

## **Shiau Chan (LKKAuto)**

---

**From:** Cao, Quy <Quy.Cao@libertyinsurance.com.vn>  
**Sent:** Wednesday, 13 August 2025 10:13 AM  
**To:** Shiau Chan (LKKAuto)  
**Cc:** Report; SUR  
**Subject:** RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 03/10/2024: SKJ 8615R - IVS24/1886

Dear Shiau Chan,

Thank you for your support.

Agree with Lump-sum repair at \$14,000.00 and 21 working days.

Please submit your FSR soon.

**Thanks you**

**Best Regards**

**QUY**

Claim Department

Mobile/Whatsapp: (+84) 898.345.730

---

Liberty Insurance Pte Ltd



---

**From:** Shiau Chan (LKKAuto) <siewsc@lkkauto.com>  
**Sent:** Wednesday, August 6, 2025 9:23 AM  
**To:** Cao, Quy <Quy.Cao@libertyinsurance.com.vn>  
**Cc:** Report <report@lkkauto.com>; SUR <sur@lkkauto.com>  
**Subject:** {EXTERNAL} RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 03/10/2024: SKJ 8615R - IVS24/1886

Dear Quy,

As per your requested.

Enclosed herewith SKJ 8615R revised estimate.

Best Regards,

**Shiau Chan (Ms)** | Senior Case Handler

Own Damage & Third Party Property Damage

**LKK Auto Consultants Pte Ltd**

Phone: 6256-3561 | email: [siewsc@lkkauto.com](mailto:siewsc@lkkauto.com) | fax: 6256-4315

Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, #02-25 | S(408933)

---

**From:** Cao, Quy <[Quy.Cao@libertyinsurance.com.vn](mailto:Quy.Cao@libertyinsurance.com.vn)>  
**Sent:** Friday, 25 July 2025 12:22 PM  
**To:** Shiau Chan (LKKAuto) <[siewsc@lkkauto.com](mailto:siewsc@lkkauto.com)>  
**Cc:** Report <[report@lkkauto.com](mailto:report@lkkauto.com)>; SUR <[sur@lkkauto.com](mailto:sur@lkkauto.com)>  
**Subject:** RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 03/10/2024: SKJ 8615R - IVS24/1886

Dear Shiau Chan,

Please submit your 2<sup>nd</sup> adjusted estimate as suggested by the repairer to enable review.

**Thanks you**  
**Best Regards**  
**QUY**

Claim Department  
Mobile/Whatsapp: (+84) 898.345.730

---

Liberty Insurance Pte Ltd



---

**From:** Shiau Chan (LKKAuto) <[siewsc@lkkauto.com](mailto:siewsc@lkkauto.com)>  
**Sent:** Friday, July 25, 2025 11:12 AM  
**To:** Cao, Quy <[Quy.Cao@libertyinsurance.com.vn](mailto:Quy.Cao@libertyinsurance.com.vn)>  
**Cc:** Report <[report@lkkauto.com](mailto:report@lkkauto.com)>; SUR <[sur@lkkauto.com](mailto:sur@lkkauto.com)>  
**Subject:** {EXTERNAL} RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 03/10/2024: SKJ 8615R - IVS24/1886

Dear Quy,

Our surveyor had negotiated with repairer, they refuse to accept the offer based on your re-adjusted amount at Lump Sum \$12,700.00. They counter purpose the repair cost at Lump Sum \$14,000.00 due to some part items are unable to repair.

For your approval.

Best Regards,

**Shiau Chan (Ms)** | Senior Case Handler  
Own Damage & Third Party Property Damage  
**LKK Auto Consultants Pte Ltd**  
Phone: 6256-3561 | email: [siewsc@lkkauto.com](mailto:siewsc@lkkauto.com) | fax: 6256-4315  
Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, #02-25 | S(408933)

---

**From:** Cao, Quy <[Quy.Cao@libertyinsurance.com.vn](mailto:Quy.Cao@libertyinsurance.com.vn)>  
**Sent:** Tuesday, 29 October 2024 1:26 PM  
**To:** Shiau Chan (LKKAuto) <[siewsc@lkkauto.com](mailto:siewsc@lkkauto.com)>  
**Cc:** Report <[report@lkkauto.com](mailto:report@lkkauto.com)>; assignments <[assignments@lkkauto.com](mailto:assignments@lkkauto.com)>; SUR <[sur@lkkauto.com](mailto:sur@lkkauto.com)>  
**Subject:** RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 03/10/2024: SKJ 8615R - IVS24/1886

Dear Shiau Chan ,

Please refer to the attached estimate and help me to do some adjustment on the 1<sup>st</sup> estimate as the red marks. Please take note that this case was old (current COR is higher than the repair limit) and there're many items are still repairable.

