

Shiau Chan (LKKAUTO)

From: Cao, Quy <Quy.Cao@libertyinsurance.com.vn>
Sent: Wednesday, 10 July 2024 2:42 PM
To: Shiau Chan (LKKAUTO)
Cc: SUR; Report; Seah, Andy; Low, Sam
Subject: RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 21/06/2024 SMH1157D - IVS24/1175

Dear Shiau Chan ,

Well noted and thank you for your support.

Please submit the Final Survey Report with the repair amount at \$3,100.00 (lump sum)

Thanks you

Best Regards

QUY

Claim Department

Mobile/Whatsapp: (+84) 898.345.730

Liberty Insurance Pte Ltd



From: Shiau Chan (LKKAUTO) <siewsc@lkkauto.com>
Sent: Wednesday, July 10, 2024 1:35 PM
To: Cao, Quy <Quy.Cao@libertyinsurance.com.vn>; SUR <sur@lkkauto.com>
Cc: SUR <sur@lkkauto.com>; Report <report@lkkauto.com>; Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>; Low, Sam <low.sam@libertyinsurance.com.sg>
Subject: {EXTERNAL} RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 21/06/2024 SMH1157D - IVS24/1175

Dear Sir/Madam,

Please refer to the attached photos of damages parts.

Repairer refuse to accept the labour cost at \$400.00 due to the rear end panel has been replace. Therefore, the repair cost amount will be at Lump Sum \$3,100.00.

For your approval.

Best Regards,

Shiau Chan (Ms) | Senior Case Handler

Own Damage & Third Party Property Damage

LKK Auto Consultants Pte Ltd

Phone: 6256-3561 | email: siewsc@lkkauto.com | fax: 6256-4315

Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, #02-25 | S(408933)

From: Cao, Quy <Quy.Cao@libertyinsurance.com.vn>

Sent: Friday, June 28, 2024 4:21 PM

To: Shiau Chan (LKKAuto) <siewsc@lkkauto.com>; SUR <sur@lkkauto.com>

Cc: SUR <sur@lkkauto.com>; Report <report@lkkauto.com>; Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>; Low, Sam <low.sam@libertyinsurance.com.sg>

Subject: RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 21/06/2024 SMH1157D - IVS24/1175

Dear Shiau Chan ,

Please prefer to the attached file and forward us the **damage photos of check items** as well as need some **adjustment as the red marking**.

Please also assist in checking parts price & submit the **Final Survey Report** soon.

Thank you and looking forward to your reply.

Thanks you

Best Regards

QUY

Claim Department

Mobile/Whatsapp: (+84) 898.345.730

Liberty Insurance Pte Ltd



PROUD PARTNER

From: Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>

Sent: Monday, June 24, 2024 1:29 PM

To: Shiau Chan (LKKAuto) <siewsc@lkkauto.com>; SUR <sur@lkkauto.com>; Cao, Quy <Quy.Cao@libertyinsurance.com.vn>

Cc: Lim, Stewart <lim.stewart@libertyinsurance.com.sg>; Seah, Ted <seah.ted@libertyinsurance.com.sg>; Work Shop Estimate (SG) <workshopestimate@libertyinsurance.com.sg>; Report <report@lkkauto.com>

Subject: RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 21/06/2024 SMH1157D

Dear Sir/Madam

This Tutoring case will reassign to Quy

Kindly forward your final report to him and cc me .

Aside to Quy

Kindly assist to review the report

Thanks
Best Regards
Andy Seah
Claim Department

Liberty Insurance Pte Ltd
One Raffles Quay
#25-01 North Tower
Singapore 048583
www.libertyinsurance.com.sg



From: Shiau Chan (LKKAuto) <siewsc@lkkauto.com>
Sent: Monday, June 24, 2024 11:30 AM
To: Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>; SUR <sur@lkkauto.com>
Cc: Lim, Stewart <lim.stewart@libertyinsurance.com.sg>; Seah, Ted <seah.ted@libertyinsurance.com.sg>; Work Shop Estimate (SG) <workshoestimate@libertyinsurance.com.sg>; Report <report@lkkauto.com>
Subject: {EXTERNAL} RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 21/06/2024 SMH1157D

Dear Andy,

Enclosed herewith preliminary advice of SMH 1157D.

