group of Companies (within or outside Malaysia) for the purposes as stated in our Privacy Notice. Please refer to our Privacy Notice which is available at our website at www.berjayasampo.com.my for details. You may contact us for access to or correction of your Personal Data or for any other queries or feedback.

IMPORTANT NOTICE:

1. Pursuant to Schedule 9 of the Financial Services Act 2013:

If you are applying for this insurance wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions asked by us and a duty to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant, otherwise it may result in avoidance of contract, claim denied or reduced, terms changed or varied, or contract terminated. This duty of disclosure shall continue until the time the contract is entered into, varied or renewed.

2. For environmental conservation, policy documents will no longer be printed (unless necessary or upon request) but may be produced and delivered to you in an electronic form or provided and displayed to you online through our website at www.berjayasampo.com.my. Please check our website for any updates or changes to your insurance policy which may be published from time to time. For more information, please call our customer service at 1-800-889-933.
3. Please read your Policy Schedule and Policy Wording for the terms and conditions of your insurance policy, including the extent of coverage and exclusions as well as endorsements, if applicable. Please refer to the Policy Wording on our website at the Download Library Section (<https://www.berjayasampo.com.my/page/download-library#p-2>). If you are unable to access our website or refer or obtain the Policy Wording, please contact us or your servicing agent for assistance. You may also request for a printed copy from any of our branch offices located nationwide.

NOTIS PRIVASI:

Data Peribadi yang diberi dan dikumpul dari anda akan digunakan dan diproses oleh kami untuk memberi perkhidmatan kami dan menjalankan fungsi kami sebagai syarikat insurans. Anda bersetuju dengan penggunaan dan pemprosesan Data Peribadi anda oleh Kumpulan Syarikat Sampo dan Kumpulan Syarikat Berjaya (di dalam atau di luar Malaysia) untuk tujuan yang dinyatakan di dalam Notis Privasi kami. Sila rujuk kepada Notis Privasi kami yang boleh didapati di laman web kami di www.berjayasampo.com.my untuk maklumat lanjut. Anda boleh menghubungi kami untuk mendapatkan atau mengemas kini Data Peribadi anda atau untuk sebarang pertanyaan atau maklum balas.

NOTIS PENTING:

1. Menurut Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013:

Jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan yang ditanya oleh kami dan anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda. Kewajipan pendedahan hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

2. Untuk kepentingan alam sekitar, dokumen-dokumen polisi tidak akan dicetak (kecuali sekiranya perlu atau atas permintaan) tetapi boleh dikeluarkan dan diserahkan kepada anda di dalam bentuk elektronik atau disediakan dan dipaparkan kepada anda atas talian melalui laman web rasmi kami di www.berjayasampo.com.my. Sila rujuk laman web kami untuk sebarang perubahan atau maklumat terkini berkenaan polisi insurans anda yang boleh dimaklumkan dan diterbitkan dari masa ke semasa. Untuk maklumat lanjut, sila menghubungi khidmat pelanggan kami di 1-800-889-933.
3. Anda dikehendaki untuk membaca Jadual Polisi ini bersamaan dengan Kandungan Polisi untuk terma dan syarat polisi insurans anda, termasuk had perlindungan, pengecualian-pengecualian dan pengendongan, dimana terpakai. Sila rujuk kepada Kandungan Polisi dalam laman web kami di Bahagian Perpustakaan (<https://www.berjayasampo.com.my/page/download-library#p-2>) yang boleh dimuat-turun oleh anda untuk salinan dan penelitian anda. Sekiranya anda tidak dapat memasuki laman web kami atau merujuk atau memperolehi Kandungan Polisi tersebut, sila berhubung dengan kami atau ejen kami dengan segera untuk bantuan supaya kami dapat memberikan salinan kepada anda. Anda juga boleh membuat permintaan untuk mendapatkan satu salinan cetak dari mana-mana cawangan pejabat kami di seluruh negara.



SOMPO ESI-Motor Claims

Obtain fast approval and direct payment of up to RM5,000 for private car own damage claim. Please call 1800 889 933 or scan the QR code for more information. Terms & Conditions apply.

Dapatkan kelulusan pantas dan bayaran terus sehingga RM5,000 bagi tuntutan kerosakan kereta peribadi. Sila hubungi 1800 889 933 atau imbas kod QR untuk mendapatkan maklumat lanjut. Tertakluk kepada Terma & Syarat.



BERJAYA SOMPO INSURANCE

THIS IS A COMPUTER GENERATED DOCUMENT. NO SIGNATURE IS REQUIRED.

THIS DOCUMENT SHALL NOT BE INVALIDATED SOLELY ON THE GROUND THAT IT IS NOT SIGNED.

INI ADALAH DOKUMEN YANG DIKELUARKAN OLEH KOMPUTER. TANDATANGAN TIDAK DIPERLUKAN. DOKUMEN INI TIDAK HARUS DITAKSAHKAN SEMATA-MATA ATAS ALASAN IA TIDAK DITANDATANGANI.