The repair period should be 17 days only.

Thank you and looking for your help.

**Best Regards**

**QUY**

Claim Department

Mobile/Whatsapp: (+84) 898.345.730

---

Liberty Insurance Pte Ltd



---

**From:** Seah, Andy <[Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg](mailto:Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg)>

**Sent:** Monday, October 21, 2024 4:39 PM

**To:** Shiau Chan (LKKAuto) <[siewsc@lkkauto.com](mailto:siewsc@lkkauto.com)>; assignments <[assignments@lkkauto.com](mailto:assignments@lkkauto.com)>; SUR <[sur@lkkauto.com](mailto:sur@lkkauto.com)>; Cao, Quy <[Quy.Cao@libertyinsurance.com.vn](mailto:Quy.Cao@libertyinsurance.com.vn)>

**Cc:** Report <[report@lkkauto.com](mailto:report@lkkauto.com)>; Lim, Stewart <[lim.stewart@libertyinsurance.com.sg](mailto:lim.stewart@libertyinsurance.com.sg)>

**Subject:** RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 03/10/2024 SKJ 8615R

**Dear Sir/Madam**

This Tutoring case will reassign to Quy

Kindly forward your final report to him and cc me .

**Aside to Quy**

Kindly assist to review the report

**Thanks**

**Best Regards**

**Andy Seah**

**Claim Department**

---

Liberty Insurance Pte Ltd

One Raffles Quay

#25-01 North Tower

Singapore 048583

[www.libertyinsurance.com.sg](http://www.libertyinsurance.com.sg)



---

**From:** Shiau Chan (LKKAuto) <[siewsc@lkkauto.com](mailto:siewsc@lkkauto.com)>  
**Sent:** Monday, October 21, 2024 5:20 PM  
**To:** Seah, Andy <[Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg](mailto:Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg)>; assignments <[assignments@lkkauto.com](mailto:assignments@lkkauto.com)>; SUR <[sur@lkkauto.com](mailto:sur@lkkauto.com)>  
**Cc:** Work Shop Estimate (SG) <[workshoestimate@libertyinsurance.com.sg](mailto:workshoestimate@libertyinsurance.com.sg)>; Report <[report@lkkauto.com](mailto:report@lkkauto.com)>; Lim, Stewart <[lim.stewart@libertyinsurance.com.sg](mailto:lim.stewart@libertyinsurance.com.sg)>  
**Subject:** {EXTERNAL} RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 03/10/2024

Dear Andy,

Enclosed herewith preliminary advice of SKJ 8615R.

Best Regards,

**Shiau Chan (Ms)** | Senior Case Handler  
Own Damage & Third Party Property Damage  
**LKK Auto Consultants Pte Ltd**  
Phone: 6256-3561 | email: [siewsc@lkkauto.com](mailto:siewsc@lkkauto.com) | fax: 6256-4315  
Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, #02-25 | S(408933)

---

**From:** Shiau Chan (LKKAuto)  
**Sent:** Friday, 4 October 2024 5:17 PM  
**To:** Seah, Andy <[Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg](mailto:Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg)>; assignments <[assignments@lkkauto.com](mailto:assignments@lkkauto.com)>; SUR <[sur@lkkauto.com](mailto:sur@lkkauto.com)>  
**Cc:** Work Shop Estimate (SG) <[workshoestimate@libertyinsurance.com.sg](mailto:workshoestimate@libertyinsurance.com.sg)>  
**Subject:** RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 03/10/2024

Dear Andy,

Please be informed that we have inspected the vehicle SKJ 8615R on 03/10/2024.

We are pending estimate from repairer.