Best Regards,

Shiau Chan (Ms) | Senior Case Handler
Own Damage & Third Party Property Damage
LKK Auto Consultants Pte Ltd
Phone: 6256-3561 | email: siewsc@lkkauto.com | fax: 6256-4315
Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, #02-25 | S(408933)

From: Hueh Yin (LKK Auto) <huehyin@lkkauto.com>
Sent: Friday, June 21, 2024 9:33 AM
To: Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>; assignments <assignments@lkkauto.com>; SUR <sur@lkkauto.com>
Cc: Seah, Ted <seah.ted@libertyinsurance.com.sg>; Work Shop Estimate (SG) <workshoestimate@libertyinsurance.com.sg>
Subject: RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 21/06/2024

Dear Andy,

Thank you for the assignment.

Best Regards,

Hueh Yin | Admin

LKK Auto Consultants Pte Ltd

Phone: 6741-8434 | email: assignments@lkkauto.com | fax: 6256-4315

Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, #01-25 | S(408933)

From: Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>

Sent: Thursday, June 20, 2024 5:34 PM

To: assignments <assignments@lkkauto.com>; admin-d <admin-d@lkkauto.com>; SUR <sur@lkkauto.com>; Rajes (LKK Auto) <rajes@lkkauto.com>

Cc: Seah, Ted <seah.ted@libertyinsurance.com.sg>; Work Shop Estimate (SG) <workshoestimate@libertyinsurance.com.sg>

Subject: SURVEY ASSIGNMENT FOR 21/06/2024

Dear Lkk

Kindly assist to Survey the following vehicle mentioned below.

LKK Auto Consultants					
S/N	Workshop	Address	Contact no.	Claim Ex.	
1	T K Lee Automotive	1 KAKI BUKIT AVENUE 6 #02-47 AUTOBAY	JASON 65095521	CMPU	IV

**** Take note all Survey Prelim Report need to revert back within 2 working day****

Thanks

Best Regards

Andy Seah

Claim Department

Liberty Insurance Pte Ltd

One Raffles Quay

#25-01 North Tower

Singapore 048583

www.libertyinsurance.com.sg



This email and any files transmitted with it are confidential and intended solely for the use of the individual or entity to whom they are addressed. If you have received this email in error or you are not the intended recipient, please notify the sender immediately and permanently delete this email (and any files transmitted with it) along with all copies and printouts thereof and do not disclose any contents hereof. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any retention, dissemination, distribution, publishing or copying of this e-mail, and any attachments thereto, is strictly prohibited. We do not warrant that this email and any attachments are error or virus free. All personal data provided to us is subject to our [data protection policy](#)

“Thư điện tử này và bất kỳ tập tin nào được đính kèm theo thư điện tử này, nếu có, đều là thông tin mật của Công ty TNHH Bảo hiểm Liberty (“Liberty”), và chỉ duy nhất người và/hoặc tổ chức mà người gửi thư điện tử này mong muốn gửi đến (“Người Nhận Dự Định”) mới được phép sử dụng thư điện tử này và tập tin đính kèm theo đó, nếu có. Nếu như bạn nhận được thư điện tử này do sai sót của người gửi hoặc bạn không phải là Người Nhận Dự Định, xin vui lòng thông báo cho người gửi ngay lập tức và vui lòng xóa một cách vĩnh viễn thư điện tử này (và bất kỳ tập tin nào được đính kèm theo thư điện tử này, nếu có) cùng với tất cả những bản sao và bản in của thư điện tử này và tập tin đính kèm đó và vui lòng không tiết lộ bất kỳ thông tin nào của thư điện tử này và tập tin đính kèm đó. Nếu bạn không phải là Người Nhận Dự Định, bằng việc nhận được thư điện tử này, bạn đã được thông báo rằng pháp luật Việt Nam tuyệt đối cấm bất kỳ sự lưu giữ, phổ biến, công bố hoặc sao chép thư điện tử này và bất kỳ tập tin đính kèm. Liberty sẽ không bảo đảm rằng thư điện tử này và/hoặc bất kỳ tập tin đính kèm không có sai sót hoặc vi-rút. Bất kỳ ý kiến, sự đánh giá và/hoặc các thông tin khác trong thư điện tử này và/hoặc trong (các) tập tin đính kèm không liên quan đến hoạt động kinh doanh của Liberty sẽ không được xem là đã được Liberty đưa ra hoặc xác nhận”.