04L1PM970749-1

Renewal of Policy No. : -



BERJAYA SOMPO INSURANCE

CERTIFICATE OF INSURANCE / SIJIL INSURANS

ROAD TRANSPORT ACT, 1987 (MALAYSIA)
MOTOR VEHICLES(THIRD PARTY RISKS) RULES, 1959 (MALAYSIA)
MOTOR VEHICLES(THIRD PARTY RISKS & COMPENSATION) ACT (CAP, 189) (REPUBLIC OF SINGAPORE)
MOTOR VEHICLES(THIRD PARTY RISKS & COMPENSATION) RULES (REPUBLIC OF SINGAPORE)
MOTOR VEHICLES INSURANCE (THIRD PARTY RISKS) ACT (CAP, 90) NEGARA BRUNEI DARUSSALAM
C.I. Code / Kod Sijil Insurans : **MX1**

CERTIFICATE NO. / NO. SIJIL : **MC981879**

1. Index Mark and Registration Number of Vehicle / *Tanda Indek dan Nombor Pendaftaran Kenderaan* : **VJW8550**
2. Name of Policyholder / *Nama Pemegang Polisi* : **LOW XIN YI**
3. Effective Date of the Commencement of Insurance for purposes of the Regulations, Ordinance or Enactment : **07-01-2024 04:41:49 PM**
Tarikh berkuatkuasa bagi Permulaan Insuran Untuk tujuan Peraturan, Ordinan atau Enakmen
4. Date of expiry of the Insurance / *Tarikh Tamat Insuran* : **06-01-2025**
5. Persons or Classes of persons entitled to drive* / *Orang atau Kelas Orang yang layak memandu**
(a) The Policyholder.
(b) Any other person who is driving on the Policyholder's order or with his permission. /
(a) Pemegang Polisi.
(b) Sesiapa yang memandu atas arahan Pemegang Polisi atau dengan kebenarannya

Provided further, that the person driving is permitted in accordance with the licensing or other laws or regulations to drive the Car or has been so permitted and is not disqualified by an order of a Court of Law or by reason of any enactment or regulation in that respect from driving the Car.
Dengan syarat orang tersebut dibenarkan memandu menurut undang-undang perlesenan atau undang-undang lain atau peraturan untuk memandu kenderaan Bermotor tersebut atau telah dibenarkan dan tidak dilucutkan kelayakannya di atas perintah Mahkamah atau oleh sebab mana-mana enakmen atau peraturan daripada memandu Kenderaan Bermotor tersebut.

6. Limitations as to use* / *Had Penggunaan**

Use only for social, domestic and pleasure purposes and for the Policyholder's business.
The Policy does not cover use for hire or reward, racing, pacemaking, reliability trial, speed-testing, the carriage of goods other than samples in connection with any trade or business. /
Digunakan hanya untuk tujuan sosial, domestik dan persiaran dan untuk perniagaan Pemegang Polisi.
Polisi ini tidak melindungi kegunaan untuk sewaan atau ganjaran, perlumbaan, mengkadar kelajuan, ujian kebolehpercayaan, ujian kelajuan, membawa barangan selain daripada sampel yang berkaitan dengan apa-apa pekerjaan atau perniagaan.

*Limitations rendered inoperative by Section 95 of the Road Transport Act 1987 (Malaysia) or Section 8 of the Motor Vehicles (Third Party Risks and Compensation) Act (Cap 189) Republic of Singapore or Section 7 of the Motor Vehicles Insurance (Third Party Risks) Act (Cap 90) Negara Brunei Darussalam, are not to be included under this heading.
Pengehadan dijadikan tidak berkuatkuasa oleh Seksyen 95 Akta Pengangkutan Jalan 1987 (Malaysia) atau Seksyen 8 of the Motor Vehicles (Third Party Risks and Compensation) Act (Cap 189) Republic of Singapore or Section 7 of the Motor Vehicles Insurance (Third party Risks) Act (Cap 90) Negara Brunei Darussalam tidak termasuk di bawah tajuk ini.
I/We hereby certify that this covering note is issued in accordance with the provision of Part IV of the Road Transport Act 1987 (Malaysia) and The Motor Vehicles (Third Party Risks and Compensation) Act (Republic of Singapore) The Motor Vehicles Insurance (Third Party Risks) Act (Cap 90) Negara Brunei Darussalam.

THIS IS A COMPUTER GENERATED DOCUMENT. NO SIGNATURE IS REQUIRED.
THIS DOCUMENT SHALL NOT BE INVALIDATED SOLELY ON THE GROUND THAT IT IS NOT SIGNED.
INI ADALAH DOKUMEN YANG DIKELUARKAN OLEH KOMPUTER. TANDATANGAN TIDAK DIPERLUKAN.
DOKUMEN INI TIDAK HARUS DITAKSAHKAN SEMATA-MATA ATAS ALASAN IA TIDAK DITANDATANGANI.

04L1PM970749-1



BERJAYA SOMPO INSURANCE

Notice to Private Car Comprehensive Policyholders

We are pleased to advise that we have implemented the following initiatives with the aim to serve our policyholders better:

1) SOMPO ESI- Motor Claims – Fast and Direct Claims settlement up to RM5,000

We are pleased to inform you that we have implemented the SOMPO ESI-Motor Claims initiative for the **Motor Own Damage (OD)** and **Own Damage Knock for Knock (ODKFK)** claims on 3 February 2020. Under this initiative, your vehicle, if involved in a minor accident, where the vehicle is still in drivable condition and repair cost does not exceed RM5,000, you will receive a direct payment from Berjaya Sampo.

