

Huey Yon (LKKAUTO)

From: Nguyen, Duc Thinh <DucThinh.Nguyen@libertyinsurance.com.vn>
Sent: Wednesday, 14 May 2025 2:31 PM
To: Huey Yon (LKKAUTO)
Cc: Leong, Kevin; Seah, Ted; Seah, Andy; SUR
Subject: RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 08/10/2024 SLC7081L

Dear Huey Yon,

Please proceed with lump sum \$1,900.00 and 3 repair days.

Thank you,

Best regards,

Nguyen Duc Thinh
Claims - Motor
Mobile/WhatsApp: +84 909 232 062

From: Huey Yon (LKKAUTO) <hueyyon@lkkauto.com>
Sent: 14 May, 2025 12:13 PM
To: Nguyen, Duc Thinh <DucThinh.Nguyen@libertyinsurance.com.vn>
Cc: Leong, Kevin <Leong.Kevin@LibertyInsurance.com.sg>; Seah, Ted <seah.ted@libertyinsurance.com.sg>; Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>; SUR <sur@lkkauto.com>
Subject: {EXTERNAL} RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 08/10/2024 SLC7081L

Dear Thinh,

As per your requested.

Best Regards,

Huey Yon | case handler
LKK Auto Consultants Pte.Ltd.

Phone: 6256-3561 Fax: 62564315 email: hueyyon@lkkauto.com
Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, Singapore 408933

From: Nguyen, Duc Thinh <DucThinh.Nguyen@libertyinsurance.com.vn>

Sent: Wednesday, 14 May 2025 12:45 PM

To: Huey Yon (LKKAuto) <hueyyon@lkkauto.com>

Cc: Leong, Kevin <Leong.Kevin@LibertyInsurance.com.sg>; Seah, Ted <seah.ted@libertyinsurance.com.sg>; Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>; SUR <sur@lkkauto.com>

Subject: RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 08/10/2024 SLC7081L

Dear Huey Yon,

Can you please send me the revised marking?

Thank you,

Best regards,

Nguyen Duc Thinh

Claims - Motor

Mobile/WhatsApp: +84 909 232 062

From: Huey Yon (LKKAuto) <hueyyon@lkkauto.com>

Sent: 14 May, 2025 9:37 AM

To: Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>; Nguyen, Duc Thinh <DucThinh.Nguyen@libertyinsurance.com.vn>; SUR <sur@lkkauto.com>

Cc: Leong, Kevin <Leong.Kevin@LibertyInsurance.com.sg>; Seah, Ted <seah.ted@libertyinsurance.com.sg>

Subject: {EXTERNAL} RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 08/10/2024 SLC7081L

Dear Thinh,

After reviewing the estimate, the revised repair cost is lump sum \$1,900.00 and 3 repair days.

For your approval.

Best Regards,

Huey Yon | case handler

LKK Auto Consultants Pte.Ltd.

Phone: 6256-3561 Fax: 62564315 email: hueyyon@lkkauto.com

Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, Singapore 408933

From: Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>

Sent: Wednesday, 7 May 2025 10:25 AM

To: Huey Yon (LKKAuto) <hueyyon@lkkauto.com>; Nguyen, Duc Thinh <DucThinh.Nguyen@libertyinsurance.com.vn>; SUR <sur@lkkauto.com>

Cc: Leong, Kevin <Leong.Kevin@LibertyInsurance.com.sg>; Seah, Ted <seah.ted@libertyinsurance.com.sg>

Subject: RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 08/10/2024 SLC7081L

Dear Sir/Madam,

Kindly assist to submit **Final Surveyor Report**.

Thanks

Best Regards

Andy Seah

Claim Department

Liberty Insurance Pte Ltd

One Raffles Quay

#25-01 North Tower

Singapore 048583

www.libertyinsurance.com.sg



From: Huey Yon (LKKAuto) <hueyyon@lkkauto.com>

Sent: Tuesday, January 21, 2025 9:35 AM

To: Nguyen, Duc Thinh <DucThinh.Nguyen@libertyinsurance.com.vn>
Cc: Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>
Subject: {EXTERNAL} RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 08/10/2024 SLC7081L

Dear Thinh,

Thank you for the email.

We will refer the matter to our surveyor.