“This email and any files transmitted with it, if any, are confidential information of Liberty Insurance Limited (“Liberty”) and intended solely for the use of the individual and/or entity to whom they are addressed (the “Intended Recipient”). If you have received this email in error or you are not the Intended Recipient, please notify the sender immediately and permanently delete this email (and any files transmitted with it, if any) along with all copies and printouts thereof and do not disclose any contents hereof. If you are not the Intended Recipient, by receiving this email, you are hereby notified that any retention, dissemination, distribution, publishing or copying of this e-mail, and any attachments thereto, is strictly prohibited by the laws of Vietnam. Liberty do not warrant that this email and/or any attachments are error or virus free. Any opinion, view and/or other information in this email and/or any attachment(s) hereto which do not relate to the official business of Liberty shall not be deemed to be given nor endorsed by Liberty.”

“Thư điện tử này và bất kỳ tập tin nào được đính kèm theo thư điện tử này, nếu có, đều là thông tin mật của Công ty TNHH Bảo hiểm Liberty (“Liberty”), và chỉ duy nhất người và/hoặc tổ chức mà người gửi thư điện tử này mong muốn gửi đến (“Người Nhận Dự Định”) mới được phép sử dụng thư điện tử này và tập tin đính kèm theo đó, nếu có. Nếu như bạn nhận được thư điện tử này do sai sót của người gửi hoặc bạn không phải là Người Nhận Dự Định, xin vui lòng thông báo cho người gửi ngay lập tức và vui lòng xóa một cách vĩnh viễn thư điện tử này (và bất kỳ tập tin nào được đính kèm theo thư điện tử này, nếu có) cùng với tất cả những bản sao và bản in của thư điện tử này và tập tin đính kèm đó và vui lòng không tiết lộ bất kỳ thông tin nào của thư điện tử này và tập tin đính kèm đó. Nếu bạn không phải là Người Nhận Dự Định, bằng việc nhận được thư điện tử này, bạn đã được thông báo rằng pháp luật Việt Nam tuyệt đối cấm bất kỳ sự lưu giữ, phổ biến, công bố hoặc sao chép thư điện tử này và bất kỳ tập tin đính kèm. Liberty sẽ không bảo đảm rằng thư điện tử này và/hoặc bất kỳ tập tin đính kèm không có sai sót hoặc vi-rút. Bất kỳ ý kiến, sự đánh giá và/hoặc các thông tin khác trong thư điện tử này và/hoặc trong (các) tập tin đính kèm không liên quan đến hoạt động kinh doanh của Liberty sẽ không được xem là đã được Liberty đưa ra hoặc xác nhận”.

“This email and any files transmitted with it, if any, are confidential information of Liberty Insurance Limited (“Liberty”) and intended solely for the use of the individual and/or entity to whom they are addressed (the “Intended Recipient”). If you have received this email in error or you are not the Intended Recipient, please notify the sender immediately and permanently delete this email (and any files transmitted with it, if any) along with all copies and printouts thereof and do not disclose any contents hereof. If you are not the Intended Recipient, by receiving this email, you are hereby notified that any retention, dissemination, distribution, publishing or copying of this e-mail, and any attachments thereto, is strictly prohibited by the laws of Vietnam. Liberty do not warrant that this email and/or any attachments are error or virus free. Any opinion, view and/or other information in this email and/or any attachment(s) hereto which do not relate to the official business of Liberty shall not be deemed to be given nor endorsed by Liberty.”