You / your authorized driver is required to drive the vehicle to any of our head office/branches nationwide (except Petaling Jaya) for assessment within 24 hours after a police report has been made (except weekends and public holidays). The assessment and claims approval will take approximately one (1) hour. The money will be credited to your bank account within the next hour upon acceptance of the offer.

Simplified claim process and documentation

- Simplified claim process and documentation
- Fast claim approval and payment
- Repair at your own preferred workshop

For more information, please visit our website at www.berjaysampo.com.my or call 1800 889 933.

2) Windscreen Repairs and Replacement Centres (WRRRC)

For the benefit of our policyholders, we have also set up a panel of Windscreen Repairs and Replacement Centres to serve you in the unfortunate event that your car's windscreen or window glass is damaged. You are not required to make any payment (depending on whether the sum insured of your car's windscreen is adequate or not) or lodge a police report. There are 141 centres located throughout the country that provide these services. For more information on the location of these centres, please visit our website at www.berjaysampo.com.my.

3) Rakan Auto

We provide Rakan Auto Services to our comprehensive motor insurance policyholders that offers 24-hour emergency roadside assistance. To enjoy our Rakan Auto benefits, you are required to contact our Rakan Auto 24-hour Call Centre at 1800 18 8033 for any emergency roadside assistance.

Benefits

24-hour Emergency Towing Services Following an Accident

In the event of your car being immobilised following an accident, arrangements will be made by our Call Centre with a member of our approved panel workshop nearest to you to tow your car for repairs*. Towing charges will be imposed should your car be towed to any workshop other than our panel of approved workshops.

24-hour Emergency Breakdown and Minor Roadside Repair Services

Should your car break down, our Call Centre will arrange for roadside repairs and if that cannot be carried out, arrangements can be made to tow your car to an approved workshop for repairs. We will bear the cost up to RM300 per incident for towing and labour cost for roadside repairs. Cost of parts and toll charges are excluded, and must be settled by the policyholder directly with the workshop.

Important Notes:

- (i) You are advised to keep the Call Centre's telephone number handy by affixing Berjaya Sampo Rakan Auto sticker onto your car's windscreen.
- (ii) If you do not call Rakan Auto for assistance, you are deemed to have waived your right to such services offered by us and therefore you have to bear all charges and expenses incurred by using other service providers.

If you have any further queries, kindly contact us at 1800 889 933, or log on to www.berjaysampo.com.my, or visit any of our offices nationwide.

**Charges incurred for repairs will be claimed under your Private Car Comprehensive Policy.*

Thank you.



BERJAYA SOMPO INSURANCE

Notis kepada Pemegang Polisi Kereta Persendirian

Kami ingin memaklumkan bahawa kami telah melaksanakan inisiatif seperti dibawah untuk tujuan memberikan perkhidmatan yang terbaik kepada pemegang polisi kami:

1) SOMPO ESI-Motor Claims Penyelesaian Tuntutan yang pantas dan bayaran terus sehingga RM5,000

Kami ingin memaklumkan kepada anda bahawa kami telah melaksanakan inisiatif SOMPO ESI-Motor Claims untuk **Tuntutan Kerosakan Sendiri** dan **Tuntutan Kerosakan Sendiri Knock-for-Knock (KFK)** mulai 3 Februari 2020. Melalui inisiatif ini, jika kereta anda terlibat dalam kemalangan kecil, di mana kereta anda masih boleh dipandu dan kos pembaikan tidak melebihi RM5,000.00, anda akan mendapat pembayaran terus dari Berjaya Sampo.

Anda / Pemandu Dibenarkan perlu memandu kereta tersebut ke Ibu Pejabat kami atau mana-mana cawangan di seluruh Malaysia (kecuali Petaling Jaya) dalam masa 24 jam selepas laporan polis dilakukan (kecuali pada hujung minggu dan cuti umum) untuk pentaksiran/penilaian tuntutan. Pentaksiran/penilaian dan kelulusan tuntutan akan mengambil masa lebih kurang satu (1) jam. Wang tuntutan akan dikreditkan ke dalam akaun bank anda dalam masa satu jam selepas anda menerima tawaran kami.

Berikut adalah sebahagian daripada manfaat inisiatif ini:

- Proses tuntutan dan dokumentasi dipermudahkan
- Kelulusan tuntutan dan pembayaran yang pantas
- Pembaikan kerosakan boleh dilakukan di bengkel pilihan anda

Untuk keterangan yang lanjut, sila layari laman sesawang kami di www.berjaysompo.com.my atau hubungi kami melalui talian 1800 889 933.

