

Huey Yon (LKKAUTO)

From: Cao, Quy <Quy.Cao@libertyinsurance.com.vn>
Sent: Thursday, 19 September 2024 4:29 PM
To: Huey Yon (LKKAUTO)
Cc: SUR; Seah, Andy; Low, Sam
Subject: RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 13/09/2024: SMU 871M - AVS24/2779 - CMPU

Dear Huey ,

Thank you for your quick reply.

Well noted. Please submit the FSR soon.

Thanks you
Best Regards
QUY

Claim Department
Mobile/Whatsapp: (+84) 898.345.730

Liberty Insurance Pte Ltd



From: Huey Yon (LKKAUTO) <hueyyon@lkkauto.com>
Sent: Thursday, September 19, 2024 3:15 PM
To: Cao, Quy <Quy.Cao@libertyinsurance.com.vn>
Cc: SUR <sur@lkkauto.com>; Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>; Low, Sam <low.sam@libertyinsurance.com.sg>
Subject: {EXTERNAL} RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 13/09/2024: SMU 871M - AVS24/2779 - CMPU

Dear Quy,

According to our surveyor, part prices have been checked and market practice BMW discount 5% only.

For your approval.

Best Regards,
Huey Yon | Case Handler
LKK Auto Consultants
phone: 6256-3561 | email: hueyyon@lkkauto.com | fax: 6741-4108
Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, #02-25 | S(408933)

From: Cao, Quy <Quy.Cao@libertyinsurance.com.vn>
Sent: Thursday, 19 September 2024 3:55 PM
To: Huey Yon (LKKAUTO) <hueyyon@lkkauto.com>
Cc: SUR <sur@lkkauto.com>; Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>; Low, Sam <low.sam@libertyinsurance.com.sg>
Subject: RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 13/09/2024: SMU 871M - AVS24/2779 - CMPU

Dear Huey ,

All photos and items are good.

Please help us to re-check for spare parts discount once again as currently is just only 5%, and please also submit the FSR soon.

Less 5%	\$	473.59
	\$	8,998.21

Thank you and looking forward to your reply.

Thanks you
Best Regards
QUY

Claim Department
Mobile/Whatsapp: (+84) 898.345.730

Liberty Insurance Pte Ltd



From: Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>

Sent: Wednesday, September 18, 2024 1:28 PM

To: Huey Yon (LKKAuto) <hueyyon@lkkauto.com>; Cao, Quy <Quy.Cao@libertyinsurance.com.vn>

Cc: Lim, Stewart <lim.stewart@libertyinsurance.com.sg>; SUR <sur@lkkauto.com>

Subject: RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 13/09/2024

Dear Sir/Madam

This Tutoring case will reassign to Quy

Kindly forward your final report to him and cc me .

Aside to Quy

Kindly assist to review the report

Thanks
Best Regards
Andy Seah
Claim Department

Liberty Insurance Pte Ltd
One Raffles Quay
#25-01 North Tower
Singapore 048583
www.libertyinsurance.com.sg



From: Huey Yon (LKKAuto) <hueyyon@lkkauto.com>
Sent: Wednesday, September 18, 2024 1:40 PM
To: Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>
Cc: Seah, Ted <seah.ted@libertyinsurance.com.sg>; Work Shop Estimate (SG) <workshopestimate@libertyinsurance.com.sg>; Lim, Stewart <lim.stewart@libertyinsurance.com.sg>; SUR <sur@lkkauto.com>
Subject: {EXTERNAL} RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 13/09/2024

Dear Andy,

Enclosed herewith preliminary advice of SMU 871M.

Best Regards,
Huey Yon | Case Handler
LKK Auto Consultants
phone: 6256-3561 | email: hueyyon@lkkauto.com | fax: 6741-4108
Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, #02-25 | S(408933)

From: Huey Yon (LKKAuto) <hueyyon@lkkauto.com>
Sent: Monday, 16 September 2024 11:07 AM
To: Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>
Cc: Seah, Ted <seah.ted@libertyinsurance.com.sg>; Work Shop Estimate (SG) <workshopestimate@libertyinsurance.com.sg>; Lim, Stewart <lim.stewart@libertyinsurance.com.sg>; SUR <sur@lkkauto.com>
Subject: RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 13/09/2024

Dear Andy,

Please be informed that we have inspected the vehicle SMU 871M on 13/09/2024 .

