

Shiau Chan (LKKAUTO)

From: Nguyen, Duc Thinh <DucThinh.Nguyen@libertyinsurance.com.vn>
Sent: Tuesday, 17 December 2024 12:18 PM
To: Shiau Chan (LKKAUTO); SUR
Cc: Report; Seah, Andy
Subject: RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 21/10/2024 - SNN 3185R - IVS24/1929

Dear Shiau Chan,

Please proceed. Thank you.

Best regards,

Nguyen Duc Thinh
Claims - Motor
Mobile/WhatsApp: +84 909 232 062

From: Shiau Chan (LKKAUTO) <siewsc@lkkauto.com>
Sent: Tuesday, December 17, 2024 11:12 AM
To: Nguyen, Duc Thinh <DucThinh.Nguyen@libertyinsurance.com.vn>; SUR <sur@lkkauto.com>
Cc: Report <report@lkkauto.com>; Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>
Subject: {EXTERNAL} RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 21/10/2024 - SNN 3185R - IVS24/1929

Dear Thinh,

Repairer agreed to remove the wheel alignment report (\$80/-), the calculation of repair cost will be at Lump Sum \$4,700.00.

For your approval.

Cheers to a *Wonderful Christmas* and a *Happy New Year 2025!*

Best Regards,

Shiau Chan (Ms) | Senior Case Handler
Own Damage & Third Party Property Damage
LKK Auto Consultants Pte Ltd

Phone: 6256-3561 | email: siewsc@lkkauto.com | fax: 6256-4315
Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, #02-25 | S(408933)

From: Nguyen, Duc Thinh <DucThinh.Nguyen@libertyinsurance.com.vn>
Sent: Monday, 16 December 2024 10:28 AM
To: Shiau Chan (LKKAUTO) <siewsc@lkkauto.com>; SUR <sur@lkkauto.com>
Cc: Report <report@lkkauto.com>; Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>
Subject: RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 21/10/2024 - SNN 3185R - IVS24/1929

Dear Shiau Chan,

Kindly provide the wheel alignment report and proceed with the finalization.

Thank you,

Best regards,

Nguyen Duc Thinh

Claims - Motor

Mobile/WhatsApp: +84 909 232 062

From: Shiau Chan (LKKAUTO) <siewsc@lkkauto.com>

Sent: Monday, December 16, 2024 9:16 AM

To: Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>; SUR <sur@lkkauto.com>; Nguyen, Duc Thinh <DucThinh.Nguyen@libertyinsurance.com.vn>

Cc: Work Shop Estimate (SG) <workshopestimate@libertyinsurance.com.sg>; Lim, Stewart <lim.stewart@libertyinsurance.com.sg>; Report <report@lkkauto.com>

Subject: {EXTERNAL} RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 21/10/2024

Dear Sir,

Kindly advise whether we can proceed? As repairer chase us for finalise.

Cheers to a *Wonderful Christmas* and a *Happy New Year 2025!*

Best Regards,

Shiau Chan (Ms) | Senior Case Handler

Own Damage & Third Party Property Damage

LKK Auto Consultants Pte Ltd

Phone: 6256-3561 | email: siewsc@lkkauto.com | fax: 6256-4315

Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, #02-25 | S(408933)

From: Shiau Chan (LKKAUTO) <siewsc@lkkauto.com>

Sent: Friday, 13 December 2024 1:35 PM

To: Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>; SUR <sur@lkkauto.com>; Nguyen, Duc Thinh <DucThinh.Nguyen@libertyinsurance.com.vn>

Cc: Work Shop Estimate (SG) <workshopestimate@libertyinsurance.com.sg>; Lim, Stewart <lim.stewart@libertyinsurance.com.sg>; Report <report@lkkauto.com>

Subject: RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 21/10/2024

Dear Sir,

Kindly advise whether we can proceed?

Cheers to a *Wonderful Christmas* and a *Happy New Year 2025!*

Best Regards,

Shiau Chan (Ms) | Senior Case Handler

Own Damage & Third Party Property Damage

LKK Auto Consultants Pte Ltd

Phone: 6256-3561 | email: siewsc@lkkauto.com | fax: 6256-4315

Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, #02-25 | S(408933)

From: Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>

Sent: Wednesday, 11 December 2024 10:16 AM

To: Shiau Chan (LKKAuto) <siewsc@lkkauto.com>; SUR <sur@lkkauto.com>

Cc: Work Shop Estimate (SG) <workshopestimate@libertyinsurance.com.sg>; Lim, Stewart <lim.stewart@libertyinsurance.com.sg>; Report <report@lkkauto.com>

Subject: RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 21/10/2024

Hi Chinh,

Fyna

Thanks

Best Regards

Andy Seah

Claim Department

Liberty Insurance Pte Ltd

One Raffles Quay

#25-01 North Tower

Singapore 048583

www.libertyinsurance.com.sg



From: Shiau Chan (LKKAuto) <siewsc@lkkauto.com>

Sent: Wednesday, December 11, 2024 10:10 AM

To: Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>; SUR <sur@lkkauto.com>

Cc: Work Shop Estimate (SG) <workshopestimate@libertyinsurance.com.sg>; Lim, Stewart <lim.stewart@libertyinsurance.com.sg>; Report <report@lkkauto.com>

Subject: {EXTERNAL} RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 21/10/2024

Dear Andy,

Kindly advise whether we can proceed?