2) Pusat Pembaikan dan Penggantian Cermin Kereta

Untuk manfaat pemegang polisi, kami juga telah menyediakan panel Pusat Pembaikan dan Penggantian Cermin Kereta untuk memberi perkhidmatan kepada anda jika cermin atau tingkap kereta anda pecah. Anda dikehendaki membaiki atau menggantikan cermin kereta yang pecah hanya di panel Pusat Pembaikan dan Penggantian Cermin Kereta, panel bengkel pembaikan kerosakan kemalangan atau Bengkel Berkualiti DRS, dan anda tidak perlu membuat sebarang bayaran (bergantung kepada amaun cermin kereta anda yang diinsuranskan samada mencukupi atau tidak) atau laporan polis. Terdapat 141 pusat pembaikan diseluruh negara yang menawarkan perkhidmatan ini. Sila layari www.berjaysompo.com.my untuk mendapatkan keterangan yang lanjut mengenai lokasi pusat Pembaikan.

3) Rakan Auto

Kami menyediakan perkhidmatan Rakan Auto kepada pemegang polisi insurans komprehensif kenderaan dengan bantuan kecemasan 24-jam di jalan raya. Untuk menikmati manfaat Rakan Auto, anda dikehendaki menghubungi khidmat pelanggan Rakan Auto 24-jam melalui talian 1800 18 8033 bagi bantuan kecemasan di jalan raya.

Manfaat

Perkhidmatan Tunda Akibat Kemalangan 24-jam

Sekiranya kereta anda tidak boleh bergerak akibat kemalangan, Khidmat Pelanggan kami akan mengatur perkhidmatan tunda melalui panel bengkel yang diluluskan yang berdekatan untuk membaiki kereta anda*. Caj tunda akan dikenakan jika kereta anda ditunda ke mana-mana bengkel selain daripada panel bengkel yang diluluskan.

Perkhidmatan Kecemasan Pembaikan Kerosakan Kecil di Jalan Raya 24-jam

Sekiranya kereta anda mengalami kerosakan, Khidmat Pelanggan kami akan mengaturkan pembaikan kerosakan di jalan raya, dan sekiranya tidak dapat dilakukan, kami boleh menguruskan untuk menunda kereta anda ke bengkel yang diluluskan untuk pembaikan. Kami akan menanggung kos sehingga RM300 bagi setiap insiden untuk menunda dan kos buruh untuk pembaikan di jalan raya. Kos alat ganti dan bayaran tol dikecualikan dan perlu diselesaikan oleh pemegang polisi secara langsung dengan bengkel.

Notis Penting:

- (i) Anda dinasihatkan untuk menyimpan nombor telefon Khidmat Pelanggan dengan menampalkan pelekat Berjaya Sampo Rakan Auto di atas cermin hadapan kereta anda
- (ii) Jika anda tidak menghubungi Rakan Auto untuk mendapatkan bantuan, anda dianggap telah mengenyepikan hak anda untuk menggunakan perkhidmatan tersebut dan anda perlu menanggung semua caj dan perbelanjaan yang dikenakan oleh pembekal perkhidmatan yang lain.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami melalui talian 1800 889 933 atau layari www.berjaysompo.com.my atau melawat pejabat kami di seluruh Malaysia.

*Caj yang dikenakan untuk pembaikan akan dituntut di bawah Polisi Komprehensif Kenderaan Persendirian anda.

Terima kasih.



BERJAYA SOMPO INSURANCE

LETTER OF UNDERTAKING / SURAT AKUJANJI

NCD Entitlement / Kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan

Previous Vehicle No. / No. Kenderaan Lama: VJW8550

I/C No. (Old) / No. Kad Pengenalan (Lama):

(New) / (Baru): 970324-01-6090

Business Registration No. / No. Pendaftaran Syarikat: -

I am currently holding a valid * Comprehensive/Third Party motor policy with _____ (current Insurer)

*Pada masa ini, saya memegang polisi motor * Komprehensif/Pihak Ketiga yang sah dengan _____ (penanggung insurans sekarang).*

I intend to transfer or claim my 25.00% NCB entitlement to a vehicle No. VJW8550 to be insured with You or purchase a policy from Your Company. *Saya ingin memindahkan atau menuntut 25.00% Kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan saya ke kenderaan bernombor VJW8550 untuk diinsuranskan dengan Anda atau membeli polisi daripada syarikat Anda.*

I hereby confirm that / *Saya dengan ini mengesahkan bahawa:-*

- to the best of my knowledge I have not been involved in an accident in which a claim or Court Action has been lodged/pending or is likely to be taken against me under the policy.
Dalam pengetahuan saya, saya tidak pernah terlibat dalam sebarang kemalangan di mana ada tuntutan atau Tindakan Mahkamah telah dibuat/belum selesai atau kemungkinan akan diambil terhadap saya dibawah polisi ini
- there is no breach of any policy condition(s) which affects my NCD entitlement.
tiada pelanggaran pada mana-mana syarat polisi yang boleh menjejaskan kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan saya.
- I have not and shall not use this entitlement of NCD for any other vehicle/policy.
Saya belum dan tidak akan menggunakan kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan ini untuk mana-mana kenderaan/polisi yang lain.
- if the NCD is incorrect, I undertake to pay the difference of premium within 14 working days, failing which I agree the policy may be cancelled by the company.
Sekiranya Diskaun Tanpa Tuntutan ini tidak betul, saya memberi akujanji untuk membayar balik perbezaan premium dalam masa 14 hari bekerja, sekiranya gagal berbuat demikian, saya bersetuju polisi saya dibatalkan oleh Syarikat.