We are pending estimate from repairer.

Best Regards,
Huey Yon | Case Handler
LKK Auto Consultants
phone: 6256-3561 | email: hueyyon@lkkauto.com | fax: 6741-4108 Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, #02-25 | S(408933)

From: Hueh Yin (LKK Auto) <huehyin@lkkauto.com>
Sent: Friday, 13 September 2024 9:46 AM
To: Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>; assignments <assignments@lkkauto.com>; SUR <sur@lkkauto.com>
Cc: Seah, Ted <seah.ted@libertyinsurance.com.sg>; Work Shop Estimate (SG) <workshopestimate@libertyinsurance.com.sg>
Subject: RE: SURVEY ASSIGNMENT FOR 13/09/2024

Dear Andy,

Thank you for the assignment.

Please be informed that vehicle not in the workshop, repairer will arrange.(FBV7774P) and (PZ1144K)

Please be informed that **Ms. Shiau Chan** is the handler of this case who can be contacted at 6256 3561/
siewsc@lkkauto.com
(FBV7774P)

Please be informed that **Ms. Huey Yon** is the handler of these case who can be contacted at 6256 3561/
hueyyon@lkkauto.com
(SMU871M)
(PZ1144K)

Best Regards,

Hueh Yin | Admin

LKK Auto Consultants Pte Ltd

Phone: 6741-8434 | email: assignments@lkkauto.com | fax: 6256-4315

Blk 51, Paya Ubi Industrial Park, Ubi Avenue 1, #02-25 | S(408933)

From: Seah, Andy <Seah.Andy@libertyinsurance.com.sg>

Sent: Thursday, September 12, 2024 5:24 PM

To: assignments <assignments@lkkauto.com>; admin-d <admin-d@lkkauto.com>; SUR <sur@lkkauto.com>; Rajes (LKK Auto) <rajes@lkkauto.com>

Cc: Seah, Ted <seah.ted@libertyinsurance.com.sg>; Work Shop Estimate (SG)

<workshopestimate@libertyinsurance.com.sg>

Subject: SURVEY ASSIGNMENT FOR 13/09/2024

Dear Lkk

Kindly assist to Survey the following vehicle mentioned below.

LKK Auto Consultants				
S/N	Workshop	Address	Contact no.	Claim E
1	Ah Fook Motor	No 5 Soon Lee Street Pioneer Street #01-15	Ivy (9297 8058)	CMGK
2	Jementah Motor Works	14 Defu Lane 10 #01-406	Zhen Yang 9622 6636	CMPU
3	SERVE YOU MOTOR	Blk 5033 Ang Mo Kio Ind Park 2, #01-265,	Elaine 9239 3188	ANNIE

**** Take note all Survey Prelim Report need to revert back within 2 working day****

Thanks

Best Regards

Andy Seah

Claim Department

Liberty Insurance Pte Ltd
One Raffles Quay
#25-01 North Tower
Singapore 048583
www.libertyinsurance.com.sg



This email and any files transmitted with it are confidential and intended solely for the use of the individual or entity to whom they are addressed. If you have received this email in error or you are not the intended recipient, please notify the sender immediately and permanently delete this email (and any files transmitted with it) along with all copies and printouts thereof and do not disclose any contents hereof. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any retention, dissemination, distribution, publishing or copying of this e-mail, and any attachments thereto, is strictly prohibited. We do not warrant that this email and any attachments are error or virus free. All personal data provided to us is subject to our [data protection policy](#)