Cheers to a *Wonderful Christmas* and a *Happy New Year 2025!*

Best Regards,

Shiau Chan (Ms) | Senior Case Handler

Own Damage & Third Party Property Damage

LKK Auto Consultants Pte Ltd

Phone: 6256-3561 | email: siewsc@lkkauto.com | fax: 6256-4315

Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, #02-25 | S(408933)

From: Shiau Chan (LKKAuto) <siewsc@lkkauto.com>

Sent: Tuesday, 22 October 2024 4:47 PM

To: Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>; SUR <sur@lkkauto.com>

Cc: Work Shop Estimate (SG) <workshoestimate@libertyinsurance.com.sg>; Lim, Stewart <lim.stewart@libertyinsurance.com.sg>; Report <report@lkkauto.com>

Subject: RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 21/10/2024

Dear Andy,

Enclosed herewith preliminary advice of SNN 3185R.

Best Regards,

Shiau Chan (Ms) | Senior Case Handler

Own Damage & Third Party Property Damage

LKK Auto Consultants Pte Ltd

Phone: 6256-3561 | email: siewsc@lkkauto.com | fax: 6256-4315

Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, #02-25 | S(408933)

From: Hueh Yin (LKK Auto) <huehyin@lkkauto.com>

Sent: Monday, 21 October 2024 9:43 AM

To: Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>; assignments <assignments@lkkauto.com>; SUR <sur@lkkauto.com>

Cc: Work Shop Estimate (SG) <workshoestimate@libertyinsurance.com.sg>

Subject: RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 21/10/2024

Dear Andy,

Thank you for the assignment.

Please be informed that **Ms. Shiau Chan** is the handler of this case who can be contacted at 6256 3561/
siewsc@lkkauto.com

Best Regards,

Hueh Yin | Admin

LKK Auto Consultants Pte Ltd

Phone: 6741-8434 | email: assignments@lkkauto.com | fax: 6256-4315

Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, #02-25 | S(408933)

From: Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>

Sent: Friday, October 18, 2024 5:18 PM

To: assignments <assignments@lkkauto.com>; admin-d <admin-d@lkkauto.com>; SUR <sur@lkkauto.com>; Rajes (LKK Auto) <rajes@lkkauto.com>

Cc: Work Shop Estimate (SG) <workshopestimate@libertyinsurance.com.sg>

Subject: SURVEY ASSIGNMENT FOR 21/10/2024

Dear Lkk

Kindly assist to Survey the following vehicle mentioned below.

LKK Auto Consultants					
S/N	Workshop	Address	Contact no.	Claim Ex.	Claim no.
1	Kok Wang Car Grooming	1 Soon Lee st #06-40 Pioneer Centre	Kok (HP: 91839633)	CMDY	IVS24/1961
2	My Car Consultant	60 Jalan Lam Huat #05-21	Daud @ 93911482	CMGK	IVS24/1929

**** Take note all Survey Prelim Report need to revert back within 2 working day****

Thanks

Best Regards

Andy Seah

Claim Department

Liberty Insurance Pte Ltd

One Raffles Quay

#25-01 North Tower

Singapore 048583

www.libertyinsurance.com.sg



This email and any files transmitted with it are confidential and intended solely for the use of the individual or entity to whom they are addressed. If you have received this email in error or you are not the intended recipient, please notify the sender immediately and permanently delete this email (and any files transmitted with it) along with all copies and printouts thereof and do not disclose any contents hereof. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any retention, dissemination, distribution, publishing or copying of this e-mail, and any attachments thereto, is strictly prohibited. We do not warrant that this email and any attachments are error or virus free. All personal data provided to us is subject to our [data protection policy](#)

This email and any files transmitted with it are confidential and intended solely for the use of the individual or entity to whom they are addressed. If you have received this email in error or you are not the intended recipient, please notify the sender immediately and permanently delete this email (and any files transmitted with it) along with all copies and printouts thereof and do not disclose any contents hereof. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any retention, dissemination, distribution, publishing or copying of this e-mail, and any attachments thereto, is strictly prohibited. We do not warrant that this email and any attachments are error or virus free. All personal data provided to us is subject to our [data protection policy](#)