Applicable if NCD is given before confirmation with the ISM NCD Database.

Diguna pakai sekiranya Diskaun Tanpa Tuntutan telah diberikan sebelum mendapat pengesahan dari Pengkalan Data NCD ISM.

- Enclosed is a copy of *(Original Policy Schedule/Renewal Notice issued by insurance company/Endorsement/Certificate of Insurance) as evidence of my entitlement.
*Ditampirkan sesalinan *(Jadual Polisi Asal/Notis Pembaharuan yang dikeluarkan oleh syarikat insurans/Pengendorsan/Sijil Insurans) sebagai bukti kelayakan saya.*
- If the transfer of NCD is between two different vehicles, please enclose the relevant Cancellation/Recovery NCD Endorsement for verification.
Jika pemindahan Diskaun Tanpa Tuntutan adalah antara dua kenderaan berasingan, sila lampirkan Pengendorsan Pembatalan/Pengembalian Balik Diskaun Tanpa Tuntutan berkenaan untuk pengesahan.

Insured Signature/Tandatangan Pihak Diinsuranskan
(if the Insured is a company, authorised signature(s) and chop)
(jika pihak diinsuranskan adalah syarikat, tandatangan berserta dengan cop)

Note/Nota:

NCD from Overseas / Diskaun Tanpa Tuntutan daripada Luar Negara

Duly Signed Letter of Undertaking and the original NCD confirmation letter stating the number of claim free years must be submitted.

Surat Akujanji yang ditandatangani sewajarnya dan surat pengesahan asal Diskaun Tanpa Tuntutan yang menyatakan bilangan tahun bebas tuntutan mestilah disertakan.

*delete whichever is not appropriate / *Potong yang mana tidak berkenaan.



BERJAYA SOMPO INSURANCE

CONSUMER MOTOR INSURANCE PROPOSAL FORM BORANG CADANGAN KENDERAAN BERMOTOR (PENGGUNA)

e-policy no:MC981879

Please make sure that you have read and understood the contents of the Product Disclosure Sheet (PDS) before purchasing the product. /
Sila pastikan anda telah membaca dan memahami kandungan Lembaran Pendedahan Produk (PDS) sebelum membeli produk tersebut.

Berjaya Sampo Insurance Berhad (Registration No. 198001008821 (62605-U)) (BSIB) is licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia. /
Berjaya Sampo Insurance Berhad (Registration No. 198001008821 (62605-U)) (BSIB) dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawalselia oleh Bank Negara Malaysia.

Berjaya Sampo Insurance Berhad is a member of Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM). For more information, kindly contact PIDM at 1-800-88-1266 or visit the PIDM website at www.pidm.gov.my. /
Berjaya Sampo Insurance Berhad adalah ahli Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM). Untuk maklumat lebih lanjut, sila hubungi PIDM di 1-800-88-1266 atau lawati laman web PIDM di www.pidm.gov.my.

IMPORTANT NOTICES

Pursuant to Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, you must take reasonable care to ensure that all your answers to the questions are to the best of your knowledge, full, complete, correct and honest. You also have a duty to inform us of any change in the details or information given to us before we issue the Policy to you, or before you renew or change any of the terms of your Policy. If you fail to do so, your Policy may be cancelled or treated as if it never existed, or your claim may be rejected or not fully paid.

The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us.

In addition to answering the questions in this Proposal Form, you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in this Proposal Form is inaccurate or has changed.

CBC REGULATION - Section 84(1) of the Financial Services Act 2013

No licensed insurer shall assume any risk in respect of such description of Policy as may be prescribed by the Bank unless and until the premium payable is received by the licensed insurer in such manner and within such time as may be prescribed by the Bank.

Average Clause

If your motor vehicle at the time of any loss or damage (be it partial/total loss) insured against be of greater value than the insured value stated in the Policy, you shall be considered as being your own insurer for the difference and shall bear a rateable proportion of the loss accordingly. However, this clause shall not apply unless the market value at the time of the loss exceeds the insured value by 10%.

Passenger Liability Cover

Please note that it is an offence under the laws of the Republic of Singapore to enter the country without extending passenger liability cover to your motor insurance.

NOTIS PENTING

Menurut Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, anda hendaklah mengambil penjagaan munasabah untuk menjawab semua soalan dengan lengkap, tepat, jujur berdasarkan sepanjang pengetahuan anda. Adalah menjadi kewajiban anda juga untuk memaklumkan kepada kami apa-apa perubahan mengenai butiran-butiran atau maklumat yang diberikan kepada kami sebelum kami mengeluarkan Polisi kepada anda atau sebelum anda memperbaharui atau mengubah apa-apa terma untuk Polisi anda. Sekiranya anda gagal untuk berbuat demikian, Polisi anda mungkin dibatalkan atau dianggap tidak wujud atau tuntutan anda mungkin ditolak atau nilai tuntutan dikurangkan.

Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Sebagai tambahan kepada soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini, anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami, apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan ini tidak tepat atau telah berubah.

PERATURAN CBC - Seksyen 84(1) daripada Akta Perkhidmatan Kewangan 2013

Tiada penanggung insurans berlesen pun boleh mengambil alih apa-apa risiko berkenaan dengan apa-apa perihalan Polisi sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank melainkan jika dan sehingga premium yang kena dibayar diterima oleh penanggung insurans berlesen itu dengan apa-apa cara dan dalam apa-apa tempoh sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank.

Fasal Purata

Sila pastikan anggaran nilai kenderaan anda yang dilindungi selaras dengan nilai pasaran kenderaan tersebut. Jika tidak, mengikut 'Fasal Purata' anda terpaksa menanggung sendiri sebahagian daripada kerugian yang dialami. Walaubagaimanapun, 'Fasal Purata' tersebut tidak akan dikenakan jika nilai yang diinsuranskan melebihi 10% dari nilai pasaran semasa kerugian dilaporkan.

Perlindungan Liabiliti Penumpang

Adalah menjadi satu kesalahan di bawah undang-undang Republik Singapura untuk memasuki negara tersebut tanpa perluasan perlindungan liabiliti penumpang ke atas insurans motor Anda. Jika Anda membuat perjalanan ke Singapura, Anda mesti mengambil perlindungan liabiliti ini.



BERJAYA SOMPO INSURANCE

A. THE PROPOSER/BUTIR PENCADANG

Name /Nama:	LOW XIN YI
Address / Alamat :	NO 201 PASIR GOGOK 81600 PENDERANG JOHOR
Old IC No. or Bus. Regn No./No. K.P Lama atau No. Pendaftaran Perniagaan:	
New IC No./No. K.P Baru: 970324-01-6090	Date of Birth /Tarikh Lahir: 24-03-1997
Gender or Body Corporate/Jantina atau Badan Koperat : FEMALE	Nationality /Warganegara: MALAYSIAN
Marital Status/Taraf Perkahwinan: SINGLE	Occupation / Pekerjaan : ACCOUNTANT/ AUDITOR

B. SCOPE OF COVER/SKOP LINDUNGAN

Period of Insurance/Tempoh Insurans:From/Dari : 07-01-2024 04:41:49 PM	To /Hingga : 06-01-2025 12:00 midnight / tengah malam
Type of Insurance Required/Jenis Perlindungan Dipohon:	PRIVATE VEHICLE - EXCLUDING GOODS - SOMPO MOTOR
Purpose for which vehicle is used/Kenderaan digunakan bagi tujuan:	INDIVIDUAL

C. DESCRIPTION OF VEHICLE /BUTIR-BUTIR KENDERAAN

Make/Buatan:	HONDA	Model /Jenis :	HONDA CITY
Variant/Varian:	V-MY20 GN-4D SEDAN- 1 SP AUTOMATIC CONSTANTLY VARIABLE (	NVIC:	JXR22A
Year of Manufacture/Tahun Diperbuat:	2022	Body Type /Jenis Badan:	4D SEDAN
Reg No./No. Pendaftaran:	VJW8550	Vehicle/Cubic Capacity /Kuasa Enjin:	1498 CC
Engine No./No. Enjin:	L15ZE8308219	Chassis No. /No. Casis:	PMHGN2660ND308176
Agreed Value/Nilai yang dipersetujui	RM 82,000.00	Seating Capacity/Muatan duduk:	5
Trailer's Reg No./No. Pendaftaran Treler:	-	Trailer Sum Insured/Jumlah Treler Diinsuranskan:	RM 0.00
Date of Purchase/Tarikh Pembelian:	-	Purchase Price/Harga Pembelian:	RM 0.00
Veh.Solely Use in/Kenderaan hanya digunakan di:	WEST MALAYSIA	Hire Purchase Owner/Pemilik Sewa Beli:	RHB BANK BERHAD
Extra Benefits/Manfaat Tambahan:	ENHANCED WINDSCREEN COVER		
Authorised Driver / Rider / Pemandu yang dibenarkan/Penunggang :	ANY AUTHORIZED DRIVER		

D. APPLICABLE TO GOODS CARRYING VEHICLE ONLY/UNTUK KENDERAAN PENGANGKUT BARANG-BARANG SAHAJA

Will the vehicle carry any of the following goods/Adakah kenderaan tersebut membawa barang-barang seperti berikut?	
Petroleum products or Gasoline or Petrolchemical/Barangan petrol @ Gasoline @ Petrolchemical:	Corrosive liquids / Cecair Korosif :
Liquified gases/Gas Cecair:	Toxic Substances / Barangan Toksik :
Gases under pressure/Gas (dalam bentuk tekanan):	Hazardous Chemicals / Bahan kimia merbahaya :

E. DECLARATION/PENGAKUAN

I/We understand that it is my/our duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in this Proposal Form and I/we hereby declare that I/we have fully and accurately answered the questions above. I/We understand and acknowledge receipt of a copy of the Product Disclosure Sheet (PDS) which has/have been made available to me/us. I/We acknowledge that I/we fully understand the key contract terms of the product.