Best Regards,

**Shiau Chan (Ms)** | Senior Case Handler  
Own Damage & Third Party Property Damage  
**LKK Auto Consultants Pte Ltd**  
Phone: 6256-3561 | email: [siewsc@lkkauto.com](mailto:siewsc@lkkauto.com) | fax: 6256-4315  
Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, #02-25 | S(408933)

---

**From:** Rajes (LKK Auto) <[rajes@lkkauto.com](mailto:rajes@lkkauto.com)>  
**Sent:** Thursday, 3 October 2024 11:57 AM  
**To:** Seah, Andy <[Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg](mailto:Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg)>; assignments <[assignments@lkkauto.com](mailto:assignments@lkkauto.com)>; SUR <[sur@lkkauto.com](mailto:sur@lkkauto.com)>  
**Cc:** Work Shop Estimate (SG) <[workshoestimate@libertyinsurance.com.sg](mailto:workshoestimate@libertyinsurance.com.sg)>  
**Subject:** RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 03/10/2024

Dear Andy,

Thank you for the assignment.

SKJ8615R - Please be informed that **Ms. Shiau Chan** is the handler of this case who can be contacted at 6256 3561/  
[siewsc@lkkauto.com](mailto:siewsc@lkkauto.com)

YN9162L - Please be informed that **Ms. Huey Yon** is the handler of this case who can be contacted at 6256  
3561/ [hueyyon@lkkauto.com](mailto:hueyyon@lkkauto.com)

Best Regards,

**Rajes** | Admin

**LKK Auto Consultants Pte Ltd**

Phone: 6841-1972 | email: [assignments@lkkauto.com](mailto:assignments@lkkauto.com) | fax: 6256-4315

Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, #02-25 | S(408933)

---

**From:** Seah, Andy <[Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg](mailto:Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg)>

**Sent:** Thursday, October 3, 2024 11:22 AM

**To:** assignments <[assignments@lkkauto.com](mailto:assignments@lkkauto.com)>; admin-d <[admin-d@lkkauto.com](mailto:admin-d@lkkauto.com)>; SUR <[sur@lkkauto.com](mailto:sur@lkkauto.com)>; Rajes (LKK Auto) <[rajes@lkkauto.com](mailto:rajes@lkkauto.com)>

**Cc:** Work Shop Estimate (SG) <[workshopestimate@libertyinsurance.com.sg](mailto:workshopestimate@libertyinsurance.com.sg)>

**Subject:** RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 03/10/2024

Dear Lkk

Kindly assist to Survey the following vehicle mentioned below today. Thanks

LKK Auto Consultants					
S/N	Workshop	Address	Contact no.	Claim Ex.	C
1	Kim Hoe Tyre	2 Kaki Bukit Road 2 #01-09	Didi & 85127719	CMSL	IVS2
2	R & S Autoclaim	13 Pioneer Sector 1	8096 6413 SUSAN	CMSL	IVS2

---

**From:** Seah, Andy

**Sent:** Thursday, October 3, 2024 11:17 AM

**To:** [assignments@lkkauto.com](mailto:assignments@lkkauto.com); Yan (LKK Auto) <[admin-d@lkkauto.com](mailto:admin-d@lkkauto.com)>; 'SUR' <[sur@lkkauto.com](mailto:sur@lkkauto.com)>; Rajes (LKK Auto) <[rajes@lkkauto.com](mailto:rajes@lkkauto.com)>

**Cc:** Work Shop Estimate (SG) <[workshopestimate@libertyinsurance.com.sg](mailto:workshopestimate@libertyinsurance.com.sg)>

**Subject:** SURVEY ASSIGNMENT FOR 03/10/2024

Dear Lkk

Kindly assist to Survey the following vehicle mentioned below today.