Wishing You a Prosperous & Joyful Chinese New Year 2025!

Best Regards,

Huey Yon | case handler

LKK Auto Consultants Pte.Ltd.

Phone: 6256-3561 Fax: 62564315 email: hueyyon@lkkauto.com

Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, Singapore 408933

From: Nguyen, Duc Thinh <DucThinh.Nguyen@libertyinsurance.com.vn>

Sent: Friday, 17 January 2025 11:13 AM

To: Huey Yon (LKKAuto) <hueyyon@lkkauto.com>

Cc: Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>

Subject: RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 08/10/2024 SLC7081L

Dear Huey Yon,

Further to previous email, the repair day should be 3 days.

Thank you,

Best regards,

Nguyen Duc Thinh

Claims - Motor

Mobile/WhatsApp: +84 909 232 062

From: Nguyen, Duc Thinh <DucThinh.Nguyen@libertyinsurance.com.vn>
Sent: Friday, January 17, 2025 10:04 AM
To: Huey Yon (LKKAuto) <hueyyon@lkkauto.com>
Cc: Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>
Subject: RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 08/10/2024 SLC7081

Dear Huey Yon,

Refer to attached marking and photos for your review.

Kindly assist to negotiate to repair the rear LH door as it is repairable. If the repairer doesn't agree, please request the evidence of the replacement (photos of old and new parts, before paint photos). All necessary items related to the door should be removed as well.

The rear bumper is not consistent, not related to the accident. I don't know why and what the repairer removed the bumper for?!? Therefore, it will not be approved.

Thank you,

Best regards,

Nguyen Duc Thinh
Claims - Motor
Mobile/WhatsApp: +84 909 232 062

From: Huey Yon (LKKAuto) <hueyyon@lkkauto.com>
Sent: Friday, January 17, 2025 8:35 AM
To: Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>; Nguyen, Duc Thinh <DucThinh.Nguyen@libertyinsurance.com.vn>
Cc: Work Shop Estimate (SG) <workshopestimate@libertyinsurance.com.sg>
Subject: {EXTERNAL} RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 08/10/2024 SLC7081

Dear Thinh,

Can we proceed?

Best Regards,

Huey Yon | case handler
LKK Auto Consultants Pte.Ltd.

Phone: 6256-3561 Fax: 62564315 email: hueyyon@lkkauto.com
Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, Singapore 408933

From: Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>

Sent: Wednesday, 15 January 2025 5:12 PM

To: Huey Yon (LKKAuto) <hueyyon@lkkauto.com>; Nguyen, Duc Thinh <DucThinh.Nguyen@libertyinsurance.com.vn>

Cc: Work Shop Estimate (SG) <workshopestimate@libertyinsurance.com.sg>; SUR <sur@lkkauto.com>

Subject: RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 08/10/2024 SLC7081

Dear Sir/Madam

This Tutoring case will reassign to Thinh

Kindly forward your final report to him and cc me .

Aside to Thinh

Kindly assist to review the report

Thanks

Best Regards

Andy Seah

Claim Department

Liberty Insurance Pte Ltd
One Raffles Quay
#25-01 North Tower
Singapore 048583
www.libertyinsurance.com.sg



From: Huey Yon (LKKAuto) <hueyyon@lkkauto.com>
Sent: Wednesday, January 15, 2025 3:58 PM
To: Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>
Cc: Work Shop Estimate (SG) <workshopestimate@libertyinsurance.com.sg>; Lim, Stewart <lim.stewart@libertyinsurance.com.sg>; SUR <sur@lkkauto.com>
Subject: {EXTERNAL} RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 08/10/2024

Dear Andy,

Enclosed herewith preliminary advice of SLC 7081L.

Best Regards,

Huey Yon | case handler
LKK Auto Consultants Pte.Ltd.
Phone: 6256-3561 Fax: 62564315 email: hueyyon@lkkauto.com
Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, Singapore 408933

From: Huey Yon (LKKAuto) <hueyyon@lkkauto.com>
Sent: Wednesday, 9 October 2024 10:06 AM
To: Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>
Cc: Work Shop Estimate (SG) <workshopestimate@libertyinsurance.com.sg>; Lim, Stewart <lim.stewart@libertyinsurance.com.sg>; SUR <sur@lkkauto.com>
Subject: RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 08/10/2024

Dear Andy,

Please be informed that we have inspected the vehicle SLC 7081L on 08/10/2024.