“Thư điện tử này và bất kỳ tập tin nào được đính kèm theo thư điện tử này, nếu có, đều là thông tin mật của Công ty TNHH Bảo hiểm Liberty (“Liberty”), và chỉ duy nhất người và/hoặc tổ chức mà người gửi thư điện tử này mong muốn gửi đến (“Người Nhận Dự Định”) mới được phép sử dụng thư điện tử này và tập tin đính kèm theo đó, nếu có. Nếu như bạn nhận được thư điện tử này do sai sót của người gửi hoặc bạn không phải là Người Nhận Dự Định, xin vui lòng thông báo cho người gửi ngay lập tức và vui lòng xóa một cách vĩnh viễn thư điện tử này (và bất kỳ tập tin nào được đính kèm theo thư điện tử này, nếu có) cùng với tất cả những bản sao và bản in của thư điện tử này và tập tin đính kèm đó và vui lòng không tiết lộ bất kỳ thông tin nào của thư điện tử này và tập tin đính kèm đó. Nếu bạn không phải là Người Nhận Dự Định, bằng việc nhận được thư điện tử này, bạn đã được thông báo rằng pháp luật Việt Nam tuyệt đối cấm bất kỳ sự lưu giữ, phổ biến, công bố hoặc sao chép thư điện tử này và bất kỳ tập tin đính kèm. Liberty sẽ không bảo đảm rằng thư điện tử này và/hoặc bất kỳ tập tin đính kèm không có sai sót hoặc vi-rút. Bất kỳ ý kiến, sự đánh giá và/hoặc các thông tin khác trong thư điện tử này và/hoặc trong (các) tập tin đính kèm không liên quan đến hoạt động kinh doanh của Liberty sẽ không được xem là đã được Liberty đưa ra hoặc xác nhận”.

“This email and any files transmitted with it, if any, are confidential information of Liberty Insurance Limited (“Liberty”) and intended solely for the use of the individual and/or entity to whom they are addressed (the “Intended Recipient”). If you have received this email in error or you are not the Intended Recipient, please notify the sender immediately and permanently delete this email (and any files transmitted with it, if any) along with all copies and printouts thereof and do not disclose any contents hereof. If you are not the Intended Recipient, by receiving this email, you are hereby notified that any retention, dissemination, distribution, publishing or copying of this e-mail, and any attachments thereto, is strictly prohibited by the laws of Vietnam. Liberty do not warrant that this email and/or any attachments are error or virus free. Any opinion, view and/or other information in this email and/or any attachment(s) hereto which do not relate to the official business of Liberty shall not be deemed to be given nor endorsed by Liberty.”

“Thư điện tử này và bất kỳ tập tin nào được đính kèm theo thư điện tử này, nếu có, đều là thông tin mật của Công ty TNHH Bảo hiểm Liberty (“Liberty”), và chỉ duy nhất người và/hoặc tổ chức mà người gửi thư điện tử này mong muốn gửi đến (“Người Nhận Dự Định”) mới được phép sử dụng thư điện tử này và tập tin đính kèm theo đó, nếu có. Nếu như bạn nhận được thư điện tử này do sai sót của người gửi hoặc bạn không phải là Người Nhận Dự Định, xin vui lòng thông báo cho người gửi ngay lập tức và vui lòng xóa một cách vĩnh viễn thư điện tử này (và bất kỳ tập tin nào được đính kèm theo thư điện tử này, nếu có) cùng với tất cả những bản sao và bản in của thư điện tử này và tập tin đính kèm đó và vui lòng không tiết lộ bất kỳ thông tin nào của thư điện tử này và tập tin đính kèm đó. Nếu bạn không phải là Người Nhận Dự Định, bằng việc nhận được thư điện tử này, bạn đã được thông báo rằng pháp luật Việt Nam tuyệt đối cấm bất kỳ sự lưu giữ, phổ biến, công bố hoặc sao chép thư điện tử này và bất kỳ tập tin đính kèm. Liberty sẽ không bảo đảm rằng thư điện tử này và/hoặc bất kỳ tập tin đính kèm không có sai sót hoặc vi-rút. Bất kỳ ý kiến, sự đánh giá và/hoặc các thông tin khác trong thư điện tử này và/hoặc trong (các) tập tin đính kèm không liên quan đến hoạt động kinh doanh của Liberty sẽ không được xem là đã được Liberty đưa ra hoặc xác nhận”.

“This email and any files transmitted with it, if any, are confidential information of Liberty Insurance Limited (“Liberty”) and intended solely for the use of the individual and/or entity to whom they are addressed (the “Intended Recipient”). If you have received this email in error or you are not

the Intended Recipient, please notify the sender immediately and permanently delete this email (and any files transmitted with it, if any) along with all copies and printouts thereof and do not disclose any contents hereof. If you are not the Intended Recipient, by receiving this email, you are hereby notified that any retention, dissemination, distribution, publishing or copying of this e-mail, and any attachments thereto, is strictly prohibited by the laws of Vietnam. Liberty do not warrant that this email and/or any attachments are error or virus free. Any opinion, view and/or other information in this email and/or any attachment(s) hereto which do not relate to the official business of Liberty shall not be deemed to be given nor endorsed by Liberty.”