Saya/Kami faham bahawa menjadi tanggungjawab saya/kami untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata semasa menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dan saya/kami dengan ini mengaku bahawa saya/kami telah menjawab dengan sepenuhnya dan dengan tepat soalan di atas. Saya /Kami memahami dan mengakui penerimaan salinan Lembaran Pendedahan Produk (PDS) yang telah disediakan kepada saya /kami. Saya/Kami mengakui bahawa saya/kami memahami sepenuhnya terma kontrak utama.

Dated this day of Tarikh hari ini PROPOSER/PENCADANG :	DULY WITNESSED/SAKSI:
Signature /Tandatangan :	Signature /Tandatangan :
Full Name/Nama Penuh :	Full Name/Nama Penuh :
NRIC Number/No. K.P.:	NRIC Number/No. K.P.:



BERJAYA SOMPO INSURANCE

Service Tax License No : W10-1808-31004734

INVOICE

LOW XIN YI
NO 201 PASIR GOGOK
81600 Pengerang
JOHOR

Invoice No : UTRK-03299514-0124
Date : 07-01-2024

Intermediary No. : 10003176
Class : MOTOR

Particulars

Policy No	:	MC981879	
Period of Insurance	:	07-01-2024 To 06-01-2025	
Currency	:	RINGGIT MALAYSIA	
Gross Premium	:		2,448.43

			2,448.43
Total Excluding Service Tax	:		2,448.43
Service Tax (6.00%)	:		146.91
Stamp Duty	:		10.00
Total Amount Payable	:		2,605.34

This is a computer generated document. No signature is required.



QUICK GUIDE TO MOTOR INSURANCE CLAIMS



COMPREHENSIVE COVER: HOW TO CLAIM FROM OWN INSURANCE COMPANY

1. WHAT TO CLAIM

- If the accident was your fault, make an 'Own Damage' claim
- If the accident was **NOT** your fault, make an 'Own Damage Knock-for-Knock' claim (instead of making a third party claim)

BENEFITS OF MAKING 'OWN DAMAGE KNOCK-FOR-KNOCK' CLAIM:

- Faster claims processing
- You will not lose your No Claim Discount (NCD) entitlement
- You can claim excess* and CART** from the other party's insurance company

2. HOW TO CLAIM

- Submit to your insurance company:
- Completed claim form
 - Original copy of police report
 - Copy of driver's and policyholder's identity card and driving licence
 - Copy of vehicle ownership certificate
 - Photos of accident scene and damages to vehicle
 - Police letter informing which party is compounded for road traffic offence

THIRD PARTY COVER: HOW TO MAKE A THIRD PARTY PROPERTY DAMAGE CLAIM

1. WHAT TO CLAIM

- Damage to your car or property in a road accident caused by the other party
- Other financial losses e.g. CART**, excess*

2. HOW TO CLAIM

- Send your car to the insurance company's panel workshop
- Appoint an adjuster to evaluate the cost of your car's damage
- Submit to the other party's insurance company:
 - Original copy of police report
 - Copy of driver's and policyholder's identity card and driving licence
 - Copy of vehicle ownership certificate
 - Adjuster's report
 - Bill of repair costs of your car
 - Photos of accident scene and damages to vehicle
 - Police letter informing which party is compounded for road traffic offence

You can obtain the information of the other party's insurance company via www.mycarinfo.com.my

For more information, please contact:

PIAM at 03-22747399 or visit www.piam.org.my
MTA at 03-20318160 or visit www.malaysiantakaful.com.my

For complaints or any queries, please contact your insurance company

If your query is not satisfactorily resolved by the insurance company, you may contact BNMT/ELINK at 1300 88 5465 or bnmtelink@bnm.gov.my

HOW TO AVOID POSSIBLE REJECTION OF CLAIMS

- Notify your insurance company within 7 days from the accident
- Ensure complete documentation
- Ensure private car is not used for hire or to carry goods for business purpose

IMPORTANT TERMS

COMPENSATION FOR ASSESSED REPAIR TIME (CART)**

The amount payable by the other party's insurance company for number of days it takes to repair your car as assessed by the adjuster (not the number of days your car is in the workshop)

$$\text{CART} = \text{Rate as per taxi fare receipt or car rental agreement or fixed scale of CART} \times \text{Number of days to repair the car}$$

Remember to keep the original receipts for taxi fare or car rental to claim for CART

EXCESS*

The amount you have to pay whether the accident is your fault or otherwise. The insurance company pays the remaining claim balance

BETTERMENT

Applies to car age 5 years or more:
- When an old part is replaced with a new original part
- You bear partial cost of the new original part (depending on your car's age) as your car will be in a better condition than before the accident



BANK NEGARA MALAYSIA
CENTRAL BANK OF MALAYSIA



PIAM



BNMT/ELINK



CLAIMS GUIDE FOR MOTOR ACCIDENTS

Take These 3 Key Steps:

- ✓ CALL your insurance company or Accident Assist Call Centre
- ✓ GATHER evidence
- ✓ LODGE police report