LKK Auto Consultants					
S/N	Workshop	Address	Contact no.	Claim Ex.	Cl
	Kim Hoe Tyre	2 Kaki Bukit Road 2 #01-09	Didi & 85127719	CMSL	IVS24,

**\*\* Take note all Survey Prelim Report need to revert back within 2 working day\*\***

**Thanks**

**Best Regards**

**Andy Seah**

**Claim Department**

Liberty Insurance Pte Ltd

One Raffles Quay

#25-01 North Tower

Singapore 048583

[www.libertyinsurance.com.sg](http://www.libertyinsurance.com.sg)



This email and any files transmitted with it are confidential and intended solely for the use of the individual or entity to whom they are addressed. If you have received this email in error or you are not the intended recipient, please notify the sender immediately and permanently delete this email (and any files transmitted with it) along with all copies and printouts thereof and do not disclose any contents hereof. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any retention, dissemination, distribution, publishing or copying of this e-mail, and any attachments thereto, is strictly prohibited. We do not warrant that this email and any attachments are error or virus free. All personal data provided to us is subject to our [data protection policy](#)

---

“Thư điện tử này và bất kỳ tập tin nào được đính kèm theo thư điện tử này, nếu có, đều là thông tin mật của Công ty TNHH Bảo hiểm Liberty (“Liberty”), và chỉ duy nhất người và/hoặc tổ chức mà người gửi thư điện tử này mong muốn gửi đến (“Người Nhận Dự Định”) mới được phép sử dụng thư điện tử này và tập tin đính kèm theo đó, nếu có. Nếu như bạn nhận được thư điện tử này do sai sót của người gửi hoặc bạn không phải là Người Nhận Dự Định, xin vui lòng thông báo cho người gửi ngay lập tức và vui lòng xóa một cách vĩnh viễn thư điện tử này (và bất kỳ tập tin nào được đính kèm theo thư điện tử này, nếu có) cùng với tất cả những bản sao và bản in của thư điện tử này và tập tin đính kèm đó và vui lòng không tiết lộ bất kỳ thông tin nào của thư điện tử này và tập tin đính kèm đó. Nếu bạn không phải là Người Nhận Dự Định, bằng việc nhận được thư điện tử này, bạn đã được thông báo rằng pháp luật Việt Nam tuyệt đối cấm bất kỳ sự lưu giữ, phổ biến, công bố hoặc sao chép thư điện tử này và bất kỳ tập tin đính kèm. Liberty sẽ không bảo đảm rằng thư điện tử này và/hoặc bất kỳ tập tin đính kèm không có sai sót hoặc vi-rút. Bất kỳ ý kiến, sự đánh giá và/hoặc các thông tin khác trong thư điện tử này và/hoặc trong (các) tập tin đính kèm không liên quan đến hoạt động kinh doanh của Liberty sẽ không được xem là đã được Liberty đưa ra hoặc xác nhận”.

---

“This email and any files transmitted with it, if any, are confidential information of Liberty Insurance Limited (“Liberty”) and intended solely for the use of the individual and/or entity to whom they are addressed (the “Intended Recipient”). If you have received this email in error or you are not the Intended Recipient, please notify the sender immediately and permanently delete this email (and any files transmitted with it, if any) along with all copies and printouts thereof and do not disclose any contents hereof. If you are not the Intended Recipient, by receiving this email, you are hereby notified that any retention, dissemination, distribution, publishing or copying of this e-mail, and any attachments thereto, is strictly prohibited by the laws of Vietnam. Liberty do not warrant that this email and/or any attachments are error or virus free. Any opinion, view and/or other information in this email and/or any attachment(s) hereto which do not relate to the official business of Liberty shall not be deemed to be given nor endorsed by Liberty.”

---

“Thư điện tử này và bất kỳ tập tin nào được đính kèm theo thư điện tử này, nếu có, đều là thông tin mật của Công ty TNHH Bảo hiểm Liberty (“Liberty”), và chỉ duy nhất người và/hoặc tổ chức mà người gửi thư điện tử này mong muốn gửi đến (“Người Nhận Dự Định”) mới được phép sử dụng thư điện tử này và tập tin đính kèm theo đó, nếu có. Nếu như bạn nhận được thư điện tử này do sai sót của người gửi hoặc bạn không phải là Người Nhận Dự Định, xin vui lòng thông báo cho người gửi ngay lập tức và vui lòng xóa một cách vĩnh viễn thư điện tử này (và bất kỳ tập tin nào được đính kèm theo thư điện tử này, nếu có) cùng với tất cả những bản sao và bản in của thư điện tử này và tập tin đính kèm đó và vui lòng không tiết lộ bất kỳ thông tin nào của thư điện tử này và tập tin đính kèm đó. Nếu bạn không phải là Người Nhận Dự Định, bằng việc nhận được thư điện tử này, bạn đã được thông báo rằng pháp luật Việt Nam tuyệt đối cấm bất kỳ sự lưu giữ, phổ biến, công bố hoặc sao chép thư điện tử này và bất kỳ tập tin đính kèm. Liberty sẽ không bảo đảm rằng thư điện tử này và/hoặc bất kỳ tập tin đính kèm không có sai sót hoặc vi-rút. Bất kỳ ý kiến, sự đánh giá và/hoặc các thông tin khác trong thư điện tử này và/hoặc trong (các) tập tin đính kèm không liên quan đến hoạt động kinh doanh của Liberty sẽ không được xem là đã được Liberty đưa ra hoặc xác nhận”.