“Thư điện tử này và bất kỳ tập tin nào được đính kèm theo thư điện tử này, nếu có, đều là thông tin mật của Công ty TNHH Bảo hiểm Liberty (“Liberty”), và chỉ duy nhất người và/hoặc tổ chức mà người gửi thư điện tử này mong muốn gửi đến (“Người Nhận Dự Định”) mới được phép sử dụng thư điện tử này và tập tin đính kèm theo đó, nếu có. Nếu như bạn nhận được thư điện tử này do sai sót của người gửi hoặc bạn không phải là Người Nhận Dự Định, xin vui lòng thông báo cho người gửi ngay lập tức và vui lòng xóa một cách vĩnh viễn thư điện tử này (và bất kỳ tập tin nào được đính kèm theo thư điện tử này, nếu có) cùng với tất cả những bản sao và bản in của thư điện tử này và tập tin đính kèm đó và vui lòng không tiết lộ bất kỳ thông tin nào của thư điện tử này và tập tin đính kèm đó. Nếu bạn không phải là Người Nhận Dự Định, bằng việc nhận được thư điện tử này, bạn đã được thông báo rằng pháp luật Việt Nam tuyệt đối cấm bất kỳ sự lưu giữ, phổ biến, công bố hoặc sao chép thư điện tử này và bất kỳ tập tin đính kèm. Liberty sẽ không bảo đảm rằng thư điện tử này và/hoặc bất kỳ tập tin đính kèm không có sai sót hoặc vi-rút. Bất kỳ ý kiến, sự đánh giá và/hoặc các thông tin khác trong thư điện tử này và/hoặc trong (các) tập tin đính kèm không liên quan đến hoạt động kinh doanh của Liberty sẽ không được xem là đã được Liberty đưa ra hoặc xác nhận”.

“This email and any files transmitted with it, if any, are confidential information of Liberty Insurance Limited (“Liberty”) and intended solely for the use of the individual and/or entity to whom they are addressed (the “Intended Recipient”). If you have received this email in error or you are not the Intended Recipient, please notify the sender immediately and permanently delete this email (and any files transmitted with it, if any) along with all copies and printouts thereof and do not disclose any contents hereof. If you are not the Intended Recipient, by receiving this email, you are hereby notified that any retention, dissemination, distribution, publishing or copying of this e-mail, and any attachments thereto, is strictly prohibited by the laws of Vietnam. Liberty do not warrant that this email and/or any attachments are error or virus free. Any opinion, view and/or other information in this email and/or any attachment(s) hereto which do not relate to the official business of Liberty shall not be deemed to be given nor endorsed by Liberty.”

“Thư điện tử này và bất kỳ tập tin nào được đính kèm theo thư điện tử này, nếu có, đều là thông tin mật của Công ty TNHH Bảo hiểm Liberty (“Liberty”), và chỉ duy nhất người và/hoặc tổ chức mà người gửi thư điện tử này mong muốn gửi đến (“Người Nhận Dự Định”) mới được phép sử dụng thư điện tử này và tập tin đính kèm theo đó, nếu có. Nếu như bạn nhận được thư điện tử này do sai sót của người gửi hoặc bạn không phải là Người Nhận Dự Định, xin vui lòng thông báo cho người gửi ngay lập tức và vui lòng xóa một cách vĩnh viễn thư điện tử này (và bất kỳ tập tin nào được đính kèm theo thư điện tử này, nếu có) cùng với tất cả những bản sao và bản in của thư điện tử này và tập tin đính kèm đó và vui lòng không tiết lộ bất kỳ thông tin nào của thư điện tử này và tập tin đính kèm đó. Nếu bạn không phải là Người Nhận Dự Định, bằng việc nhận được thư điện tử này, bạn đã được thông báo rằng pháp luật Việt Nam tuyệt đối cấm bất kỳ sự lưu giữ, phổ biến, công bố hoặc sao chép thư điện tử này và bất kỳ tập tin đính kèm. Liberty sẽ không bảo đảm rằng thư điện tử này và/hoặc bất kỳ tập tin đính kèm không có sai sót hoặc vi-rút. Bất kỳ ý kiến, sự đánh giá và/hoặc các thông tin khác trong thư điện tử này và/hoặc trong (các) tập tin đính kèm không liên quan đến hoạt động kinh doanh của Liberty sẽ không được xem là đã được Liberty đưa ra hoặc xác nhận”.

“This email and any files transmitted with it, if any, are confidential information of Liberty Insurance Limited (“Liberty”) and intended solely for the use of the individual and/or entity to whom they are addressed (the “Intended Recipient”). If you have received this email in error or you are not the Intended Recipient, please notify the sender immediately and permanently delete this email (and any files transmitted with it, if any) along with all copies and printouts thereof and do not disclose any contents hereof. If you are not the Intended Recipient, by receiving this email, you are hereby notified that any retention, dissemination, distribution, publishing or copying of this e-mail, and any attachments thereto, is strictly prohibited by the laws of Vietnam. Liberty do not warrant that this email and/or any attachments are error or virus free. Any opinion, view and/or other information in this email and/or any attachment(s) hereto which do not relate to the official business of Liberty shall not be deemed to be given nor endorsed by Liberty.”