PANDUAN RINGKAS UNTUK MEMBUAT TUNTUTAN INSURANS MOTOR



PERLINDUNGAN KOMPREHENSIF: CARA MEMBUAT TUNTUTAN DARIPADA SYARIKAT INSURANS SENDIRI

1. PERKARA YANG BOLEH DITUNTUT

- Jika kemalangan berpunca daripada kesalahan anda, buat tuntutan 'Kerosakan Sendiri'
- Jika kemalangan BUKAN berpunca daripada kesalahan anda, buat tuntutan 'Kerosakan Sendiri Knock-for-Knock' (bukan tuntutan pihak ketiga)

MANFAAT MEMBUAT TUNTUTAN 'KEROSAKAN SENDIRI KNOCK-FOR-KNOCK':

- Tuntutan diselesaikan dengan lebih cepat
- Anda tidak akan hilang kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan (No Claim Discount, NCD)
- Anda boleh menuntut eksekusi* dan CART** daripada syarikat insurans pihak lain

2. CARA MEMBUAT TUNTUTAN

Kemukakan kepada syarikat insurans anda:

- Borang tuntutan yang lengkap
- Salinan asal laporan polis
- Salinan kad pengenalan dan lesen memandu (pemandu dan pemegang polis)
- Salinan siji pemilikan kenderaan
- Gambar kejadian kemalangan dan kerosakan pada kenderaan
- Dokumen polis yang menyatakan pihak yang dikompai bagi kesalahan jalan raya

CARA MENGELAKKAN KEMUNGKINAN TUNTUTAN DITOLAK

- Maklumkan syarikat insurans anda dalam tempoh **tujuh hari** dari tarikh kemalangan
- Pastikan dokumen adalah lengkap
- Pastikan kenderaan persendirian tidak digunakan untuk sewa atau mengangkut barang bagi tujuan perniagaan

MAKLUMAT PENTING

PAMPASAN UNTUK TEMPOH PEMBAIKAN YANG DIANGGARKAN (COMPENSATION FOR ASSESSED REPAIR TIME, CART)**

Amaun yang perlu dibayar oleh syarikat insurans pihak lain mengikut bilangan hari yang diperlukan untuk membaiki kereta anda seperti yang ditaksir oleh ajuster (bukan bilangan hari kereta anda berada di bengkel)

CART = Kadar mengikut resit tambang tekis atau perjanjian sewa kereta atau skala CART yang ditetapkan **x** Bilangan hari untuk membaiki kereta

Sila simpan resit asal tambang tekis atau sewa kereta untuk membuat tuntutan CART

EKSES*

Amaun yang anda perlu bayar sama ada kemalangan berpunca daripada kesalahan anda atau tidak. Syarikat insurans akan membayar baki tuntutan yang selebihnya

PENAMBAHAHAIKAN (BETTERMENT)

Terpakai pada kereta yang berusia 5 tahun dan ke atas:

- Apabila alat ganti lama digantikan dengan alat ganti asli yang baharu
- Anda perlu menanggung sebahagian daripada kos alat ganti asli yang baharu (bergantung pada usia kereta anda) kerana kereta anda adalah dalam keadaan yang lebih baik berbanding sebelum bertakunya kemalangan

PERLINDUNGAN PIHAK KETIGA: CARA MEMBUAT TUNTUTAN KEROSAKAN HARTA PIHAK KETIGA

1. PERKARA YANG BOLEH DITUNTUT

- Kerosakan pada kereta atau harta anda akibat kemalangan jalan raya yang berpunca daripada pihak lain
- Kerugian kewangan yang lain seperti CART**, eksek*

2. CARA MEMBUAT TUNTUTAN

- Hantar kereta anda ke bengkel panel syarikat insurans
- Lantik ajuster untuk menaksir kos kerosakan kereta anda
- Kemukakan kepada syarikat insurans pihak lain:

- Salinan asal laporan polis
- Salinan kad pengenalan dan lesen memandu (pemandu dan pemegang polis)
- Salinan siji pemilikan kenderaan
- Laporan ajuster
- Bili kos pembaikan kereta anda
- Gambar kejadian kemalangan dan kerosakan pada kenderaan
- Dokumen polis yang menyatakan pihak yang dikompai bagi kesalahan jalan raya

Anda boleh mendapatkan maklumat syarikat insurans pihak lain melalui www.mycarinfo.com.my

Untuk maklumat lanjut, hubungi:

PIAM di 03-22747399 atau layari www.piam.org.my
MTA di 03-20318160 atau layari www.malaysiantakafu.com.my

Untuk aduan atau sebarang pertanyaan, hubungi syarikat insurans anda

Jika pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan dengan memuaskan oleh syarikat insurans, anda boleh hubungi BNMTLELINK di 1300 88 5465 atau bnmtlelink@bnm.gov.my

JANGAN PANIK

PANDUAN MEMBUAT TUNTUTAN KEMALANGAN KENDERAAN BERMOTOR

Ikuti 3 Langkah Penting Ini:

- ✓ HUBUNGI syarikat insurans anda atau Pusat Panggilan Accident Assist
- ✓ KUMPULKAN bukti
- ✓ BUAT laporan polis