---

“This email and any files transmitted with it, if any, are confidential information of Liberty Insurance Limited (“Liberty”) and intended solely for the use of the individual and/or entity to whom they are addressed (the “Intended Recipient”). If you have received this email in error or you are not the Intended Recipient, please notify the sender immediately and permanently delete this email (and any files transmitted with it, if any) along with all copies and printouts thereof and do not disclose any contents hereof. If you are not the Intended Recipient, by receiving this email, you are hereby notified that any retention, dissemination, distribution, publishing or copying of this e-mail, and any attachments thereto, is strictly prohibited by the laws of Vietnam. Liberty do not warrant that this email and/or any attachments are error or virus free. Any opinion, view and/or other information in this email and/or any attachment(s) hereto which do not relate to the official business of Liberty shall not be deemed to be given nor endorsed by Liberty.”

---

“Thư điện tử này và bất kỳ tập tin nào được đính kèm theo thư điện tử này, nếu có, đều là thông tin mật của Công ty TNHH Bảo hiểm Liberty (“Liberty”), và chỉ duy nhất người và/hoặc tổ chức mà người gửi thư điện tử này mong muốn gửi đến (“Người Nhận Dự Định”) mới được phép sử dụng thư điện tử này và tập tin đính kèm theo đó, nếu có. Nếu như bạn nhận được thư điện tử này do sai sót của người gửi hoặc bạn không phải là Người Nhận Dự Định, xin vui lòng thông báo cho người gửi ngay lập tức và vui lòng xóa một cách vĩnh viễn thư điện tử này (và bất kỳ tập tin nào được đính kèm theo thư điện tử này, nếu có) cùng với tất cả những bản sao và bản in của thư điện tử này và tập tin đính kèm đó và vui lòng không tiết lộ bất kỳ thông tin nào của thư điện tử này và tập tin đính kèm đó. Nếu bạn không phải là Người Nhận Dự Định, bằng việc nhận được thư điện tử này, bạn đã được thông báo rằng pháp luật Việt Nam tuyệt đối cấm bất kỳ sự lưu giữ, phổ biến, công bố hoặc sao chép thư điện tử này và bất kỳ tập tin đính kèm. Liberty sẽ không bảo đảm rằng thư điện tử này và/hoặc bất kỳ tập tin đính kèm không có sai sót hoặc vi-rút. Bất kỳ ý kiến, sự đánh giá và/hoặc các thông tin khác trong thư điện tử này và/hoặc trong (các) tập tin đính kèm không liên quan đến hoạt động kinh doanh của Liberty sẽ không được xem là đã được Liberty đưa ra hoặc xác nhận”.

---

“This email and any files transmitted with it, if any, are confidential information of Liberty Insurance Limited (“Liberty”) and intended solely for the use of the individual and/or entity to whom they are addressed (the “Intended Recipient”). If you have received this email in error or you are not the Intended Recipient, please notify the sender immediately and permanently delete this email (and any files transmitted with it, if any) along with all copies and printouts thereof and do not disclose any contents hereof. If you are not the Intended Recipient, by receiving this email, you are hereby notified that any retention, dissemination, distribution, publishing or copying of this e-mail, and any attachments thereto, is strictly prohibited by the laws of Vietnam. Liberty do not warrant that this email and/or any attachments are error or virus free. Any opinion, view and/or other information in this email and/or any attachment(s) hereto which do not relate to the official business of Liberty shall not be deemed to be given nor endorsed by Liberty.”