We are pending estimate from repairer.

Best Regards,
Huey Yon | Case Handler
LKK Auto Consultants
phone: 6256-3561 | email: hueyyon@lkkauto.com | fax: 6741-4108
Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, #02-25 | S(408933)

From: Hueh Yin (LKK Auto) <huehyin@lkkauto.com>
Sent: Tuesday, 8 October 2024 9:31 AM
To: Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>; assignments <assignments@lkkauto.com>; SUR <sur@lkkauto.com>
Cc: Work Shop Estimate (SG) <workshopestimate@libertyinsurance.com.sg>
Subject: RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 08/10/2024

Dear Andy,

Thank you for the assignment.

Please be informed that vehicle not in the workshop, repairer will arrange. (SMA1709Z) and (SMS1409U)

Please be informed that **Ms. Huey Yon** is the handler of this case who can be contacted at 6256 3561/ hueyyon@lkkauto.com
SLC7081L

Please be informed that **Ms. Veron** is the handler of these case who can be contacted at 6256 3561/ veronchen@lkkauto.com
SMA1709Z
SMS1409U

Best Regards,

Hueh Yin | Admin

LKK Auto Consultants Pte Ltd

Phone: 6741-8434 | email: assignments@lkkauto.com | fax: 6256-4315

Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, #02-25 | S(408933)

From: Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>
Sent: Monday, October 7, 2024 5:41 PM
To: assignments <assignments@lkkauto.com>; admin-d <admin-d@lkkauto.com>; SUR <sur@lkkauto.com>; Rajes (LKK Auto) <rajes@lkkauto.com>
Cc: Work Shop Estimate (SG) <workshopestimate@libertyinsurance.com.sg>
Subject: SURVEY ASSIGNMENT FOR 08/10/2024

Dear Lkk

Kindly assist to Survey the following vehicle mentioned below.

LKK Auto Consultants								
S/N	Workshop	Address	Contact no.	Claim Ex.	Claim no.	TP Veh. no.	OI Veh. no.	Survey type
1	HC Auto	Block 32, Sin Ming Drive, #01-349 S575706	JOE	CMSL	IVS24/1008	XE2917G	YM8155U	RI PHYSICAL
2	Hua Meng Spray	1 KAKI BUKIT AVE 6 #01-61 AUTOBAY	Kah Yen – 6746 5519	CMPY	AVS24/3032	SMA1709Z	SJK2228X	PRS-ADRIAN
3	Kok Wang Car	1 Soon Lee st #06-40 Pioneer Centre	Kok (HP: 91839633)	CMPU	AVS24/3041	SMS1409U	SNR9506M	PRS-SJE
4	SIN YU SIN	1 KAKI BUKIT AVE 6 #01-52	KONG 91993103	CMGK	AVS24/3098	SLC7081L	GBK7315P	PRS-ADRIAN

**** Take note all Survey Prelim Report need to revert back within 2 working day****

Thanks
Best Regards
Andy Seah
Claim Department

Liberty Insurance Pte Ltd
One Raffles Quay
#25-01 North Tower
Singapore 048583
www.libertyinsurance.com.sg



This email and any files transmitted with it are confidential and intended solely for the use of the individual or entity to whom they are addressed. If you have received this email in error or you are not the intended recipient, please notify the sender immediately and permanently delete this email (and any files transmitted with it) along with all copies and printouts thereof and do not disclose any

contents hereof. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any retention, dissemination, distribution, publishing or copying of this e-mail, and any attachments thereto, is strictly prohibited. We do not warrant that this email and any attachments are error or virus free. All personal data provided to us is subject to our [data protection policy](#)

This email and any files transmitted with it are confidential and intended solely for the use of the individual or entity to whom they are addressed. If you have received this email in error or you are not the intended recipient, please notify the sender immediately and permanently delete this email (and any files transmitted with it) along with all copies and printouts thereof and do not disclose any contents hereof. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any retention, dissemination, distribution, publishing or copying of this e-mail, and any attachments thereto, is strictly prohibited. We do not warrant that this email and any attachments are error or virus free. All personal data provided to us is subject to our [data protection policy](#)

“Thư điện tử này và bất kỳ tập tin nào được đính kèm theo thư điện tử này, nếu có, đều là thông tin mật của Công ty TNHH Bảo hiểm Liberty (“Liberty”), và chỉ duy nhất người và/hoặc tổ chức mà người gửi thư điện tử này mong muốn gửi đến (“Người Nhận Dự Định”) mới được phép sử dụng thư điện tử này và tập tin đính kèm theo đó, nếu có. Nếu như bạn nhận được thư điện tử này do sai sót của người gửi hoặc bạn không phải là Người Nhận Dự Định, xin vui lòng thông báo cho người gửi ngay lập tức và vui lòng xóa một cách vĩnh viễn thư điện tử này (và bất kỳ tập tin nào được đính kèm theo thư điện tử này, nếu có) cùng với tất cả những bản sao và bản in của thư điện tử này và tập tin đính kèm đó và vui lòng không tiết lộ bất kỳ thông tin nào của thư điện tử này và tập tin đính kèm đó. Nếu bạn không phải là Người Nhận Dự Định, bằng việc nhận được thư điện tử này, bạn đã được thông báo rằng pháp luật Việt Nam tuyệt đối cấm bất kỳ sự lưu giữ, phổ biến, công bố hoặc sao chép thư điện tử này và bất kỳ tập tin đính kèm. Liberty sẽ không bảo đảm rằng thư điện tử này và/hoặc bất kỳ tập tin đính kèm không có sai sót hoặc vi-rút. Bất kỳ ý kiến, sự đánh giá và/hoặc các thông tin khác trong thư điện tử này và/hoặc trong (các) tập tin đính kèm không liên quan đến hoạt động kinh doanh của Liberty sẽ không được xem là đã được Liberty đưa ra hoặc xác nhận”.

“This email and any files transmitted with it, if any, are confidential information of Liberty Insurance Limited (“Liberty”) and intended solely for the use of the individual and/or entity to whom they are addressed (the “Intended Recipient”). If you have received this email in error or you are not the Intended Recipient, please notify the sender immediately and permanently delete this email (and any files transmitted with it, if any) along with all copies and printouts thereof and do not disclose any contents hereof. If you are not the Intended Recipient, by receiving this email, you are hereby notified that any retention, dissemination, distribution, publishing or copying of this e-mail, and any attachments thereto, is strictly prohibited by the laws of Vietnam. Liberty do not warrant that this email and/or any attachments are error or virus free. Any opinion, view and/or other information in this email and/or any attachment(s) hereto which do not relate to the official business of Liberty shall not be deemed to be given nor endorsed by Liberty.”

This email and any files transmitted with it are confidential and intended solely for the use of the individual or entity to whom they are addressed. If you have received this email in error or you are not the intended recipient, please notify the sender immediately and permanently delete this email (and any files transmitted with it) along with all copies and printouts thereof and do not disclose any contents hereof. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any retention, dissemination, distribution, publishing or copying of this e-mail, and any attachments thereto, is strictly prohibited. We do not warrant that this email and any attachments are error or virus free. All personal data provided to us is subject to our [data protection policy](#)

“Thư điện tử này và bất kỳ tập tin nào được đính kèm theo thư điện tử này, nếu có, đều là thông tin mật của Công ty TNHH Bảo hiểm Liberty (“Liberty”), và chỉ duy nhất người và/hoặc tổ chức mà người gửi thư điện tử này mong muốn gửi đến (“Người Nhận Dự Định”) mới được phép sử dụng thư điện tử này và tập tin đính kèm theo đó, nếu có. Nếu như bạn nhận được thư điện tử này do sai sót của người gửi hoặc bạn không phải là Người Nhận Dự Định, xin vui lòng thông báo cho người gửi ngay lập tức và vui lòng xóa một cách vĩnh viễn thư điện tử này (và bất kỳ tập tin nào được đính kèm theo thư điện tử này, nếu có) cùng với tất cả những bản sao và bản in của thư điện tử này và tập tin đính kèm đó và vui lòng không tiết lộ bất kỳ thông tin nào của thư điện tử này và tập tin đính kèm đó. Nếu bạn không phải là Người Nhận Dự Định, bằng việc nhận được thư điện tử này, bạn đã được thông báo rằng pháp luật Việt Nam tuyệt đối cấm bất kỳ sự lưu giữ, phổ biến, công bố hoặc sao chép thư điện tử này và bất kỳ tập tin đính kèm.

Liberty sẽ không bảo đảm rằng thư điện tử này và/hoặc bất kỳ tập tin đính kèm không có sai sót hoặc vi-rút. Bất kỳ ý kiến, sự đánh giá và/hoặc các thông tin khác trong thư điện tử này và/hoặc trong (các) tập tin đính kèm không liên quan đến hoạt động kinh doanh của Liberty sẽ không được xem là đã được Liberty đưa ra hoặc xác nhận”.

“This email and any files transmitted with it, if any, are confidential information of Liberty Insurance Limited (“Liberty”) and intended solely for the use of the individual and/or entity to whom they are addressed (the “Intended Recipient”). If you have received this email in error or you are not the Intended Recipient, please notify the sender immediately and permanently delete this email (and any files transmitted with it, if any) along with all copies and printouts thereof and do not disclose any contents hereof. If you are not the Intended Recipient, by receiving this email, you are hereby notified that any retention, dissemination, distribution, publishing or copying of this e-mail, and any attachments thereto, is strictly prohibited by the laws of Vietnam. Liberty do not warrant that this email and/or any attachments are error or virus free. Any opinion, view and/or other information in this email and/or any attachment(s) hereto which do not relate to the official business of Liberty shall not be deemed to be given nor endorsed by Liberty.”

“Thư điện tử này và bất kỳ tập tin nào được đính kèm theo thư điện tử này, nếu có, đều là thông tin mật của Công ty TNHH Bảo hiểm Liberty (“Liberty”), và chỉ duy nhất người và/hoặc tổ chức mà người gửi thư điện tử này mong muốn gửi đến (“Người Nhận Dự Định”) mới được phép sử dụng thư điện tử này và tập tin đính kèm theo đó, nếu có. Nếu như bạn nhận được thư điện tử này do sai sót của người gửi hoặc bạn không phải là Người Nhận Dự Định, xin vui lòng thông báo cho người gửi ngay lập tức và vui lòng xóa một cách vĩnh viễn thư điện tử này (và bất kỳ tập tin nào được đính kèm theo thư điện tử này, nếu có) cùng với tất cả những bản sao và bản in của thư điện tử này và tập tin đính kèm đó và vui lòng không tiết lộ bất kỳ thông tin nào của thư điện tử này và tập tin đính kèm đó. Nếu bạn không phải là Người Nhận Dự Định, bằng việc nhận được thư điện tử này, bạn đã được thông báo rằng pháp luật Việt Nam tuyệt đối cấm bất kỳ sự lưu giữ, phổ biến, công bố hoặc sao chép thư điện tử này và bất kỳ tập tin đính kèm. Liberty sẽ không bảo đảm rằng thư điện tử này và/hoặc bất kỳ tập tin đính kèm không có sai sót hoặc vi-rút. Bất kỳ ý kiến, sự đánh giá và/hoặc các thông tin khác trong thư điện tử này và/hoặc trong (các) tập tin đính kèm không liên quan đến hoạt động kinh doanh của Liberty sẽ không được xem là đã được Liberty đưa ra hoặc xác nhận”.

“This email and any files transmitted with it, if any, are confidential information of Liberty Insurance Limited (“Liberty”) and intended solely for the use of the individual and/or entity to whom they are addressed (the “Intended Recipient”). If you have received this email in error or you are not the Intended Recipient, please notify the sender immediately and permanently delete this email (and any files transmitted with it, if any) along with all copies and printouts thereof and do not disclose any contents hereof. If you are not the Intended Recipient, by receiving this email, you are hereby notified that any retention, dissemination, distribution, publishing or copying of this e-mail, and any attachments thereto, is strictly prohibited by the laws of Vietnam. Liberty do not warrant that this email and/or any attachments are error or virus free. Any opinion, view and/or other information in this email and/or any attachment(s) hereto which do not relate to the official business of Liberty shall not be deemed to be given nor endorsed by Liberty.”